

Stadsconsultatie 2023
Schoon, Groen en Civiel



Gemeente Almere



Stadsconsultatie

(P2023-04)

Colofon

Onderzoek en rapportage

Gemeente Almere/BVLS/Onderzoek & Statistiek

Mirjam Boon

Opdrachtgever

Gemeente Almere/Stadsreiniging en Stadsruimte

Juni 2023

Contactgegevens

Gemeente Almere

Postbus 200

1300 AE Almere

Tel: 14 036

onderzoek&statistiek@almere.nl

<https://oens.almere.nl/>

 @OSAlmere1



Gebruik van gegevens uit dit rapport is alleen toegestaan met bronvermelding.

Inhoud

Colofon.....	1
Samenvatting	3
Over schoon	3
Over wegen, fietspaden, voetpaden en bruggen (civiel).....	4
Over groen	5
Inleiding.....	7
Deel 1: Inleiding van de gesprekken op straat.....	8
De gesprekken over schoon	9
Almere Stad.....	9
Almere Buiten	11
Almere Centrum.....	13
Almere Haven.....	13
Almere Poort.....	15
De gesprekken over wegen, fietspaden, voetpaden en bruggen (civiel)	17
Almere Stad.....	17
Almere Buiten	19
Almere Centrum.....	20
Almere Haven en Hout.....	21
Almere Poort.....	23
De gesprekken over Groen	25
Almere Stad.....	25
Almere Buiten	27
Almere Centrum.....	29
Almere Haven en Hout.....	30
Almere Poort.....	32
Deel 2: Uitkomsten enquête	35
Over schoon	35
Over wegen, fietspaden, voetpaden en bruggen (civiel).....	56
Over groen	68
Beantwoording onderzoeksvragen.....	78
Onderzoeksverantwoording	80
Bijlage vragenlijst	82

Samenvatting

In deze brede stadsconsultatie, met een mix van onderzoeksmethoden, zijn de inwoners van Almere gevraagd naar hun beleving van de openbare ruimte; in het stadhuis spreken we over de drie beleidsonderdelen groen, civiel en schoon.

Met dit onderzoek wilden de opdrachtgevers meer te weten komen over de grootste behoeften en wensen bij de inwoners van Almere. Dit wordt meegenomen in de uitgangspunten van het beleid op groen, civiel en schoon.

Er is gebruik gemaakt van kwalitatief onderzoek. De medewerkers van de beleidsonderdelen hebben, onder leiding van de medewerkers Onderzoek & Statistiek, 176 gesprekken op straat gevoerd op straat. En na deze straatinterviews is er, stadsbreed, een enquête verstuurd. Bijna 2.500 Almeerders hebben deze ingevuld, een respons van 16%.

Over schoon

De gesprekken op straat

Aan de inwoners op straat is gevraagd aan welke werkzaamheden de gemeente meer prioriteit moet geven in het schoonhouden van de stad. Volgens deze inwoners moet de gemeente meer prioriteit geven aan het opruimen van zwerfafval en dumpingen (bij containers en op straat). Meer prullenbakken en strengere handhaving zijn volgens hen de oplossing. Vooral de inwoners van Almere Poort die we hebben gesproken vinden dat de gemeente meer prioriteit moet geven aan het voorkomen en opruimen van zwerfafval en dumpingen.

Sommige inwoners zijn actief met het opruimen van zwerfafval, de meesten maken alleen hun eigen straatje schoon. Om anderen te stimuleren ook actief zwerfafval op te ruimen worden vaak de Opschoondagen genoemd. De gedachte hier achter is dat mensen, die nu nog niet actief zijn, graag in een groep actie willen ondernemen en niet alleen met een knijper en een vuilniszak op straat willen lopen.

De meeste inwoners die we hebben gesproken kunnen zich de campagne over de wijziging van het weggooien van luiers, kattenbakgrit en plasticzakjes bij het restafval in plaats van bij het gft niet te herinneren. Alleen de inwoners van Poort kunnen zich de campagne wel herinneren.

De voorgestelde communicatiemiddelen zijn divers; brief, advertentie op sociale media, Stadhuis-aan-huispagina, voorlichting, website en een sticker op de container. Deze middelen gebruikt de gemeente al. Waar de gemeente nog geen gebruik van maakt is de MijnOverheid-app, deze wordt door enkele inwoners genoemd als middel om met de inwoners te communiceren.

Enquête

Over het algemeen is bijna de helft van de inwoners (zeer) tevreden over hoe schoon het bij hen in de buurt is. Bijna een derde is (zeer) ontevreden. Er is een verschil te zien tussen de verschillende leeftijdscategorieën. Jonge inwoners zijn meer tevreden dan oudere inwoners; van de 18 t/m 29-jarigen is 56% (zeer) tevreden, bij de inwoners van 45 t/m 64 jaar is dit 43%.

De verschillende werkzaamheden van de gemeente om de stad schoon te houden zijn aan de Almeerders voorgelegd. De inwoners zijn het meest tevreden over het vegen in de winkelgebieden, 66% is (zeer) tevreden. Het minst tevreden zijn de inwoners over het handhaven van de afvalregels, 46% is (zeer) ontevreden. Dit blijkt ook uit de gesprekken op straat. De inwoners hebben daar

aangegeven dat de gemeente meer moet handhaven, onder andere om dumpingen en zwerfafval te voorkomen.

Net als uit de stadsgesprekken komt naar voren dat de inwoners, ongeacht uit welk stadsdeel, het voorkomen en opruimen van zwerfafval en afvaldumpingen belangrijk vinden. Bladblazen en het geven van voorlichting en educatie over het schoonhouden van de stad is volgens de inwoners minder belangrijk. Dit is opvallend. Bij de open vraag over hoe de gemeente en bewoners het beste kunnen samenwerken aan het schoonhouden van de stad opperen veel mensen dat de gemeente meer voorlichting moet geven; aan kinderen op school en via diverse media.

De inwoners vinden het dus wel belangrijk dat de gemeente meer inzet op het voorkomen en opruimen van zwerfafval en dumpingen, maar het merendeel van de inwoners wil daarvoor niet meer afvalstoffenheffing betalen. De inwoners kiezen voor minder inzet op de andere werkzaamheden.

Uit de enquête komt naar voren dat het merendeel van de inwoners zich verantwoordelijk voelt voor het schoonhouden van de eigen buurt. Uit de gesprekken en de open vraag blijkt wel dat dit zich beperkt tot de directe omgeving. Zwerfafval wordt wel uit de tuin of eigen terrein opgeruimd. Weinig Almeerders ruimen zwerfafval op met prikacties of Opschoondagen.

Over wegen, fietspaden, voetpaden en bruggen (civiel)

De gesprekken op straat

Aan de inwoners is gevraagd naar de staat van de stoep, het fietspad, de weg en de bruggen. De meeste respondenten hadden niet meteen een mening paraat. Met voorbeelden en flink doorvragen kwamen er toch een gesprek tot stand.

De inwoners van alle stadsdelen zijn positief over de staat van het fietspad. Op de vraag wat de gemeente als eerste moet aanpakken wordt de wortelopdruk van de bomen vaak genoemd. Maar de meeste inwoners willen niet dat daarvoor bomen worden gekapt.

Bij het onderwerp 'fietspaden' komt het gescheiden verkeerssysteem spontaan ter sprake in Almere Stad en Buiten, zowel de positieve als de negatieve kanten. Het positieve is dat Almere hierdoor echt een fietsstad is, volgens sommige inwoners. En negatief dat het soms zorgt voor onduidelijke verkeerssituaties.

De inwoners zien dat de gemeente het onderhoud van de bruggen aanpakt, bijvoorbeeld het Spoorbaanpad, maar geven wel aan dat het lang duurt. In Almere Haven is recent onderhoud gepleegd en daarbij zijn enkele bruggen afgesloten. Deze worden door sommige omwonenden wel gemist.

Voor de inwoners van Stad en Buiten zijn iets minder tevreden over de stoep. Dit komt vooral door de wortelopdruk, verzakkingen en losliggende tegels. Net als bij de wortelopdruk bij het fietspad willen de inwoners niet dat de boom daarvoor gekapt wordt. De inwoners van de andere stadsdelen zijn wel tevreden over de staat van de stoep.

De staat van de wegen wordt in alle stadsdelen als positief ervaren.

Enquête

Het merendeel van de inwoners vindt de staat van de fietspaden, wegen, bruggen, stoepen en voet- en fietstunnels van 'zeer goed' tot 'voldoende'. De inwoners van Almere Poort geven een hogere beoordeling aan de fietspaden, wegen, bruggen, stoepen en voet- en fietstunnels dan inwoners van de andere stadsdelen. Ook is er een verschil tussen de verschillende leeftijdsgroepen. De senioren Almeerders is negatiever over de staat van de fietspaden, wegen, bruggen, stoepen en voet- en fietstunnels dan de jongere Almeerders (18 t/m 44 jaar).

Zoals ook uit de gesprekken naar voren komt vinden de inwoners dat scheve of losse stoepetegels, gaten in de weg, hobbels in het fietspad door boomwortels en hobbels van de weg naar een brug (door verzakte groen) reparaties of onderhoudsklussen zijn die direct moeten worden opgepakt.

Over groen

De gesprekken op straat

De inwoners van de stadsdelen zijn over het algemeen tevreden over het groen in hun buurt. De inwoners van Almere Centrum vinden dat er weinig groen is in hun buurt. De een heeft daar meer moeite mee dan de ander. Dit in tegenstelling tot de inwoners van Almere Haven. Volgens de Havenaren is hun stadsdeel veel groener dan de andere stadsdelen in Almere. Zij vinden dat de andere stadsdelen ook wat groener mogen worden. Ook sommige inwoners van Almere Buiten maken zich zorgen over het groen in de andere stadsdeel, met name Almere Centrum en Poort hebben volgens hen minder groen.

Op de vraag: 'Wat zou u willen verbeteren aan het groen in Almere?' kwam het onderwerp 'onderhoud' bij alle stadsdelen ter sprake, behalve bij Almere Centrum. De inwoners zijn ontevreden over het onderhoud. Het gebeurt te weinig en niet vakkundig.

De inwoners willen vooral meer en mooier groen. Onder mooier wordt verstaan: meer variatie (biodiversiteit), meer bloemen en beter voor de insecten. In Almere Buiten vragen de inwoners specifiek om minder te kappen, in Almere Stad om meer speelmogelijkheden en Poort om ruimte voor buurtinitiatieven.

Op de vraag of groen moet wijken voor de aanleg van parkeerplaatsen kiezen de meeste inwoners van Almere Buiten, Centrum, Haven en Hout voor het behoud van groen. De inwoners van Almere Stad en Poort zijn de meningen verdeeld. De helft is voor het behoud van groen en de andere helft voor het aanleggen van parkeerplaatsen.

Enquête

Het merendeel van de Almeerders gebruikt het groen voor ontspanning en rust. Ze vinden dat er een goede afwisseling van groen in hun buurt is. Het overgrote merendeel van de Almeerders (85%) vindt dat de gemeente zoveel mogelijk van het groen moet behouden. Maar een op de acht Almeerders is van mening dat de gemeente groen moet opofferen voor het creëren van parkeerplaatsen. Als er specifiek gevraagd wordt wanneer Almeerders de wensen van bewoners en/of huisdieren belangrijker vinden dan groen, dan vindt bijna drie op de tien inwoners dat dit het geval is bij allergieën voor een bepaald soort groen of bij overlast van insecten. Een op de drie jonge Almeerders (18 t/m 29-jaar) vindt het bouwen van huizen belangrijker dan het behoud van groen, bij de 30 t/m 44-jarigen is dit 15%.

Almeerders zijn minder tevreden over het onderhoud van het groen, er is wel verschil tussen de stadsdelen. Zes op de tien inwoners van Almere Poort zijn wel tevreden over het onderhoud, bij de

inwoners van Almere Haven en Hout is dit vier op de tien. En jonge Almeerder zijn meer tevreden over het onderhoud dan de seniore Almeerders.

Ook bij dit onderwerp komt het zwerfafval ter sprake. Naast het repareren van beschadigde straten/paden door boomwortels vinden de Almeerders dat de gemeente ook met voorrang het zwerfafval in het groen moet opruimen.

Alhoewel de gemeente het gras tegenwoordig wat langer laat, willen de Almeerders wel graag dat het gras bij speelplekken voor kinderen, in de woonwijk en langs de wandel- en fietspaden vaker maait en de bomen en struiken vaker snoeit.

Inleiding

Achtergrond en aanleiding

De komende jaren wordt het beleid vastgesteld op het beheer van groen, civiel en schoon. Beleidskaders maken de vertaling van een brede visie naar duidelijk resultaat in de praktijk. Beheer in de openbare ruimte is waar de drie beleidsonderdelen elkaar raken. Zoals zwerfafval in het groen en de soms schurende belangen van groen tegen hittestress en verharding voor parkeren. Daarom willen de opdrachtgevers één brede stadsconsultatie organiseren waarin de drie beleidsonderdelen samenkomen.

Reden en doel onderzoek

Door dit onderzoek willen de opdrachtgevers meer te weten komen over de grootste behoeften en wensen bij de inwoners van Almere. Dit wordt meegenomen in de uitgangspunten van het beleid op groen, civiel en schoon.

Onderzoeksvragen:

- Waar denken inwoners vooral aan als het gaat om 'schoon'? Welke werkzaamheden hebben prioriteit?
- Welke rol vindt men dat inwoners hebben in het schoonhouden van de stad?
- Wat vinden de inwoners van de staat van de wegen, voetpaden, fietspaden en bruggen?
- Hoe wordt het groen in Almere gewaardeerd in de wijk en in de stad?
- Hoe moet de gemeente omgaan met dilemma's zoals overlast van groen of groen versus tekort aan parkeerplaatsen?

Methode en uitvoering

De stadsconsultatie bestaat uit kwalitatieve gesprekken op drukke plekken in de stad, gevolgd door een kwantitatieve enquête.

De korte, open gesprekken in de stad gebeurt aan de hand van een topiclijst. Omdat de opdrachtgevers veel informatie willen ophalen is er voor ieder onderwerp een topiclijst opgesteld, de drie topiclijsten zijn opgenomen in de bijlage. In totaal zijn er 176 korte gesprekken gevoerd.

Na de gesprekken op straat is er een enquête met vragen over schoon, groen en civiel naar 15.000 Almeerders gestuurd. In totaal hebben 2.131 inwoners de complete vragenlijst ingevuld. Dit is een respons van 14,2%.

In de onderzoeksverantwoording staat uitgebreid beschreven hoe het onderzoek is opgezet en welke keuzes er zijn gemaakt.

Leeswijzer

In het eerste gedeelte van dit onderzoeksrapport is de analyse van de gesprekken op straat te lezen. Deel 1 bestaat uit de hoofdstukken Over schoon, Over wegen, fietspaden, voetpaden en bruggen (civiel) en Over groen. De uitkomsten van de enquête worden in het tweede gedeelte beschreven.

Deel 1: Inleiding van de gesprekken op straat

De gesprekken tussen de inwoners en de beleidsadviseurs van schoon, groen en civiel vonden op straat plaats. De beleidsadviseurs, in hun rol als interviewers, spraken de inwoners spontaan aan en vroegen of ze even de tijd hadden om een paar vragen over hun onderwerp te beantwoorden. Deze gesprekken zijn op vijf verschillende locaties in Almere gevoerd, meestal tussen 11.00 en 13.00 uur. De meeste gesprekken zijn door de interviewers als zeer prettig ervaren¹. De sfeer was goed en de inwoners dachten constructief mee over het onderwerp schoon, groen of civiel. Ook als de bewoners iets meldden waar hij of zij ontevreden over was, was dit altijd goed onderbouwd. De interviewers hebben zelfs enkele complimenten ontvangen, deze inwoners waardeerden het dat medewerkers van de gemeente hun mening vroegen. En sommigen wilden ook hun mening geven over één van de andere onderwerpen.

Naast de topiclijst wilden we van de respondent de leeftijd weten en in welk stadsdeel hij/zij woonde. In figuur 1 is de verdeling over de stadsdelen af te lezen.

Figuur 1: Herkomst van de respondenten

	Schoon	Groen	Civiel	Totaal
Almere Poort	13	10	10	33
Almere Stad (West en Oost)	14	24	16	54
Almere Centrum	4	4	4	12
Almere Buiten	17	14	15	46
Almere Haven	8	14	9	31
Totaal	56	66	54	176

Op straat zijn ook Almeerders jonger dan 18 jaar aangesproken. Deels omdat leeftijd soms moeilijk in te schatten is en deels omdat deze inwoners ook waardevolle inzichten konden geven hoe zij hun omgeving ervaren. Figuur 2 laat de leeftijdsverdeling van de respondenten zien. Bij het werven van de respondenten hebben de interviewers hun best gedaan om ook inwoners van 18 t/m 29 jaar aan te spreken. Veel mensen van deze leeftijdsgroep waren niet zo geïnteresseerd om aan dit onderzoek mee te werken; ze hadden het te druk, waren aan het werk, moesten een trein halen of vonden het onderwerp niet boeiend.

Figuur 2: Leeftijdsverdeling van de respondenten

	Schoon	Groen	Civiel	Totaal
jonger dan 18 jaar	10	17	6	33
18 t/m 29 jaar	6	4	7	17
30 t/m 44 jaar	9	15	8	32
45 t/m 64 jaar	16	19	24	59
65 jaar en ouder	15	11	9	35
Totaal	56	66	54	176

¹ Tijdens het afnemen van de gesprekken in Almere Haven regende het de hele dag. Dit had z'n uitwerking op de voorbijgangers. Minder mensen hadden zin in een praatje en wilden snel naar huis. Enkele van de interviewers hebben, met toestemming, de gesprekken in de entree van de supermarkt afgenomen. De anderen liepen buiten met grote paraplu's.

De gesprekken over schoon

Bij het onderwerp Schoon wilden de opdrachtgevers weten aan welke werkzaamheden de gemeente prioriteit moet geven in het schoonhouden van de stad en op welke plekken de inwoners het belangrijk vinden dat het zwerfafval is opgeruimd. En hoe de gemeente inwoners kan stimuleren om een bijdrage te leveren aan een schone buurt.

Om inwoners te bereiken is het belangrijk om te weten van welke communicatiemiddelen ze gebruik maken. Dit is gevraagd aan de hand van een concreet voorbeeld. Vorig jaar is een campagne uitgevoerd om inwoners te informeren over de wijziging van het weggooien van luiers, kattenbakgrit en plasticzakjes bij het restafval in plaats van bij het gft. Weten de respondenten van deze wijziging? Hoe hebben ze dit vernomen? Hoe kan de gemeente inwoners het best bereiken?

Almere Stad

De respondenten in Almere Stad geven verschillende prioriteiten aan. De meesten vinden dat de gemeente aandacht moet besteden aan het tegen gaan en opruimen van zwerfafval. Maar sommigen geven aan dat het zwerfafval in hun omgeving wel mee valt.

Opvallend is dat meerdere respondenten wijzen op de eigen verantwoordelijkheid van de inwoners van Almere.

‘Er ligt een hoop afval en plastic tussen de struiken. En dat is voor mij een punt van ergernis, want vaak staat er een vuilnisbak vlakbij en dan gooien ze het toch nog gewoon tussen de struiken. Ik vind dat mensen hun eigen verantwoording moeten nemen, dat is niet een taak van de gemeente.’

Handhaving wordt door drie respondentengenoemd als mogelijke oplossing.

‘Meer toezicht zeker en gewoon maar eens flink bonnen gaan uitschrijven. Niet alleen maar opruimen.’

Ook meer prullenbakken kunnen helpen. En een respondent suggereerde om de prullenbakken meer zichtbaar te maken, want *‘ze zijn nu bijna in camouflage’*.

‘De prullenbakken staan onlogisch. Er zijn er wel aardig wat, als je bijvoorbeeld hier naar boven loopt bij de Mediamarkt, staan er een stuk of vijftien. Hier valt het nog mee, maar bij de Grote Markt zijn er heel weinig. Langs de boulevardflats bij de looproute rondom Weerwater, staan er ook erg weinig. Ik denk dat ze beter verdeeld kunnen worden.’

De respondenten zien het zwerfafval vooral in winkelcentra, het Lumièrepark en andere parken.

‘In de parken staan wel bakken, maar die worden niet altijd gebruikt of ze zitten vol en worden niet geleegd.’

‘Over de binnenstad ben ik tevreden, dat is aardig op orde. Ik zou zeggen de natuur wandelroutes, bij een rondje Weerwater en bij de Noorderplassen. Het hoeft niet zo vaak te gebeuren, maar af en toe een schoonmaakactie. Dan kunnen we weer een halfjaar vooruit.’

Naast het zwerfafval is hondenpoep een grote ergernis.

'En ik vind het heel erg dat mensen gewoon met hun hondje lopen en dan stilstaan, waar dat hondje ook stilstaat en dan laten ze die hond poepen en dan lopen ze gewoon door. En vroeger, mijn kinderen zijn allemaal volwassen, maar die mochten van mij nooit in het gras spelen. Dat is best wel heel triest. Dat speelt al heel lang natuurlijk.'

En spullen die naast de container worden gezet. Dit kan grof vuil zijn dat al dagen voor de afgesproken datum op de ophaalplek wordt gezet of volle vuilniszakken, omdat de container vol zit.

Zelf opruimen

Sommige respondenten zijn heel actief met het opruimen van zwerfafval.

'We doen heel vaak 's avonds een rondje met de prikstok. Maar het is echt abnormaal hoeveel bierblikjes en sigaretten ... Met name bier, sigaretten en red bull, dat zijn zeg maar de toppers.'

'Op mijn manier wel. Ik heb een bootje, als ik iets in het water zie, neem ik het mee. Dat is mijn eigen ding.'

'Wij zijn eigenlijk al iets van 2 jaar bezig om waar we dan toevallig langskomen in een plastic zak de boel bij elkaar te graaien. Eerst deed ik het met mijn buurvrouw, maar die is dan weer fulltime gaan werken en nu doen mijn man en ik het één of twee keer in de week. Het hangt een beetje van het weer af. En dan verzamelen we alles wat we tegenkomen. Blikjes, sigaretten, pakjes, je kan het niet zo gek prakkiseren.'

De andere respondenten geven aan alleen het eigen stoepje (en soms die van de burens) schoon te houden. Volgens een respondent wordt er niet gezamenlijk opgeruimd, omdat er te veel doorstroom is in de buurt, er is geen contact met de burens. Anderen suggereren juist dat een opruimactie de sociale cohesie kan bevorderen. En dat de gemeente prikacties faciliteert, helpt wel.

'Dat klinkt misschien heel kinderlijk, maar het puntensysteem. Dan kan je een prijs halen. Van die kleine dingetjes. Dan hou je ook een beetje de buurt bij elkaar eigenlijk.'

'Met die gezamenlijke dagen, ook leuk om de burens te leren kennen. Want ik ga niet als enige met die dingen lopen prikken.'

'Ja, dan heb ik zo'n grijpertje en één of meer van die zakken nodig. En iemand met wie ik dit samendoe. Ik ga niet alleen de wijk in. Er moet een buddy zijn. Een kleine groep of minimaal 2 mensen. Alleen zou ik het niet doen.'

De respondenten die actief zwerfafval opruimen hebben nog enkele tips voor de gemeente. Zo moet de gemeente het zwerfvuil opruimen, voordat ze gaan maaien of bladblazen.

'De gemeente moet eigenlijk van tevoren schoonmaken, want wat nu gebeurt dan komt die grasmaaier en die shreddert al die blikjes. En als wij later komen zwerfafval opruimen, dan heb je allemaal van die kleine, scherpe stukjes. Die kan je niet oprapen.'

'De Tomin groep kwam laatst alle bladeren weg blazen uit de goten, maar ze bliezen alles de bosjes in. Met alles wat er dan nog tussen zat. Het is voor ons bijna onmogelijk om het ertussenuit te halen. Dan moet je eerst door een berg bladeren heen wroeten om de afval te vinden.'

Campagne en communicatiemiddelen

De meeste respondenten weten zich de campagne over de wijziging van het weggooien van luiers, kattenbakgrit en plasticzakjes bij het restafval in plaats van bij het gft niet te herinneren. Eén heeft het in Almere Deze Week gezien. En een ander kent de wijziging via haar dochter.

Het is moeilijk voor de respondenten om communicatiemiddelen te benoemen waarop de gemeente ze kan bereiken. Deze respondent verwoordt het dilemma:

'Dat is moeilijk. Ik lees wel Almere Nieuws en Almere Vandaag², dat zijn wel geijkte dingen. Dat is lastig, mensen zitten niet te wachten op post. Ik vind post zelf ook niet leuk. Het is wel de beste manier, dus dat spreekt elkaar tegen. Misschien dat er geflyerd zou kunnen worden, of inderdaad de borden en de auto's.

Maar in het nieuws is ook goed. Almere Nieuws en Vandaag, iedereen om mij heen, houdt dat ook in de gaten.'

De voorgestelde communicatiemiddelen zijn divers; brief, advertentie op sociale media, Stadhuis-aan-huispagina, voorlichting, website en een sticker op de container.

Almere Buiten

Ook in Almere Buiten vinden de respondenten dat het opruimen van het zwerfafval prioriteit heeft. Er zijn weinig prullenbakken of ze zitten al vol. Bij containers ligt ook veel afval.

'Ik woon bij de Klinkenberg. Jammer dat mensen zoveel afval neergooien op het grasveld voor mijn flat en langs het spoor. Wat me ook opvalt, omdat ik in een flat woon hebben we die afvalbakken. Heel veel mensen van buitenaf zetten er ook allemaal dingen neer. Dat geeft snel een rommelig beeld. Dus daar de prioriteit.'

Andere locaties die worden genoemd zijn: de containers bij de Stellingmolenstraat, containers in de wijken, parken, langs de fietspaden, bushaltes, plekken waar jongeren komen, de Evenaar en de Oostvaardersplassen.

'De wandelpaden in het bos moeten beter worden schoongehouden. Daar zie ik de mannen van de Tomin niet. Wel hier in de stad en het centrum van Almere Buiten. In de stad is het goed geregeld, nu nog in de natuur.'

De respondenten vinden dat de gemeente op dumpingen en zwerfafval moet handhaven. En de prullenbakken vaker moet legen. Ook heeft een respondent een tip voor de gemeente om overlast van hondenpoep tegen te gaan:

'De bordjes 'Verboden voor honden' zijn heel klein en staan heel laag. Speciaal voor de honden gemaakt? Maak gewoon een groot bord dat van alle kanten leesbaar is.'

Toch vindt een derde van de respondenten uit Almere Buiten het schoon op straat.

'Ik vind Almere best vrij schoon. Ik zie regelmatig mensen van de gemeente die de bakken langsgaan om het schoon te houden.'

² Hier bedoelde de respondent waarschijnlijk Almere Deze Week. In dit wekelijkse huis-aan-huisblad plaatst de gemeente informatiepagina's, de Stadhuis-aan- huis.

Zelf opruimen

De helft van de respondenten helpt niet mee bij het opruimen van zwerfafval in de buurt. Ze ruimen hun eigen troep op en houden de eigen stoep en tuin schoon.

De andere helft zet zich op verschillende manieren in.

'Ik neem zelf vuilniszakken mee als ik ga wandelen. Dan ruim ik op. Ik wist niet dat de gemeente dit ondersteunt. Ik krijg graag een knijpertje.'

'Als ik hem uitlaat en ik raap z'n poep op, dan wil ik nog wel eens een poepie van een ander meenemen wat in de buurt ligt. Of plastic wat zwerft. Levensmiddelen en verpakkingen. Ik moet toch naar de vuilnisbak.'

'Met de bewoners van de flat maken wij de omgeving, om het gebouw, schoon. Een keer per maand. Dan nemen we ook een deel van het park mee.'

'Wij doen ook schoonlopen met de Partij voor de Dieren één keer in de maand.'

Volgens een winkelier in het centrum van Almere Buiten ligt er 's morgens zoveel rotzooi dat ze dit samen met andere winkeliers eerst opruimen voordat de winkels open gaan:

'Het is in Almere Buiten Centrum een grote teringzooi 's ochtends, dat ruimen wij, de winkeliers, allemaal op. De bewoners boven de winkels donderen zo de vuilniszakken van boven naar beneden.'

Een tip voor de gemeente:

'Als er gemaaid wordt is het volgens mij de bedoeling dat dan eerst door de gemeente het zwerfafval weggehaald wordt voordat ze gaan maaien. Dat gebeurt in mijn beleving heel vaak niet, want dan zie je de geplette blikjes gewoon allemaal liggen.'

Campagne en communicatiemiddelen

Iets meer dan de helft van de respondenten is niet bekend met de campagne over de wijziging van het weggooiën van luiers, kattenbakgrit en plasticzakjes bij het restafval in plaats van bij het gft.

'Nee, ik ben niet bekend met de campagne. Ik heb het wel een keer iemand horen zeggen dat luiers er niet meer bij mogen. Maar ik heb zelf geen kleine kinderen. Dan ben je er niet zo veel meer mee bezig. Ik gebruik zelf wel van die gft-zakjes die afbreekbaar zijn. Die gooi ik er wel bij.'

Enkele respondenten geven aan dat de gemeente juist geen brieven of flyers moet versturen.

'Ik weet dat bijvoorbeeld de MijnOverheid app. Je krijgt berichten per gemeente. Ik lees die altijd door, maar ik krijg nooit berichten van de gemeente Almere. Stuur ook geen papieren meer uit. Een brief belandt weer in de vuilnisbak. Daarvoor is die overheid-app, toch?'

De andere respondenten hebben de voorkeur voor de Stadhuis-aan-huispagina, een e-mail of een sticker op de container.

Almere Centrum

De respondenten uit Almere Stad geven prioriteit aan meer prullenbakken zodat er minder zwerfafval ontstaat.

‘Goed kijken waar er zwerfafval ligt en dat opruimen. Zwerfafval ligt niet alleen naast de prullenbakken, maar vooral langs de bosjes, de heggen, kinderspeelplaatsen. En als je langs het water loopt, daar ligt het eigenlijk overal. Ik denk dat dat het belangrijkste is.’

Ze vinden het belangrijk dat het zwerfafval wordt opgeruimd rondom supermarkten, scholenpleinen, het bankje bij de Kiekendief en langs het water. Eén respondent vindt het in het centrum van Almere *‘tamelijk redelijk opgeruimd’*.

Zelf opruimen

De respondenten zijn niet zelf actief in het schoonhouden van de eigen buurt. Soms wel incidenteel, zoals een flesje weggooien wat op de grond bij de bushalte ligt. Eigen rotzooi wordt wel in de prullenbak gegooid. Familieleden van een respondent helpen wel regelmatig mee.

‘Nee. Althans mijn kleine man en mijn vrouw wel. Die hebben via de gemeente zo’n mooie grijparm gekregen. Die gaan eens in de twee weken op pad. En zelf ervoor zorgen dat je niets op straat gooit. Dat is het normaalste dat je kunt doen, denk ik.’

De andere respondenten zien wel dat mensen uit de buurt de omgeving opruimen. Op de vraag hoe de gemeente meer inwoners kan stimuleren om Almere schoon te houden, geven ze aan geen idee te hebben.

‘Niet waar ik zo snel op kom. Nee, voor de rest zou ik het niet echt weten. Gemeente Almere doet al wel veel. Nee, zou ik niet echt weten.’

Campagne en communicatiemiddelen

De respondenten waren niet bekend met campagne die vorig jaar is gevoerd. De communicatiemiddelen die ze voorstellen, lopen uiteen: brief, billboard, persoonlijk contact, MijnOverheid, mail en reclames op sociale media.

Almere Haven

De respondenten in Almere Haven vinden het belangrijk dat het er netjes uitziet. Volgens hen zijn de bushaltes vaak rommelig en zitten de prullenbakken vaak vol. Ze vinden het belangrijk dat het zwerfafval rondom scholen wordt opgeruimd. Volgens één respondent is het ook belangrijk om bepaalde wijken schoon te houden:

‘Kijk, je weet gewoon dat in sociale achterstandswijken is er meer rommel. Stedenwijk Zuid was vroeger sociale huur, toen was het een puinhoop. De huizen werden koopwoningen en de wijk werd netter en netter. Dus ik denk dat je je vooral op die gebieden moet richten.’

Eén respondent stelt een beloningssysteem voor:

‘Je kunt mensen belonen. Ik neem aan als je ooit een gele kaart hebt gekregen dat dat wel ergens bekend is. Als mensen hun gedrag gaan verbeteren, dan weet je dat de boodschap overgekomen is en kan je ze belonen.’

Voor het schoonhouden van de buurt stelt een respondent een vast ploeg van medewerkers voor:

'Laat een vaste ploeg in de wijk werken. Dat helpt met verbinding met de wijk. En dat is voor de medewerkers toch ook veel leuker, dat het hun wijk is en dat ze bewoners spreken. De koppen kennen.'

Strengere regels op het recycleperron

Twee respondenten maakten opmerkingen over het strengere beleid van de gemeente. Volgens hen werkt dit juist dumpingen in de hand.

'Het wordt moeilijker om afval aan te bieden bij het afvalperron en dat is jammer. Twee jaar geleden was het goed en het laatste jaar merk ik echt bij de stort dat ze minder aannemen. Dan bevorder je alleen maar dumping.'

'Ik had dak bitumen, en dat kon ik niet inleveren op het recycleperron. Dat moest ik ergens anders heen brengen. Dan bevorder je de dumping, vind ik, als je dat zo doet. Dat vond ik wat tegenvallen.'

Zelf opruimen

De respondenten in Almere Haven ruimen voornamelijk hun eigen troep op. Ze zien wel dat sommige buurtbewoners wel de buurt opruimen, maar vinden dit een taak voor de gemeente:

'Ja, er is een groep die prikken, maar alleen als het mooi weer is. Het is te gek dat bewoners dat moeten gaan doen.'

Eén respondent vertelt dat de buurt bij de gemeente meldt als de container vol zit. Zo probeert de buurt dumpingen bij een volle container te voorkomen. De gemeente geeft geen vervolg aan deze melding en als gevolg meldt de buurt niet meer en ruimen de buurtbewoners het zwerfafval ook niet meer op.

'De hele buurt heeft meldingen gedaan maar het helpt niet. Als je een melding doet dat hij nu vol zit, zeggen ze 'hij wordt volgende week geleegd'. Daar heb je toch niks aan. Nee, we doen er niks meer aan. Nu is het afgelopen. Dat werken ze in de hand. Je krijgt niet eens fatsoenlijk antwoord als je iets meldt.'

Om buurtbewoners te activeren om zwerfafval op te ruimen wordt er voorgesteld om schoonmaakdagen te promoten op sociale media om jongeren erbij te betrekken. En ander stelt voor om deze dagen te promoten in de Stadhuis-aan-huispagina.

Campagne en communicatiemiddelen

Meer dan de helft van de respondenten kent de campagne niet. Eén respondent vindt het vanzelfsprekend dat hij de campagne kent, een heeft de campagne op een vuilniswagen gezien en de ander heeft er van gehoord.

Sociale media is het meest voorgestelde communicatiemiddel om de bewoners te bereiken; Instagram, TikTok en Facebook. De brief wordt twee keer genoemd.

Almere Poort

Alle respondenten in Almere Poort geven aan dat het opruimen en voorkomen van zwerfafval en afvaldumpingen de meeste prioriteit hebben. De oorzaak is volgens de respondenten heel duidelijk. Het is een nieuwbouwwijk met tijdelijke containers.

'Oorzaak: nieuwbouwwijk. Mensen komen hier wonen en nemen nieuwe meubels en gooien de dozen overal neer.'

'Het probleem is alleen bij de tijdelijke bakken. Zodra deze worden weggehaald is het probleem ook opgelost.'

'Inwoners zien niet dat de tijdelijke bakken twee ingangen hebben. Waarom draait de gemeente de bak niet even een kwartslag om? De zakken die nu buiten de container staan worden opgemaakt door de vogels. Dan waait het vuil zo de wijk in.'

De respondenten zijn zich wel bewust van de verantwoordelijkheid van de inwoners. Het zijn de bewoners zelf die het zwerfafval veroorzaken.

'Ik zag de laatste tijd ook in de Fruitboomgaard, daar staan dan bankjes en dat is natuurlijk heerlijk. Mensen gaan daar zitten, dan halen ze een pizza of bij Mac of zoiets. De bende leggen ze gewoon neer, terwijl er een prullenbak is, he. Het is opvoeding.'

'Het zijn meer de mensen die het ernaast zetten. Vooral bij de Plus. Op zondag drama, op maandag worden de containers geleegd en alles er om heen weggehaald en dan begint het weer van voor af aan. Je hebt te maken met de medebewoners, ze denken dat ze een vrijbrief hebben dat als de containers vol zitten dat ze het er dan naast mogen zetten.'

'In mijn buurt is een pilot, de klike's zijn weggehaald. Wij zijn dus genoodzaakt om het afval of naar het depot te rijden of het ondergrondse systeem te gebruiken. En als het dan vol zit, omdat meer mensen er gebruik van maken, ja, waar kan je de zakken laten? Ze zetten het er naast. Katten vreten alles stuk. Dus daar stoor ik me echt heel erg aan.'

Het zwerfafval is vooral te vinden bij hangplekken, containers, Homeruskwartier (horecagelegenheden), Poseidonsingel, parken en water.

'Het waait allemaal de grachten in. Je hebt heel veel water hier. Onder dat Klokhuis, dat is een hangplek. Het is in de buurt van hangplekken en waar bijvoorbeeld ook heel veel afval is, is de parkeerplaats bij Pampushout, nou, verschrikkelijk wat ze daar allemaal dumpen. Op de dijk, daar staan mensen, die hangen daar in hun auto en die gooien het gewoon uit hun raam, dus de IJmeerdijk.'

Als oplossing voor het zwerfafval wordt handhaving door verschillende respondenten genoemd.

'Ga handhaven. De adressen kun je in de vuilniszakken naast de container vinden.'

'Waarom is dumpafval daar? Zijn er niet voldoende voorzieningen om afval weg te doen? Misschien moeten er in de parken meer kleine afvalbakken worden plaatsen. En ik snap ook dat dat geld kost. Handhaven vind ik sowieso. Er mag best ook wel een keer een straf worden uitgedeeld.'

Een respondent stelt voor om de prullenbakken en de containers dicht te maken. Dieren kunnen er in en halen eten eruit (inclusief zwerfafval). Ook moeten er kleinere vuilniszakken worden uitgedeeld, zodat de containers niet zo snel verstoppert.

Zelf opruimen

Meer dan de helft van respondenten helpt mee om het zwerfafval op te ruimen.

'Ja, in het stuk waar ik woon probeer ik wel schoon te houden. We hebben allemaal kinderen. Ik probeer het hun ook mee te geven. Ik weet niet of het nog steeds is, maar er was eens een initiatief Hou Poort schoon of Hou Almere schoon, op zondag was dat vaak en dan gingen ze het zwerfafval opruimen.'

De respondenten vinden het moeilijk om aan te geven hoe de buurt geactiveerd kan worden om ook zwerfvuil op te ruimen. Ze stellen een gezamenlijke actie voor of een jaarlijkse schoonmaakdag.

Campagne en communicatiemiddelen

De meeste respondenten weten van de campagne. Ze hebben het gezien in Almere Deze Week en op de Facebookpagina van de gemeente. De voorgestelde communicatiemiddelen zijn; website, mail, Almere Deze Week, sociale media, flyer, MijnOverheid, brief en Facebook.

Samenvatting

Aan de inwoners op straat is gevraagd aan welke werkzaamheden de gemeente meer prioriteit moet geven in het schoonhouden van de stad. Volgens deze inwoners moet de gemeente meer prioriteit geven aan het opruimen van zwerfafval en dumpingen (bij containers en op straat). Meer prullenbakken en strengere handhaving zijn volgens hen de oplossing. Vooral de inwoners van Almere Poort die we hebben gesproken vinden dat de gemeente meer prioriteit moet geven aan het voorkomen en opruimen van zwerfafval en dumpingen.

Sommige inwoners zijn actief met het opruimen van zwerfafval, de meesten maken alleen hun eigen straatje schoon. Om anderen te stimuleren ook actief zwerfafval op te ruimen worden vaak de Opschoondagen genoemd. De gedachte hier achter is dat mensen, die nu nog niet actief zijn, graag in een groep actie willen ondernemen en niet alleen met een knijper en een vuilniszak op straat willen lopen.

De meeste inwoners die we hebben gesproken kunnen zich de campagne over de wijziging van het weggooien van luiers, kattenbakgrit en plasticzakjes bij het restafval in plaats van bij het gft niet te herinneren. Alleen de inwoners van Poort kunnen zich de campagne wel herinneren.

De voorgestelde communicatiemiddelen zijn divers; brief, advertentie op sociale media, Stadhuis-aan-huispagina, voorlichting, website en een sticker op de container. Deze middelen gebruikt de gemeente al. Waar de gemeente nog geen gebruik van maakt is de MijnOverheid-app, deze wordt door enkele inwoners genoemd als middel om met de inwoners te communiceren.

De gesprekken over wegen, fietspaden, voetpaden en bruggen (civiel)

Bij deze vragenlijst wilden de beleidsadviseurs in hun rol als interviewers weten wat de inwoners vinden van de staat van de wegen, fietspaden, voetpaden en de bruggen in Almere. De meeste respondenten hadden niet meteen een mening paraat over dit onderwerp. Met voorbeelden en flink doorvragen kwamen er toch een gesprek tot stand.

Almere Stad

Fietspaden

De meeste respondenten zijn positief over de fietspaden in Almere.

'Ik vind dat we vergeleken met andere steden nog best wel flinke fietspaden hebben. Dus op zich vind ik het wel oké.'

De mensen die negatief zijn over de fietspaden klagen met name over het wegdek.

'Het mag wel beter. Ik vind namelijk de boomstronken, die zijn gewoon gevaarlijk. Als het betegelde fietspaden zijn kunnen er hier en daar ook wat tegels loszitten. Dat is echt wel gevaarlijk. Het kan het tandje beter.'

'Alleen met de wortels die omhoogkomen bijvoorbeeld, dat is het enige dat verbeterd kan worden. Dat is ook heel netjes gedaan bij de weg Tussen de Vaarten, daar zaten alleen maar scheuren en wortels. Die zijn allemaal weggehaald. Dus dat is mooi glad geworden.'

Aan de respondenten die last hebben van de boomwortels is gevraagd of de bomen dan gekapt moeten worden. Daar zijn ze geen voorstander van, ze geven aan dat het groen beter onderhouden moet worden.

'Boom weghalen zou ik doen als het echt te gevaarlijk is. Dan moet je wel overwegen of de boom daar wel op de juiste plek staat. In principe als het gaat om een paar reparaties, vlak maken of wat dan ook, er zijn bepaalde oplossingen, heb ik gezien, op bepaalde stukken. Als dat werkt, waarom niet. Waarom zou je die boom dan weghalen? Dat is zonde van het zuurstof.'

Sommige fietspaden in Almere zijn niet verlicht, dat is voor respondenten wel een punt van aandacht.

'In het bos zijn ze niet verlicht. En dat snap ik, dat is beter voor de natuur, dat is wel waar. Maar voor mijn kinderen, die kunnen eigenlijk 's nachts niet op de fiets naar huis.'

Ook geven meerdere respondenten complimenten aan het gescheiden verkeerssysteem.

'Nou ja, fietspaden zijn natuurlijk geniaal in Almere. Ik bedoel, het is echt wel een fietsstad, wat dat betreft.'

Maar dit gescheiden verkeerssysteem zorgt soms ook voor onduidelijke situaties.

'Ik fiets veel. Soms gebeuren er van die kleine ongelukken op de kruising van een weg met een busbaan (met parallel een fietspad). De automobilist moet stoppen voor de bus, maar let niet op het fietspad. Ik moet heel vaak in de remmen. Dus daar moet eens naar gekeken

worden. Er moet duidelijker aangegeven worden voor automobilisten dat er een fietspad achter een busbaan komt.'

Sommige respondenten willen dat de gemeente de fietspaden beter schoonhoudt. Met natte bladeren wordt het wegdek erg glad.

'Het is een kleine moeite om het schoon te krijgen. Met van die autootjes met vegers. Als ze er overheen gaan, is het schoon. Het is een kleine moeite.'

De sluiting van het Spoorbaanpad houdt veel van de respondenten in Almere Stad bezig. Eén respondent benoemt het Spoorbaanpad als 'hoofdader van Almere' en begrijpt niet waarom het zo lang duurt. En ander benadrukt dat alle fietspaden goed onderhouden moeten worden *'Dat is wel een beetje ons hart, de rode lijn in de stad.'*

Bruggen

De respondenten zien dat de gemeente het onderhoud van de bruggen aanpakt. Eerst met noodoplossingen en nu met vervanging.

'Ik ben heel blij dat ze nu het onderhoud hebben opgepakt iets verderop, waar echt wel onderhoud nodig was, bij bruggen en zo. Alles is versleten.'

'Die houten bruggen zijn allemaal verrot. Op een gegeven moment hebben ze wel een paar houten plankjes op het wegdek getimmerd en toen was waarschijnlijk het hout op en gingen ze maar verder met ijzeren platen neerleggen, dat je denkt van: Oké... Sorry hoor, maar als het inderdaad sneeuwt of nat is, dan glij je daarop uit.'

'De bruggen in het bos, die mogen wel wat eerder in onderhoud gaan. Daar hebben ze heel lang mee gewacht, met die houten bruggen.'

Voetpaden

De meningen over de staat van de voetpaden is verdeeld; de helft is positief, de andere helft negatief. Er liggen losse tegels, de boomwortels drukken het wegdek omhoog en de stoep is verzakt.

De respondenten die positief zijn, zien wel de problemen maar ergeren zich daar niet aan.

'De voetpaden zijn over het algemeen wel goed. Sommige voetpaden hebben een beetje last daar waar een boom staat. Dan heb ik het echt over een oudere boom. Niet een boom die net 5 jaar staat of zo. Maar een boom die er bij wijze van spreken bij het begin van de wijk is geplant. Dat soort bomen geven nu problemen. Maar ja...'

Net als bij de fietspaden zijn de respondenten er niet voor om de bomen te verwijderen.

'Ik weet niet of je dan de boomwortels weg moet halen. Want ik vind het ook niks als je de bomen weg moet halen, maar er moet wel iets aan gebeuren.'

De meeste respondenten vinden wel dat de gemeente het probleem met de losliggende tegels moet aanpakken.

In Muziekwijk vindt een Groot Onderhoud Woonwijk plaats.

'Ik woon op de Bartokweg en daar zijn ze nu allemaal aan het renoveren. En dat duurt wel een tijdje. Nu wordt alles weer omhoog gegoid, zeg maar verhoogd en nieuwe bomen. Die

bomen zorgen ervoor dat voetpaden links en rechts tegels los zaten. Ik ben benieuwd hoe dat eruit gaat zien.'

Wegen

De meeste respondenten vinden de staat van de weg goed. De weg wordt goed onderhouden.

Almere Buiten

Fietspaden

De meeste respondenten in Almere Buiten zijn positief over de fietspaden.

'Ik ben blij met de fietspaden. Ze zijn niet allemaal in een hele goede staat, maar daar wordt aan gewerkt. Over het algemeen ben ik heel tevreden.'

Sommige respondenten zijn minder te spreken over de fietspaden. In het bos, bij het Oostvaarderscollege, bij het Fanny Blankers-Koenpark en bij de basisschool de Archipel is er last van wortelopdruk. En er is last van verzakking waardoor de betonplaten van het fietspad breken.

'Qua wegdek is het wel goed, inderdaad. Af en toe is er gewoon wordt er geen rekening gehouden met waar je uitkomt als fietser. En dan houdt het fietspad op. Ja, aansluitingen zijn af en toe slecht.'

De Evenaar komt in sommige gesprekken ter sprake. De respondenten vinden dit een gevaarlijke weg.

'Ja, jullie zijn al bezig met die fietspaden. Maar dan toch echt bepaalde wegen iets veiliger maken, zoals dat stuk bij de Evenaar.'

'Sowieso bij het zebrapad vlakbij de snackbar de Evenaar, daar gewoon stoplichten plaatsen. Het in ieder geval een stuk veiliger maken.'

Sommige respondenten pleiten voor het behoud van het gescheiden verkeerssysteem.

'Wat ik het belangrijkste vindt, is dat er aandacht is voor de fietspaden. Ik heb het idee dat in de nieuwere wijken van Almere gewoon alles weer op een hoop wordt gegooid. Dus dat er geen aparte fietspaden meer zijn. Wat je in Almere-Buiten hebt, is dat de fietspaden, de weg en de busbanen allemaal apart zijn. Dat is allemaal lekker ruim opgezet. Dat is in Almere-Poort helemaal niet meer. Als je daar fietst, raak je ook compleet verdwaald. Dat is op meerdere plekken in Almere zo, dat je verdwaald. Je fietst en dan houdt het fietspad op. Dan denk je: waar moet ik heen dan?'

'Af en toe is er gewoon wordt er geen rekening gehouden met waar je uitkomt als fietser. En dan houdt het fietspad op. De aansluitingen zijn af en toe slecht.'

Bruggen

De meeste respondenten zijn positief over de staat van de bruggen. Ook omdat ze zien dat er nu aan het Spoorbaanpad wordt gewerkt.

'Alleen vind ik wel dat de gemeente een blunder heeft gemaakt met het Spoorbaanpad. Dat die nu zo lang eruit ligt door achterstallig onderhoud. Dat is toch wel een van de grootste fietsnetwerk van Almere. Dat vind ik jammer.'

Voetpaden

Over de voetpaden zijn de meningen verdeeld. De ene helft is positief, de andere helft is negatief. Als mensen klagen dan gaat dit met name over losliggende stoeptegels, verzakkingen of tegels die omhoog steken.

'Wisselend. Het is op best wel veel plekken dat er nog wel eens wat tegels los liggen of dat er bomen en wortels doorheen komen. En op andere plekken is het weer goed. Ze zijn er natuurlijk continu mee bezig om het goed te houden.'

Wegen

Bijna alle respondenten zijn tevreden over de wegen.

'Ik denk dat het veilig is, omdat het ook gescheiden is voor fietsers. In principe is het veilig. En het is van goede kwaliteit. Er zitten geen gaten in de weg, dus het is goed.'

Wel worden er opmerkingen geplaatst over de verkeersveiligheid op de Evenaar.

'Er zijn nieuwe drempels geplaatst op de Evenaar. Dat is goed voor grote vrachtwagens of voor bussen, maar heel veel weggebruikers gaan 20 kilometer rijden door nieuwe drempels. Dus dat vind ik gevaarlijk. Want als ik wil oversteken, dan denk ik dat de auto stopt om mij voorrang te geven, maar nee.'

'Almere is goed geregeld in dat opzicht. Er zijn een paar plekken die je in de gaten moet houden, zoals de Evenaar. Maar over het algemeen is het zeer goed geregeld.'

Almere Centrum

Fietspaden

Alhoewel de enkele respondenten uit Almere Centrum positief zijn over de fietspaden in de stad, noemen zij toch enkele verbeterpunten.

'De fietspaden worden nu natuurlijk weer een beetje opgeknapt, zodat die even mee kan gaan. Ik vind dat wel laks. Ik vind dat de fietspaden mooi aangelegd zijn, maar ik heb wel het gevoel dat er te weinig onderhoud wordt gedaan. En dat we het geluk hebben dat het er nog goed uitziet.'

'Er mag frequenter worden gekeken en worden bepalen of onderhoud nodig is of niet. En of er misschien de klachten zijn. Er is veel over gezeurd, totdat het Spoorbaanpad eindelijk een keer opgelapt werd. Nu is het fietspad heel lang dicht en moeten we helemaal omfietsen. Dat is best wel vervelend, want Almere is een windtunnel.'

Bruggen

Bij de bruggen balen sommige respondenten dat het zo lang heeft geduurd voordat er reparaties aan de bruggen worden uitgevoerd. Ook de drempels door de verzakkingen zijn vervelend.

Voetpaden

Over de voetpaden zijn de respondenten positief.

'Ik vind de bestrating goed en overal is het netjes en schoon. Ik zie geen moeilijkheden op de stoep. Overal is heel netjes, en de omgeving is schoon.'

Wegen

Ook over de wegen waren de respondenten kort en krachtig positief.

'Ik heb nooit slechte wegen meegemaakt.'

Almere Haven en Hout

Fietspaden

Over het algemeen zijn de respondenten positief over de fietspaden in Almere Haven en Hout. Enkele respondenten zijn negatief vanwege de wortelopdruk.

'In het begin waren ze prima. Toen ging ik ook skeeleren over de fietspaden want dat was heel mooi glad. Maar ja, dan gaan die bomen wat groeien en dan komen de wortels er doorheen.'

De verkeerssituatie van Almere Haven wordt door een respondent onder de aandacht gebracht.

'De verkeerssituatie is wel een beetje chaos, maar voor de rest valt het mee. Fietspaden kruisen nog weleens met wegen en dan merk je dat de automobilisten niet weten of ze nou moet stoppen of niet of dat ze extra hard moeten doorrijden. Waardoor je dus extra hard moet remmen op je fiets.'

Twee respondenten merken op dat het groen voor overlast zorgt op het fietspad.

'Waar ik me wel aan erger zijn de berenklauwen. Ze komen het fietspad op.'

'Fietspaden en stoepen zijn soms niet toegankelijk door het groen.'

Bruggen

In Almere Haven is recent onderhoud gepleegd. De meeste respondenten zijn positief. Toch zijn er enkele opmerkingen over het onderhoud.

'De bruggen zijn niet best. Ik weet niet wat voor materiaal er gebruikt wordt, maar Almere Haven in de Uithof, daar hebben ze twee jaar geleden die brug gedaan en hij begint alweer te scheuren. Volgens mij zit er ook zo'n laag overheen, zo'n dakbedekkingslaag.'

'En dan wordt het soms wel onderhouden en soms ook heel slecht. Bij ons, in Nobelhorst, hebben ze een bruggetje gebouwd. Het is net als bij Michauxpad bijvoorbeeld. Nou, daar gaan ze een brug neerleggen, een nieuwe. En dat duurt. En dan sluiten ze de weg voor maanden af, misschien wel een jaar. En dan pakken ze het fietspad daarnaast aan en dan sluiten ze de nieuwe brug ook maar weer af. In plaats van dat ze dat dan tegelijk doen!'

Sommige afgesloten bruggen worden gemist.

'Ik mis een voetgangersbrug bij de Kromgouw naar de Overgouw. Die is al heel lang dicht. Daar heb ik ook al eens wat over geschreven. De hele buurt is al in actie gekomen. We missen het echt heel, heel erg. Dat meen ik echt namens de hele buurt. Dat lijkt voor jullie misschien niet zo, maar het is echt een belangrijk bruggetje. Nu moet je omfietsen of omlopen. Er wonen hier ook een heleboel hele oude mensen, die maken graag een heel lief, klein rondje. Nu moeten ze een groter rondje lopen, ofzo? Snel even naar de overkant gaat niet.'

Voetpaden

De meeste respondenten zijn positief over de staat van het voetpad.

'Volgens mij is de stoep over het algemeen wel goed. Soms is het wel rondom bomen en zo. Vooral in de Gouwen, daar zie je wel dat het omhoog wordt geduwd door wortels.'

Wel vinden enkele respondenten dat de voetpaden en bruggen als eerste gemaakt moeten worden, dat deze werkzaamheden prioriteit hebben.

'Almere vergrijst ook, he. Ik ben niet de enige die af en toe op de neus ligt. Ik sport nog veel en ben nog redelijk flexibel. Oudere mensen blijven liggen en zijn meteen af.'

Wegen

De meeste respondenten zijn positief over de wegen.

'De wegen zijn niet perfect, maar dat is nergens perfect. En ik vind het allemaal prima. Zo nu en dan baal je omdat er iets opgebroken is, maar ja, dan wordt het wel gerepareerd. Niet te veel zeuren, mensen.'

Een respondent vindt dat de omleidingen niet goed staan aangegeven.

'De omleidingen staan niet goed aangegeven. Ik werk bij de Albert Heijn als bezorgservice. De hoeveelheden die ik moet omdraaien met een bak van 7 meter en moet omkijken waar nou een bord staat waar ik nou heen moet.'

Verlichting

Enkele respondenten noemen 'verlichting' als een punt van aandacht.

'Sommige delen vind ik dat bijvoorbeeld, zeker nieuwbouwwijken, zoals Nobelhorst ben ik laatst doorheen gereden, nou dat was gewoon drama. Ja, natuurlijk ze zijn daar constant aan het bouwen en dan kun je niet meteen een goeie weg neerleggen natuurlijk. Dat begrijp ik ook wel, maar bijvoorbeeld wat meer verlichting daar dat stukje.'

'In het bos zijn ze niet verlicht. En dat snap ik, dat is beter voor de natuur, dat is wel waar. Maar voor mijn kinderen, die kunnen eigenlijk 's nachts niet op de fiets naar huis.'

'Misschien verlichting aanbrengen zoals op die brug, dat automatisch het licht aangaat als er iemand aankomt en daarna weer uit. Zoals die brug over de verbindingsweg tussen de A6 en de Waterlandseweg.'

Almere Poort

Fietspaden

De respondenten zijn positief over de staat van de fietspaden, maar er is altijd ruimte voor verbetering.

'Ik zou ook heel graag zien dat de plek waar je met het fietspad onder de A6 doorgaat, dat dat mooi eruit gaat zien. Het is een zooi. Als je vanaf de brug naar beneden gaat en je gaat linksaf langs de IJmeerdijk. Daar zit graffiti op de onderdoorgang en heel veel onkruid. Bij het strand wordt er nu opgeknapt, maar dat stukje lijkt niet aangepakt te worden.'

Bruggen

Ook over de bruggen zijn de respondenten positief. Maar er wordt ook een verbeterpunt genoemd.

'Wij wandelen veel. Dan loop je en moet je door het gras, want de brug is verderop. Op de Godendreef komen de zebrapaden niet op de wandelweg uit. Moet je eerst door het gras.'

Voetpaden

De meeste respondenten zijn tevreden over de voetpaden. Het zwerfafval op de voetpaden wordt als minpunt genoemd.

Wegen

Enkele respondenten vragen aandacht voor de wegafsluitingen.

'Er zijn in Poort wijken in aanbouw. Dat betekent heel veel bouwwerkzaamheden en af en toe moet je inderdaad wachten of andere wegen zoeken, maar ja, dat hoort erbij, maar voor de rest geen probleem.'

De helft van de respondenten is tevreden over de staat van de wegen en de andere helft is negatief. Er zijn complimenten voor het resultaat van de Hogering.

'Met de Hogering hebben ze ook wat nieuwe dingen gedaan. Dat ziet er top uit. Ik vind dat er over het algemeen, ten opzichte van andere steden, wel goed over nagedacht is.'

De respondenten die niet tevreden zijn merken op dat Poort te lang 'een wijk in aanbouw' is.

'In Poort vind ik het te lang slecht blijven. Kijk naar de Heliumweg langs de Aeres. Ik woon hier 12 jaar. Het kan efficiënter, korter en de staat is heel slecht. Je kan wel blijven repareren, maar het gaat zo snel achteruit, dat is echt heel slecht.'

Voor een respondent is het niet duidelijk wanneer de weg bedoeld is voor auto's of voor gemengd verkeer.

'Ik moet zeggen dat ik hier in Poort soms niet zeker weet waar ik wel of niet mag rijden met de auto. Want er zijn gebieden waar je maar langzaam mag rijden. Dan hebben ze ook een kleur van een fietspad. Soms weet ik niet zeker voor welk soort verkeer een weg is bedoeld.'

Samenvatting

Aan de inwoners is gevraagd naar de staat van de stoep, het fietspad, de weg en de bruggen. De meeste respondenten hadden niet meteen een mening paraat. Met voorbeelden en flink doorvragen kwamen er toch een gesprek tot stand.

De inwoners van alle stadsdelen zijn positief over de staat van het fietspad. Op de vraag wat de gemeente als eerste moet aanpakken wordt de wortelopdruk van de bomen vaak genoemd. Maar de meeste inwoners willen niet dat daarvoor bomen worden gekapt.

Bij het onderwerp 'fietspaden' komt het gescheiden verkeerssysteem spontaan ter sprake in Almere Stad en Buiten, zowel de positieve als de negatieve kanten. Het positieve is dat Almere hierdoor echt een fietsstad is, volgens sommige inwoners. En negatief dat het soms zorgt voor onduidelijke verkeerssituaties.

De inwoners zien dat de gemeente het onderhoud van de bruggen aanpakt, bijvoorbeeld het Spoorbaanpad, maar geven wel aan dat het lang duurt. In Almere Haven is recent onderhoud gepleegd en daarbij zijn enkele bruggen afgesloten. Deze worden door sommige omwonenden wel gemist.

Vooraf de inwoners van Stad en Buiten zijn iets minder tevreden over de stoep. Dit komt vooral door de wortelopdruk, verzakkingen en losliggende tegels. Net als bij de wortelopdruk bij het fietspad willen de inwoners niet dat de boom daarvoor gekapt wordt. De inwoners van de andere stadsdelen zijn wel tevreden over de staat van de stoep.

De staat van de wegen wordt in alle stadsdelen als positief ervaren.

De gesprekken over Groen

Tijdens de gesprekken op straat over groen wilden de interviewers van de Almeerders weten wat zij goed vonden aan het groen in hun buurt en in de rest van Almere. Wat zouden ze willen verbeteren aan het groen in Almere en wat was dan het belangrijkste? Ook is de vraag voorgelegd of groen moet kijken voor de wensen van bewoners? Zoals bij het aanleggen van een eigen inrit of parkeerplaats, bij overlast van wortelopdruk, bladeren, vogelpoep of insecten en het aanleggen van speelplaatsen.

Almere Stad

Groen in de omgeving en in de rest van de stad

Het merendeel van de respondenten is positief over het groen in de omgeving.

'Wij wonen in Filmwijk, dat is wel een redelijk groen opgezette wijk. Ik vind onze wijk wel één van de mooist groen opgezette wijken.'

'Bij mij is het heel mooi. Vanuit mijn raam, ik woon 5 hoog, over een paar weekjes, dan is het weer prachtig, een en al walhalla van groen. Ik woon aan het water, het is een klein plantsoen, er liggen bootjes voor me, het ziet er allemaal keurig uit.'

'Ik vind het water, het strand en het bosje daar en daar ben ik heel blij, want daar wandel ik heel graag. En bij het park en bij de glijbaanberg daar, daar ben ik heel blij mee.'

Het negatieve geluid over het groen in de buurt gaat vooral over de geringe hoeveelheid groen.

'Ik zie echt weinig groen, alleen een paar bomen en een paar struiken er omheen en that's it.'

Ook is het merendeel van de respondenten tevreden over het groen in de stad.

'Ik denk dat we, over heel Almere gesproken, vrij tevreden mogen zijn, als ik zo vrij mag zijn. Ik kom in vele andere delen van het land en daar is het meestal minder groen.'

Het enige respondent die negatief was over het groen in de stad vond dat er te veel groen was.

'Groen is wel fijn, maar ik vind Almere een veel te groene stad. Het is een stad en geen dorp. Dus als je veel groen wilt, ga dan maar op het platteland wonen. Van mij mag veel meer in de stad gebouwd worden. Ik vind de stad veel te uitgebreid. Het is belachelijk, een stad met 200.000 mensen, met wat is het 6, 7 snelwegafritten en zo. Dat is echt idioot. Dus als je naar je vrienden wilt fietsen om te drinken, dan ben je drie kwartier bezig of zo. Dat is idioot. Dus ik vind dat Almere veel te groot is.'

Onderhoud

Over het onderhoud van het groen zijn de respondenten minder te spreken. Het onderhoud gebeurt niet vaak en volgens de respondenten kiest de gemeente voor de goedkoopste manier.

'Bij ons in de buurt is een grasveld, daar gaan ze eens per jaar overheen om te maaien en klaar. Bij een speeltuin moet je waarschijnlijk een paar keer naartoe en de speeltoestellen moeten worden onderhouden. Zo'n grasveld is waarschijnlijk goedkoper in onderhoud dan een speeltuintje.'

'Ik wil het onderhoud verbeteren. Soms is er heel lang geen onderhoud. En als het gebeurt, dan gebeurt het met de botte bijl. Dus dan moet je echt denken aan perkjes die meteen tot

de grond aan toe gelijk zijn gemaakt, terwijl als je er een beetje naar kijkt – mijn dochter heeft de hoveniersopleiding gevolgd – het netter en beter kan.'

Ook was er kritiek over de communicatie bij het onderhoud. De buurt is niet betrokken bij de keuze van de bomen die werden geplant.

'En in onze straat zijn de bomen zonder afstemming met de bewoners weggehaald. Dat was kennelijk nodig. Maar vervolgens zijn, zonder overleg, bomen teruggeplaatst en daar hadden we wel een andere mening over.'

Speeltuinen

Sommige respondenten missen plekken waar kinderen kunnen spelen.

'Kinderen spelen op de stenen straat, er is geen voetbalveldje.'

'In het gedeelte waar ik woon zijn er weinig speeltoestellen. Als ik het vergelijk met mijn dochter, die woont in Buiten, die hebben gewoon hele leuke pleinen, daar staat gras en daar staan toestellen op en eigenlijk heeft elk stuk van die wijk wel zo'n speeltuintje. Dat hebben wij hier niet.'

Maar als er wel een speeltuin in de buurt is, wordt deze niet altijd goed onderhouden.

'Nu hebben wij voor ons huis, dat was vroeger een speeltuin, die speeltoestellen zijn allemaal kapot. Er staat nu één schommelstoel en de rest is gewoon zand met een soort bosjesachtig er omheen, het ziet er armoedig uit. Het heeft geen functie, er komt zwerfvuil, er komen hangjongeren, het heeft gewoon geen functie meer. Terwijl je er gewoon een leuke plek van kunt maken met bomen en bankjes. Nu is het niks.'

'Wij wonen naast een speeltuintje. Nou ja, hoe langer het gras is, hoe meer honden daar worden uitgelaten. Er spelen geen kinderen. Als het gewoon netjes gehouden wordt, dan kunnen er kinderen spelen.'

Groen of parkeren

Bij de vraag of groen moet wijken voor het plaatsen van meer parkeerplaatsen geloven enkele respondenten in de onvermijdelijkheid ervan.

'Zou wel zonde zijn, maar ja, het is in de toekomst wel meer nodig.'

De helft van de respondenten is voor het behoud van het groen.

'Ik ben voor het groen te laten staan. Als er nieuwe dingen aangeplant worden, dan kan ik me voorstellen dat er een beetje inspraak is, maar als het er al staat, ja, dan moet je daar niet gaan wonen.'

'Wij hebben heel veel vogels, dus we zetten de auto wel op bepaalde plekken neer, niet meer op die ene plek onder de boom, want dat is geen doen. Maar ja, aan de andere kant denk ik: Ja, die horen hier ook te leven. Dus is mijn auto dan belangrijker dan al die vogels? Dat vind ik wel een dingetje. Moeilijk om af te wegen. Soms denk ik: Daar heb je ze weer en aan de andere kant denk ik: Ja, als ik nu naar buiten loopt 's morgen om 6 uur, dan fluiten de vogels, dat is ook wel weer gezellig. Ja, wij zetten hem dan niet op dat ene plekje, maar dan zet ik hem op het plekje ernaast, dan heb ik er geen last van.'

Twee respondenten geven aan dat het per individu moet worden bekeken, bijvoorbeeld als iemand invalide is. Een respondent merkt op dat door het plaatsen van oplaadpalen er minder gewone parkeerplekken overblijven.

'Bij ons twee parkeerplaatsen weggehaald voor het opladen van elektrische auto's. Daar hebben we best wel last van in de straat, dus ik denk van: Nou ja, goh, er zijn genoeg groenstroken, pak dat dan aan om twee extra parkeerplaatsen met laadpalen te maken. Ik snap wel, maar met steeds meer elektrische auto's ga je natuurlijk steeds meer dit soort problemen krijgen. Nu is het zo dat parkeerplekken weggehaald worden ten faveure van oplaadplekken, maar het geeft wel parkeerstress in de straat.'

Overlast

Bij de vraag of groen moet wijken bij overlast reageren de respondenten verschillend. De een vindt dat bomen moeten worden weggehaald als mensen er last van hebben, de ander vindt dat de inwoners zich maar moeten aanpassen. Een derde wil alleen bomen verwijderen als er schade van komt en de vierde laat de beslissing bij de gemeente. En een respondent verwoordde het zo:

'Je kan het niet iedereen naar de zin maken. Het is natuurlijk heel vervelend als iemand ergens gaat wonen en die heeft een allergie ergens voor, maar moet je daar in individuele gevallen rekening mee houden? Ik vind dat wel lastig, hoor. Ik denk dat dat bijna niet te doen is. Dus ik zou zeggen van niet. Ik denk dat als je de wens hebt om een groene gemeente te zijn, en dat hebben we, dan staat dat voorop en waar mogelijk wordt er rekening gehouden met individuele wensen.'

Almere Buiten

Groen in de omgeving en in de rest van de stad

Ook in Almere Buiten is het merendeel van de respondenten positief over het groen in hun omgeving.

'Er is veel afwisseling van het groen. Het bloeit op verschillende tijden. De bomen in verschillende tijden in bloei. Ik heb een hele groene tuin en ik en eigenlijk de enige in mijn buurt met een groene tuin, dus ik heb alle vogels mooi in de tuin. En ik denk dat dat de diversiteit is. Dat spreekt mij wel aan.'

'Wat ik goed vind aan groen in mijn buurt? Ja, het geeft een wat fijner gevoel, zeg maar. Ik kom zelf uit Amsterdam. Ik ben hier naar toe verhuisd en het eerste wat mij opviel was hoe fijn het was om naast een parkje met veel bomen te wonen. Er is veel plek voor kinderen om te voetballen, de hond uit te laten en zo. Ja, dat voelt gewoon wat fijner dan een betonnen stad.'

De respondenten die minder positief zijn vinden dat de bomen nog niet dik genoeg zijn en dat het groen soms ook een onveilig gevoel geeft.

Een aantal respondenten wil meer kleur in het groen, meer bloemen in de grasvelden of bloeiende struiken.

Het groen in de rest van de stad wordt ook gewaardeerd door de helft van de respondenten.

'De Oostvaardersplassen is vlak bij en je zit eigenlijk overal wel vlak bij en eigenlijk zo met de fiets overal heen en dan zit je in het groen. Dus wat dat betreft, ik vind het ideaal.'

De ander helft ziet dat andere stadsdelen zoals Almere Centrum en Poort minder groen hebben, volgens een respondent kunnen er meer bomen langs de snelwegen worden geplant en een respondent maakt zich zorgen over het verdwijnen van groen in de stad.

'Ik heb wel het idee dat het meeste groen wel verdwijnt binnen de gemeente, dus de wat oudere bomen, die worden weggehaald en daar komen wat kleinere bomen voor terug. Dat vind ik wel zonde. Het goede daarvan, kan ik niet echt bedenken.'

Onderhoud

Over het onderhoud aan het groen zijn de respondenten in Almere Buiten minder te spreken. Enkele respondenten vertellen over bosjes naast hun woningen die niet door de gemeente worden bijgehouden of gesnoeid. Hierdoor oogt het slordig en dumpen mensen hun afval. Ook mag er meer gemaaid en gesnoeid worden.

'In ieder geval meer en in ieder geval het onderhoud. Plantsoentjes bij ons, dat zijn armetierige dingetjes allemaal. Dat wordt heel weinig opgefleurd. Het staat al jaren te staan. Er gebeurt niet veel mee. Een beetje saai spul allemaal.'

Een respondent stelt voor om bomen te planten die minder wortelopdruk geven.

'De gemeente plant bomen, prachtige bomen, maar door de wortels moet er iets met de stoep gedaan worden. De gemeente moet misschien kiezen voor bomen die minder wortelen op de oppervlakte, maar meer naar de diepte. Ik weet niet of dat kan, hoor. Maar ik denk dat daar beter over nagedacht kan worden. Voor mijn deur liggen de tegels, elk jaar liggen ze los. En op het pad ook. En door de hele buurt zie je dat de stoepen levensgevaarlijk zijn.'

Groen of parkeren

De meeste respondenten vinden dat groen niet mag wijken voor een parkeerplaats.

'Ze hebben zelf het huis gekocht en als het goed is laat de makelaar het zien van: Kijk, dit is je wijk. En als dat dus niet bevalt, dan moet je het huis niet kopen.'

Anderen zijn bang dat meer parkeerplekken meer auto's aantrekken. Dat er dus nooit genoeg parkeerplekken zullen zijn.

'Als er meer parkeerplekken zijn komen er ook meer auto's. Mijn buurman heeft vijf auto's. Nou, ik durf te wedden als 'ie meer plek had dan zet hij er acht neer. Daar wint niemand wat mee en dan kun je parkeerplaatsen blijven bouwen.'

Een ander stelt voor om de beschikbare parkeerplaatsen effectiever te gebruiken.

'De auto's staan in Almere in serie geparkeerd, maar je kunt ze ook slag draaien en dan kan je meer auto's kwijt.'

Enkele respondenten zijn voor het maken van parkeerplaatsen op grasvelden.

'Uiteindelijk, als je erover nadenkt, kun je heel veel overlast krijgen als je geen parkeerplaatsen maakt, want dan parkeren ze gewoon midden op het gras.'

'Ja, dat ligt er aan. Als je je auto helemaal niet kwijt kan ... Tegenwoordig heeft iedereen twee, drie auto's. Bij ons was het gras wat werd weggehaald voor parkeerplaatsen. Dat was op een gegeven moment ook een poepveldje geworden, dus niemand was daar rouwig om.'

Verbeterpunten

Aan de respondenten is de vraag gesteld wat de gemeente kan verbeteren aan het groen in Almere Buiten. Minder kappen en de bomen de kans geven groot te worden werd vaak genoemd.

'Ik vind dat er meer bomen moeten blijven staan. Want je ziet altijd van die hele kleine, dunne takkenbomen en uiteindelijk worden ze weer omgekapt, zodat je nooit die bomen breed ziet worden.'

'Ik vind dat er vrij veel gekapt wordt. Ook bij ons zie je nu weer dat er hele rijen bomen worden omgekapt.'

'Minder bomen kappen. Als ze een beetje op grootte zijn worden ze omgehaald. Ik weet wel dat het geld oplevert, maar het kost ook geld om het weer te herstellen.'

Ook willen de respondenten meer bomen, bossen of gebieden waar ze kunnen recreëren.

'Ik zou graag willen dat er in Almere een wat mooier toegankelijker bos zou zijn, echt puur voor de recreatie. Een wandelgebied, want Almere bestaat nu alleen uit, in mijn ogen, kleine parkjes waar je doorheen kan wandelen.'

'Misschien wat meer echt dicht beboste gebieden aanleggen. Echt een soort park wat Verzetswijk heeft, een stuk bos. Dus echt waar je even goed kan wandelen. Het liefst in de buurt, bijvoorbeeld als ik nu een stukje ga wandelen, dan ga ik naar Regenboogbuurt. Dan loop je daar langs het water. Het houdt heel gauw op, maar dat je echt even weg bent uit de stad. Dat idee.'

'Ja, het mooiste zou natuurlijk zijn... maar ja, dat is niet, maar in ieder geval ervoor zorgen dat er groene buffers ontstaan om later ook andere delen op aan te kunnen laten sluiten. Dus strategisch groen aanplanten waar het nu nog niet is om ook uiteindelijk de wolf te verwelkomen en meer. Maar dat is provinciaal beleid.'

Almere Centrum

Groen in de omgeving en in de rest van de stad

We spraken met vier inwoners van Almere Centrum. Zij vinden dat er weinig groen is in het centrum. De een heeft daar wat meer moeite mee dan de ander.

'Het zou fijn zijn als er een speeltuintje met meer groen is, ook al is het in het centrum. Zodat de kinderen wel kunnen opgroeien met groen om zich heen. Dan hoeven we niet helemaal naar Stedenwijk te lopen of naar het Beatrixpark.'

'Ik woon in de stad, dus er is weinig groen. Ik woon er prima. Als ik groen wil, ga ik naar het bos.'

Over het groen in de rest van de stad zijn de meningen verdeeld. De een vindt het weinig, de ander is met tien minuten fietsen in een mooi natuurgebied.

'Ik wandel veel richting Muziekwijk. Daar zie je een paar karige boompjes en een paar grasveldjes en klaar. Dus geen struiken of bloemen. Je moet het echt hebben van de bloemen die langs de weg of bij mensen in hun tuin.'

'Er zijn wel veel meer andere plaatsen waar je wel groen kan vinden. Als je tien minuten fietst dan kom je terecht bij Noorderplassen, toch. Daar heb je wel gewoon een mooi natuurgebied. Ik ben daar ook best vaak geweest om te joggen en zo. Het is wel een mooie plaats, ik zeg het u wel eerlijk.'

Groen of parkeren

Alle respondenten vinden dat groen niet moet wijken voor parkeerplaatsen. Volgens hen zijn er genoeg parkeerplaatsen of anders moet het aantal parkeerplaatsen per familie worden vastgesteld.

'Ik geef de voorkeur liever aan grasveld dan parkeerplek. Ja, dan loop je maar even twee minuten verder voor je auto.'

Verbeterpunten

De inwoners van het centrum willen meer groen langs de wandelpaden, meer bloemen, meer natuurgebieden en parken. Ook een plek voor de kinderen om te spelen in het centrum is gewenst:

'Ja, ik woon in de stad, dus dat is niet echt gezinsvriendelijk. Maar er zijn genoeg plekken waar een speeltuintje van gemaakt had kunnen worden, bijvoorbeeld daarachter bij het Weerwater.'

'Misschien ook gewoon zitplekjes of zo, dat daar dan gewoon ook meer gras en bloemen zijn. De plek achter De Beren, dat restaurant, dat is wel mooi groen en netjes.'

Almere Haven en Hout

Groen in de omgeving en in de rest van de stad

De meeste respondenten in Almere Haven zijn positief over het groen in de omgeving. Volgens de Havenaren is dit stadsdeel ook veel groener dan de andere stadsdelen in Almere. Het groen is op loopafstand en het ziet er verzorgd uit.

'Het groen is op loopafstand. Ik ga ook best vaak naar het bos toe. Meerdere keren in de week. Het is op loopafstand. Het is niet alsof ik er naartoe moet fietsen of iets. Binnen 5 minuten ben ik in het bos. Dat is fijn.'

'Wij hebben sowieso het Vliegerpark. Dat is een heel groot bosgedeelte, best wel veel natuur. Je hebt ook nog het Eksternest, dat is ook nog natuur. Dus bij ons is best wel wat, ja, veel groen, er zijn ook genoeg huizen voor mensen.'

Over het groen in de rest van de stad zijn de respondenten verdeeld. De een vindt het een zootje vanwege het zwerfafval en de ander vindt het netjes.

'Ik fiets hier tussendoor naar de stad, maar dan vind ik het overal een zootje. Zwerfafval, ook in het groen.'

'Ik vind wel dat de gemeente Almere veel aandacht besteed aan groen. Als je Nederland vergelijkt met de rest van de wereld, ook Amerika waar ik veel kom, dan zijn ze in Amerika altijd onder de indruk van hoe netjes alles gesnoeid is hier. Dat kan ik echt wel zeggen, dat dat het hier echt wel goed is.'

Groen of parkeren

Bij de vraag of groen moet wijken voor parkeerplaatsen of bij overlast vinden de meeste respondenten dat het groen moet worden behouden. Als ze al vinden dat er parkeerplaatsen moeten komen, dan mogen niet alle bomen worden weggehaald.

'Niet alle bomen, maar bepaalde plekken. Bomen hebben we nodig. Groen hebben we nodig. Het is echt nodig. Sowieso.'

Als oplossingen worden aangedragen: meer met de fiets of het openbaar vervoer, een parkeerplaats op eigen terrein realiseren in plaats van gemeentegrond toe te eigenen of een garage huren.

Van de gemeente verwachten respondenten dat ze bij het bouwen van woningen voldoende parkeerplaatsen realiseren en bomen planten die weinig overlast veroorzaken.

'Tegenwoordig heb je zat soorten en je hebt ook populieren die zonder die pluïsjes en dergelijke doen. Aan de andere kant denk ik het is een paar weken in het jaar, hoe moeilijk kun je daarover doen?'

Onderhoud

Over het onderhoud zijn sommige respondenten minder tevreden, dat heeft dan met name betrekking op het snoeien.

'Nou, het onderhoud, dat kan beter. Ze hebben overal gesnoeid dit jaar, maar ik weet niet welke hovenier het is geweest. Normaal gesproken snoei je een boom een derde stam, twee derde blad. Ik weet niet of jullie kennis van zaken hebben, maar dit is half half gedaan, de bomen zien er niet uit. Dus ze hebben wel gesnoeid, maar dan denk ik: doe het dan ook echt goed. Er zijn takken uitgehaald, de bomen hebben nu zulke wonden.'

'Het op tijd snoeien van de bomen. Ik vind wel dat er hele grote bomen bij ons voor de deur staan die te groot zijn voor bij ons op de stoep. Dat soort dingen, daar zou ik wel meer aandacht voor willen. Op een gegeven moment worden bomen zo groot dat mijn hele stoep omhoog begint te komen. En ik vind het bijhouden van de hofjes, daar mogen ze wel wat meer aandacht aan besteden.'

Ook over het maaien is niet iedereen tevreden.

'Op sommige plekken wordt gemaaid dan denk ik van dat kan best wat minder. Op andere plekken waar heel veel Berenklaauw staat of wat dan ook, daar zou juist meer gemaaid moeten worden.'

'Meer maaien. Dan blijft het ook netjes, zeg maar. Bijhouden.'

Verbeterpunten

Als er om verbeterpunten wordt gevraagd willen de respondenten voornamelijk meer en mooier groen.

'Ik zou het anders doen, ik vind het geen groen. De gemeente zet wat planten neer en we noemen het een stadstuin. Als je iets doet, doe het dan goed. Meer groen met een plan, meer samenhang.'

'Ik zou zelf kijken naar meer biodiversiteit. Naar de dieren en planten kijken. Wat hebben die nog nodig?'

De respondenten vinden dat de andere stadsdelen ook wat groener mogen worden. Hun verbeterpunten richten zich dus op de rest van de stad.

'Almere-Hout is wel heel groen, maar in Almere centrum moet wel wat anders. Ja, meer gras en gewoon struiken planten.'

'De Esplanade mag ook wel wat groener.'

'Misschien kan er ook wel een park komen in Poort.'

Almere Poort

Groen in de omgeving en in de rest van de stad

De meeste respondenten uit Almere Poort zijn positief over het groen in hun omgeving.

'Ik woon in het Cascadepark. Dat wordt nu helemaal aangepakt met herinrichting. Er worden heel veel bomen geplant. Het park is prachtig. Dus qua groen heb ik niet veel op te merken, tenminste daar bij ons.'

'Er zitten ontzettend veel dieren in Pampushout. Die zie je ook heel regelmatig 's ochtends vroeg, maar soms twee weken geleden ofzo was op een zaterdag reden we er langs en stonden gewoon drie herten. Nou, dat vind ik ook heel erg leuk om vossen en allerlei dieren daar te zien.'

'In de opzet van Poort zit weinig groen, maar eigenlijk was het mij nog nooit echt opgevallen. Ik zoek het groen op.'

'Het is lastige grond: duinzand. Ze proberen het wel, maar veel bomen gaan toch dood. Die worden dan vervangen. Dus ja, er wordt wel voor gezorgd dat er weer nieuwe bomen komen. Kan in ons wijkje wel iets meer. Maar ze doen hun best met wat er kan in onze buurt.'

Enkele respondenten vinden het dan ook jammer dat er in Pampushout en Cascadepark wordt gebouwd.

'In het Cascadepark worden ook weer huizen gebouwd, daar wordt groen voor opgeofferd. Dat vind ik gewoon super jammer. Dat is zo'n spanningsveld hè?'

Ook het groen in de rest van de stad wordt door alle respondenten positief beoordeeld.

'Vier jaar geleden ben ik uit Weesp naar Almere gekomen en wat mij toch wel verrast heeft zijn de vele bossen en het vele groen. Kijk, je leest in de krant wel vaak: O, er worden weer bomen gekapt, maar ik denk ook dat mensen het niet snappen dat bomen doodgaan of het onderhoud niet goed kunnen beoordelen. Maar het fietsen, wandelen, ik vind het heel goed in Almere, hoor.'

Groen of parkeren

Bij de vraag of groen moet wijken voor een parkeerplaats of bij overlast is de helft van de respondenten voor het behoud van groen.

'Niet zo gauw een parkeerterrein van maken. Want kijk, bij ons aan de overkant, daar is die playground voor de kinderen en ik vind dat heel belangrijk. Als je wandelt, dan zijn er ook die hofjes met groen voor de kinderen, gewoon heel belangrijk.'

De andere helft is voor het realiseren van een parkeerplek of zoekt naar een compromis.

'Ik zou even goed kijken of dat grasveldje op de juiste plek ligt en of het handig is om daar auto's op te laten parkeren. Misschien is er een ander stukje wat nu niet groen wel groen maken?'

'Je zou op zich aan de rand van een grasveldje wel kunnen parkeren, denk ik, maar niet overal, want dan blijft er ook vrij weinig over. Geen bomen omzagen. Nee, ik denk niet dat dat een goed idee is, want je merkt wel dat, als je Almere in zijn geheel neemt, dat het best wel heel erg vol wordt gebouwd. Er zijn natuurlijk woningen nodig en dan zouden we ook nog om – ja, wel nodige – maar eigenlijk meer onnodige reden bomen weghalen. Dat is niet nodig.'

Onderhoud

Volgens de respondenten kan het onderhoud wel iets beter of frequenter.

'Nou, ik fiets langs het Spoorbaanpad, dan zie ik tot mijn grote verdriet rijen fruitbomen staan die niet goed worden onderhouden. Dat geldt voor alle fruitbomen. Er is hier iets verderop een fruitboomgaard en dan zeggen ze: Vrijwilligers moeten die snoeien. Maar dat is gewoon een straat te ver, naar mijn idee. Het is zonde, want de gemeente heeft het neergezet, zodat mensen zelf daar ook fruit van kunnen halen, maar ja, die bomen lijden eigenlijk onder het niet goed onderhoud.'

'Ik weet niet in de rest van Almere, maar ik weet dat wij krijgen een briefje van de gemeente dat ze moeten bezuinigen en of we kunnen meedenken over het groenbeleid? Of zoiets en dan krijg je zo'n zakje met zaadjes. Ik vond het niveau van onderhoud al redelijk laag en toen werd dat gezegd. Waar gaat het heen? Gaan wij helemaal niks mee doen? Dus het mag wat mij betreft beter.'

Verbeterpunten

De voorgestelde verbeterpunten zijn heel breed, van buurtinitiatieven tot speel- en sporttoestellen. En van hondenuitlaatplaatsen tot een bouwstop.

'In Duin moeten meer mogelijkheden komen voor groene buurtinitiatieven. Ik zal het gewoon even heel breed zeggen, want in Duin, alles is vastgelegd, iedere vierkante centimeter, en wij kunnen niks als bewoners, heel frustrerend.'

'Dat er geen honden worden uitgelaten op de plekken waar ook kinderen spelen dan. Misschien van die hondenzakjespalen neerzetten, dat het makkelijker wordt om het op te ruimen. Of echt afgezette delen waar honden kunnen spelen met een hek er omheen. Zoiets?'

'Ja, iets meer speelgelegenheid voor kinderen. Ik zie het wel steeds meer komen, maar het is een beetje weinig nog. Ik mis het bij het strand. Het kan ook zijn spelen en sporten, dat dat bij elkaar hoort.'

'Het wordt wel steeds drukker hier en dat is niet zo vreemd natuurlijk. Voor mij mag er best wel een bouwstop komen en dat er gewoon meer besteed wordt aan groen. En dat hier wat leuker komt, dat je hier kan zitten.'

Samenvatting

De inwoners van de stadsdelen zijn over het algemeen tevreden over het groen in hun buurt. De inwoners van Almere Centrum vinden dat er weinig groen is in hun buurt. De een heeft daar meer moeite mee dan de ander. Dit in tegenstelling tot de inwoners van Almere Haven. Volgens de Havenaren is hun stadsdeel veel groener dan de andere stadsdelen in Almere. Zij vinden dat de andere stadsdelen ook wat groener mogen worden. Ook sommige inwoners van Almere Buiten maken zich zorgen over het groen in de andere stadsdeel, met name Almere Centrum en Poort hebben volgens hen minder groen.

Op de vraag: 'Wat zou u willen verbeteren aan het groen in Almere?' kwam het onderwerp 'onderhoud' bij alle stadsdelen ter sprake, behalve bij Almere Centrum. De inwoners zijn ontevreden over het onderhoud. Het gebeurt te weinig en niet vakkundig.

De inwoners willen vooral meer en mooier groen. Onder mooier wordt verstaan: meer variatie (biodiversiteit), meer bloemen en beter voor de insecten. In Almere Buiten vragen de inwoners specifiek om minder te kappen, in Almere Stad om meer speelmogelijkheden en Poort om ruimte voor buurtinitiatieven.

Op de vraag of groen moet wijken voor de aanleg van parkeerplaatsen kiezen de meeste inwoners van Almere Buiten, Centrum, Haven en Hout voor het behoud van groen. De inwoners van Almere Stad en Poort zijn de meningen verdeeld. De helft is voor het behoud van groen en de andere helft voor het aanleggen van parkeerplaatsen.

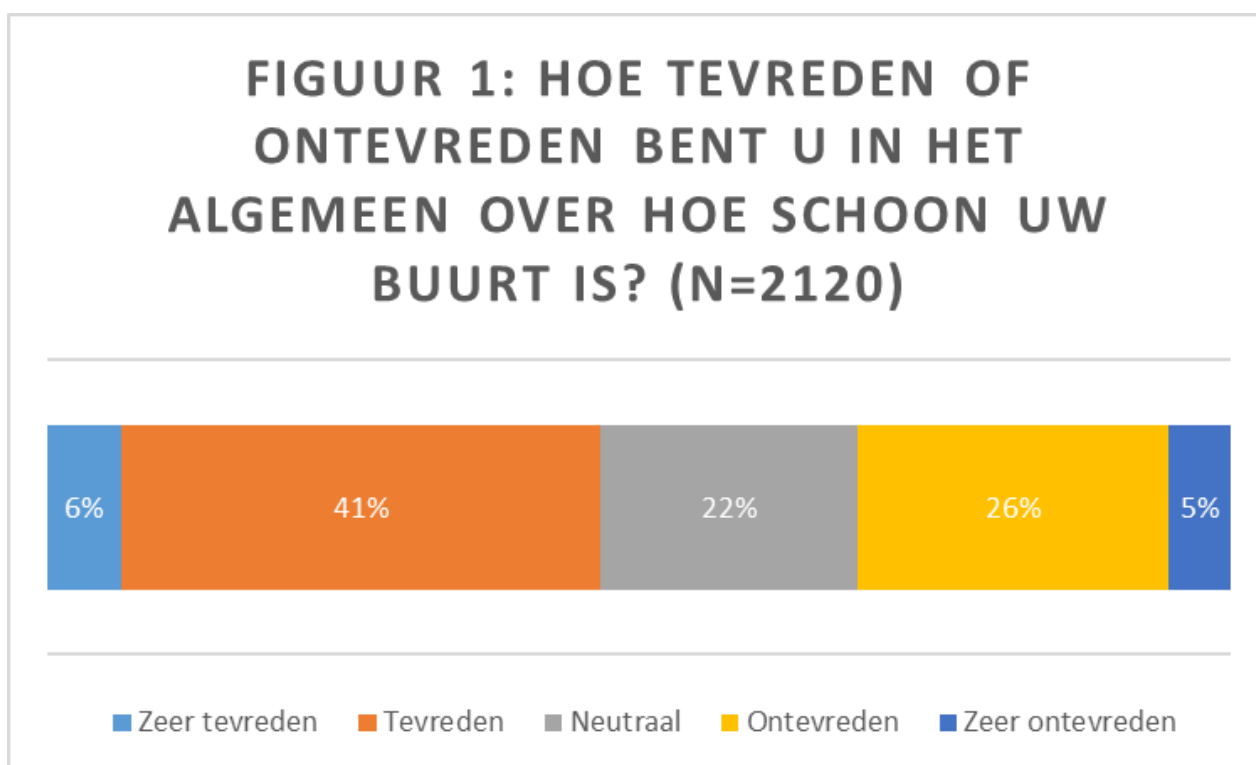
Deel 2: Uitkomsten enquête

Ook in de vragenlijst kwamen de drie onderwerpen aan bod: schoon, groen en civiel. Alhoewel in de inleiding werd aangegeven dat er in de enquête geen vragen waren opgenomen over afvalinzameling aan huis (de ondergrondse, bovengrondse en huiscontainers) en over bomen hebben de respondenten deze onderwerpen wel in de open antwoorden benoemd. Waar dit relevant is, is dit opgenomen in de rapportage.

Over schoon

De vragen over Schoon hadden betrekking op hoe schoon en netjes de inwoners hun buurt en de stand vonden. En hoe de gemeente hier volgens hen aan moet werken.

Hoe tevreden of ontevreden bent u in het algemeen over hoe schoon uw buurt is?



De eerste vraag in de enquête luidde: ‘Hoe tevreden of ontevreden bent u in het algemeen over hoe schoon uw buurt is?’ Bijna de helft (47%) is (zeer) tevreden, 22% staat er neutraal in en 31% is (zeer) ontevreden, zie figuur 1.

Hoe deze stelling is beantwoord verschilt per stadsdeel. Zo is 15% van de inwoners van Almere Hout zeer tevreden en de inwoners van Almere Poort 3%, zie figuur 1a³.

Figuur 1a: Uitkomsten per stadsdeel over tevredenheid in het algemeen over hoe schoon de buurt is.

	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
Zeer tevreden	3%	6%	5%	6%	8%	15%	6%
Tevreden	34%	41%	43%	45%	35%	32%	40%
Neutraal	15%	21%	22%	22%	26%	28%	22%
Ontevreden	40%	27%	25%	24%	21%	19%	26%
Zeer ontevreden	8%	5%	6%	3%	10%	7%	5%

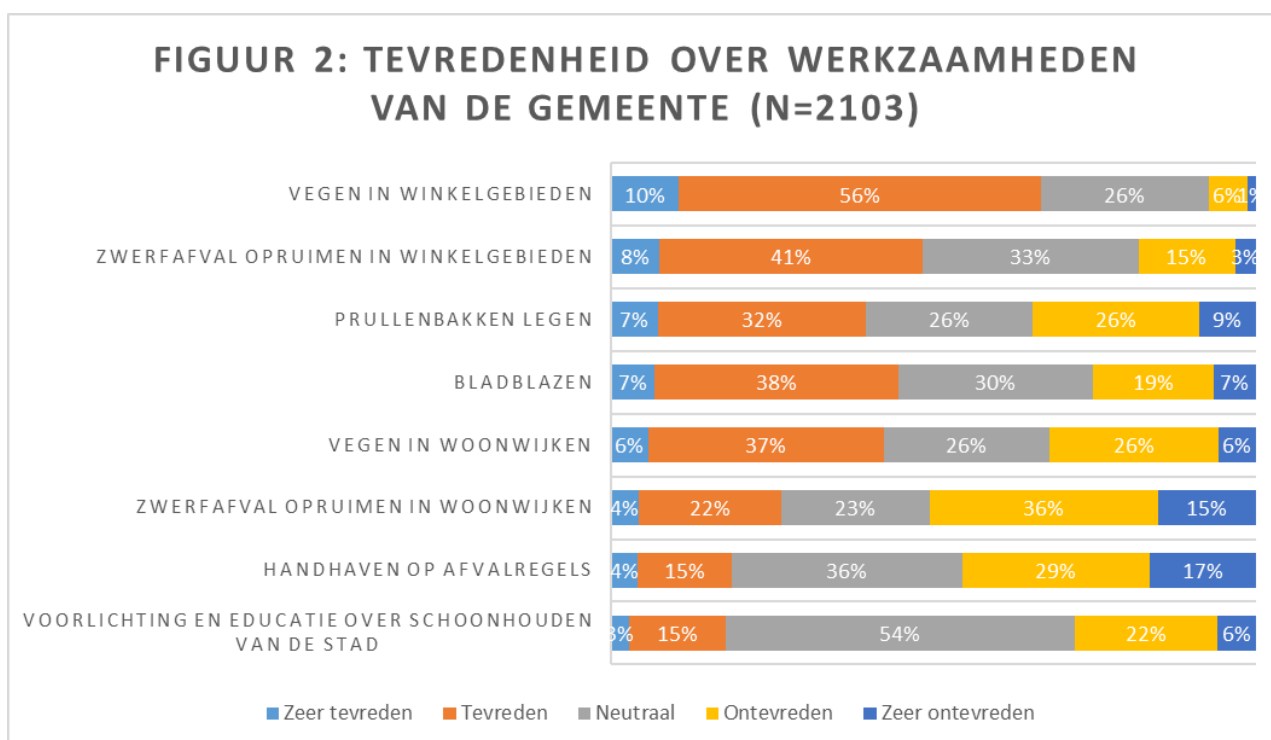
³ Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

Ook zijn er verschillen te zien tussen de leeftijdscategorieën. Van de jonge Almeerders (18 t/m 29 jaar) is 56% (zeer) tevreden, bij de 45 t/m 64 jarigen is dit 43%, zie figuur 1b.

Figuur 1b: Uitkomsten per leeftijdscategorie over tevredenheid in het algemeen over hoe schoon de buurt is.

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Almere gemiddeld
Zeervrededen	8%	8%	5%	5%	6%
Tevreden	48%	39%	38%	39%	41%
Neutraal	23%	18%	22%	27%	22%
Ontevreden	18%	29%	29%	25%	26%
Zeervrededen	2%	6%	7%	4%	5%

Hoe tevreden of ontevreden bent u over de volgende werkzaamheden van de gemeente?



De inwoners zijn het meest tevreden over het vegen in de winkelgebieden, 66% is (zeer) tevreden. Het minst tevreden zijn de inwoners over het handhaven van de afvalregels, 46% is (zeer) ontevreden, zie figuur 2.

Bij een aantal werkzaamheden zijn er verschillen te zien tussen de stadsdelen, zie figuur 2a⁴. Zo zijn de inwoners van Almere Centrum het meest tevreden over het vegen in de woonwijken (45%)⁵, bij de inwoners van Almere Hout is 35% (zeer) tevreden. Bij het bladblazen zijn de inwoners van Poort het meest tevreden (50%), bij de inwoners van Hout is dit 26%.

Bij het opruimen van zwerfafval in woonwijken is 16% van de inwoners van Poort (zeer) tevreden. Deze ontevredenheid blijkt ook uit de gesprekken op straat.

⁴ Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

⁵ De percentage van de antwoordcategorieën 'zeer tevreden' en 'tevreden' zijn in deze alinea bij elkaar opgeteld.

Figuur 2a: Uitkomsten per stadsdeel over de werkzaamheden van de gemeente (% (zeer) tevreden).

	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
Vegen in winkelgebieden	64%	67%	74%	68%	64%	65%	67%
Vegen in woonwijken	40%	45%	40%	41%	39%	35%	42%
Bladblazen	50%	46%	42%	45%	44%	26%	45%
Zwerfafval opruimen in woonwijken	16%	27%	32%	29%	24%	24%	26%
Zwerfafval opruimen in winkelgebieden	42%	49%	49%	50%	47%	45%	48%
Prullenbakken legen	45%	36%	45%	43%	41%	36%	39%
Voorlichting en educatie over schoonhouden van de stad	13%	18%	21%	19%	17%	13%	18%
Handhaven op afvalregels	12%	19%	26%	20%	16%	12%	19%

Figuur 2b laat zien dat er verschillen tussen de leeftijdsgroepen zijn. De jongere Almeerders zijn meer tevreden over de werkzaamheden van de gemeente dan de oudere Almeerders.

Figuur 2b: Uitkomsten per leeftijdscategorie over de werkzaamheden van de gemeente (% (zeer) tevreden).

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65+	Totaal
Vegen in winkelgebieden	73%	73%	63%	57%	67%
Bladblazen	56%	52%	38%	32%	45%
Zwerfafval opruimen in winkelgebieden	55%	55%	44%	37%	48%
Prullenbakken legen	50%	47%	32%	29%	40%
Vegen in woonwijken	45%	47%	39%	37%	42%
Zwerfafval opruimen in woonwijken	38%	29%	20%	22%	26%
Handhaven op afvalregels	26%	22%	15%	13%	19%
Voorlichting en educatie over schoonhouden van de stad	20%	21%	14%	17%	18%

Als u mag kiezen wat de gemeente beter kan doen om de stad schoon te houden, wat zou dat dan zijn?

De gemeente heeft verschillende werkzaamheden om de stad schoon te maken en te houden. Aan de inwoners is gevraagd welk werk ze belangrijk vinden en welk werk minder. Door tien punten te verdelen over de verschillende werkzaamheden werd de prioritering van de bewoners duidelijk, zie figuur 3⁶.

Het opruimen van het zwerfafval krijgt de meeste punten (aangegeven in het blauw). Dit geldt voor Almere als gemiddelde, maar ook per stadsdeel. Op de tweede plaats staat het opruimen van afvaldumpingen, ook dit geldt voor de hele stad en per stadsdeel (groen). Voor Almere in het algemeen, wordt de laatste plaats gedeeld door bladblazen en voorlichting en educatie over het schoonhouden van de stad (geel). Deze tweedeling is ook terug te zien bij de stadsdelen.

⁶ Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

Figuur 3: Prioritering van de werkzaamheden.

	Gemiddelde						
	Almere	Poort	Stad	Centrum	Buiten	Haven	Hout
Vegen in winkelgebied	0,6	0,4	0,6	0,7	0,6	0,5	0,7
Vegen in de woonwijk	1,1	0,9	1,1	0,9	1,1	1,1	0,9
Bladblazen	0,5	0,2	0,6	0,3	0,6	0,7	0,2
Zwerfafval in de woonwijk	2,3	2,9	2,3	2,1	2,1	2,3	2,1
Zwerfafval opruimen in winkelgebieden	0,7	0,5	0,7	1,0	0,7	0,8	0,6
Prullenbakken legen	1,3	1,4	1,4	1,6	1,2	1,3	1,6
Voorlichting en educatie over het schoonhouden van de stad	0,5	0,5	0,4	0,4	0,6	0,4	0,5
Handhaven op afvalregels	1,3	1,6	1,2	1,3	1,3	1,2	1,7
Afvaldumpingen opruimen	1,8	1,9	1,8	2,0	1,9	1,9	1,9

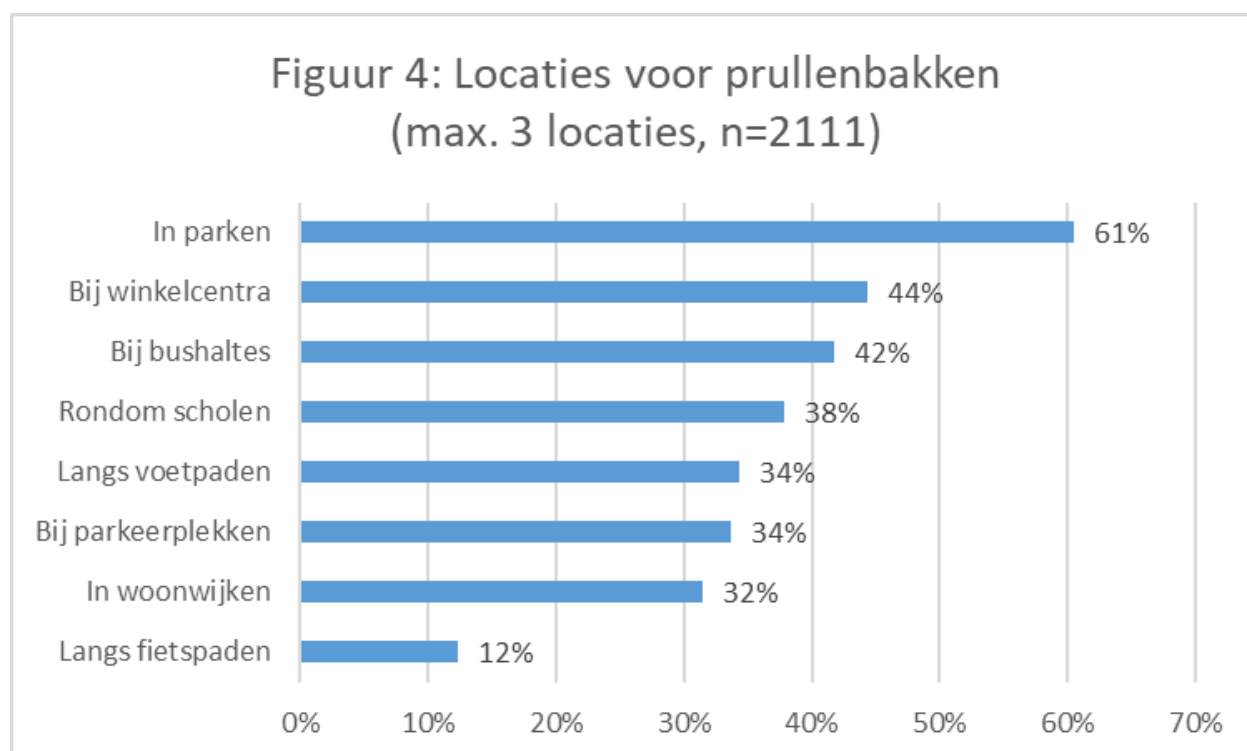
De gemeente heeft een bepaald budget voor het schoonhouden van de stad. In de vorige vraag heeft u aangegeven wat u belangrijk vindt. Stel dat wij meer geld uitgeven aan wat u het belangrijkste vindt, welke van de twee mogelijkheden zou u dan kiezen?

Bij de prioritering hebben de inwoners kunnen aangeven welke werkzaamheden zij belangrijk vinden. Als de gemeente meer geld uitgeeft aan deze prioritering, waarvan moet dit dan worden betaald? De meeste inwoners (70,5%) kiezen ervoor om minder in te zetten op de andere werkzaamheden en 29,5% is voor het verhogen van de afvalstoffenheffing. Deze mening verschilt per stadsdeel; zowel in Poort als in Almere Centrum vindt 38% van de inwoners dat de afvalstoffenheffing kan worden verhoogd als er meer wordt ingezet op hun prioritering, in Almere Haven is dit 23%, zie figuur 3a.

Figuur 3a: Uitkomsten per tussen stadsdeel en leeftijdscategorie over bereid om meer afvalstoffenheffing te betalen.

Almere Poort	38%
Almere Centrum	38%
Almere Buiten	32%
Almere Hout	31%
Almere Stad	27%
Almere Haven	23%
65 jaar en ouder	32%
45 t/m 64 jaar	27%
30 t/m 44 jaar	29%
18 t/m 29 jaar	33%

Waar zouden volgens u prullenbakken moeten staan?



Op de vraag waar er prullenbakken moeten staan, antwoordt 61% van de inwoners: In parken (zie figuur 4). Bij sommige locaties zijn er verschillen tussen de stadsdelen, zie figuur 4a⁷. Zo vindt 13% van de respondenten van Hout dat er prullenbakken in de woonwijk moeten zijn, in Almere Poort vindt 47% dit. Prullenbakken bij de bushalte vindt 38% van de inwoners van Almere Stad een goed idee, in Almere Haven ligt dit percentage hoger, namelijk 47%.

Figuur 4a: Uitkomsten per stadsdeel over locaties voor prullenbakken.

	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
In parken	58%	61%	68%	57%	57%	65%	61%
Langs voetpaden	29%	36%	35%	37%	28%	19%	34%
In woonwijken	47%	34%	31%	26%	26%	13%	31%
Bij parkeerplekken	28%	33%	31%	38%	32%	33%	34%
Rondom scholen	38%	38%	35%	36%	40%	47%	38%
Bij bushaltes	44%	38%	37%	44%	47%	53%	42%
Bij winkelcentra	42%	44%	48%	43%	45%	52%	44%
Langs fietspaden	9%	12%	10%	13%	16%	8%	12%

Bij de leeftijdscategorieën zijn er ook verschillen. Bijna 40% van de 30 t/m 44 jarigen vindt dat er prullenbakken langs de voetpaden moeten staan, bij de 65-plusser is dit 30%. In woonwijken vindt 36% van de 30 t/m 44 jarigen een goed idee, bij de 45 t/m 64 jarigen is dit 29%. 31% van de 30 t/m 44 jarigen vindt dat er bij scholen prullenbakken moeten staan, bij de 65-plussers is dit 44%. Bij de 18 t/m 29 jarigen vindt 56% dat er in winkelcentra prullenbakken moeten staan, bij de 65-plussers is

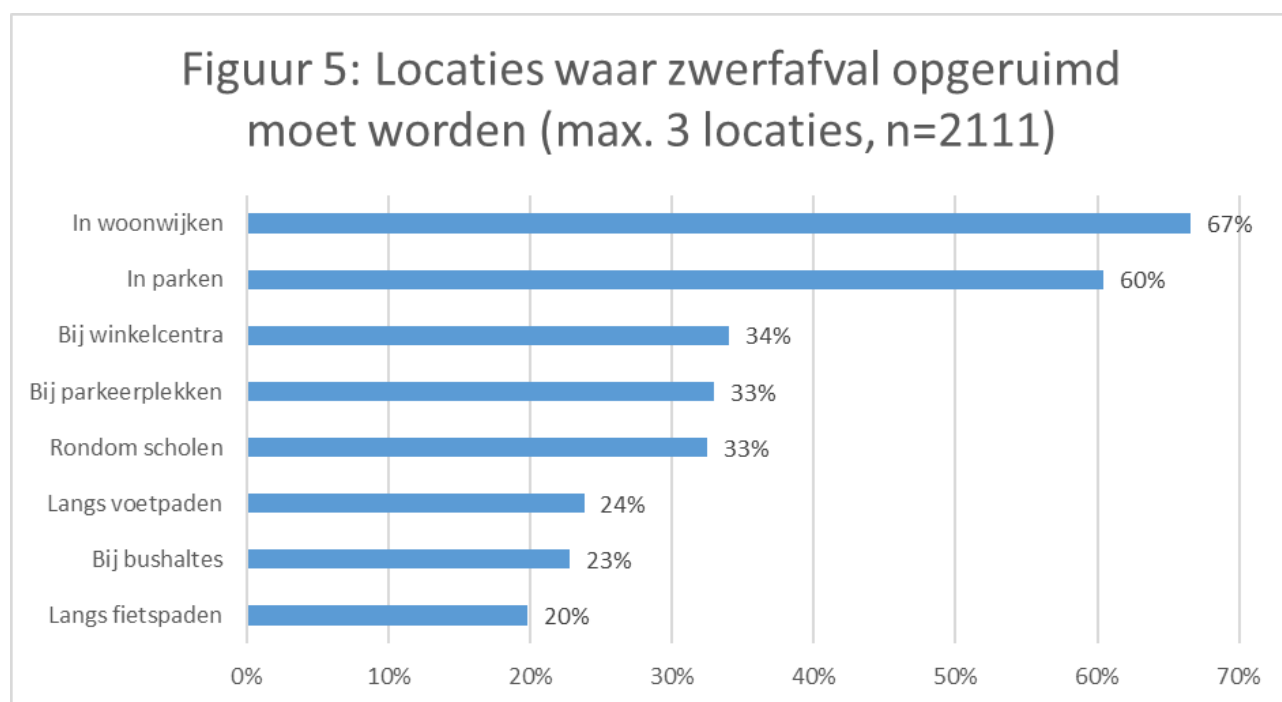
⁷ Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

dit 42%. En langs de fietspaden vindt 8% van de 18 t/m 29 jarigen dat er een prullenbak moet zijn, bij de 65-plussers is dit 16%.

Figuur 4b: Uitkomsten per leeftijdscategorie over locaties voor prullenbakken.

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Almere gemiddeld
In parken	58%	63%	61%	57%	61%
Langs voetpaden	36%	39%	31%	30%	34%
In woonwijken	30%	36%	29%	31%	31%
Bij parkeerplekken	30%	33%	36%	35%	34%
Rondom scholen	36%	31%	41%	44%	38%
Bij bushaltes	43%	42%	41%	39%	42%
Bij winkelcentra	56%	39%	43%	42%	44%
Langs fietspaden	8%	12%	13%	16%	12%

Waar zouden wij volgens u zwerfafval moeten opruimen?



Het merendeel van de Almeerders vindt dat het zwerfafval in de woonwijken moet worden opgeruimd, zie figuur 5. Vooral bij de inwoners van Poort scoort dit hoog (87%). De overlast van zwerfafval in Almere Poort kwam ook naar voren in de gesprekken op straat. In Almere Hout speelt dit een stuk minder, het percentage is daar 44%, zie figuur 5a⁸.

43 % van de inwoners van Almere Centrum vindt dat het zwerfafval bij winkelcentra moet worden opgeruimd, in Almere Poort is dit 26%. 11% van de inwoners van Almere Poort vindt dat het zwerfafval langs fietspaden moet worden opgeruimd, bij de inwoners van Almere Haven en Hout is dit 24%.

⁸ Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

Figuur 5a: Uitkomsten per stadsdeel over locaties waar zwerfafval moet worden opgeruimd.

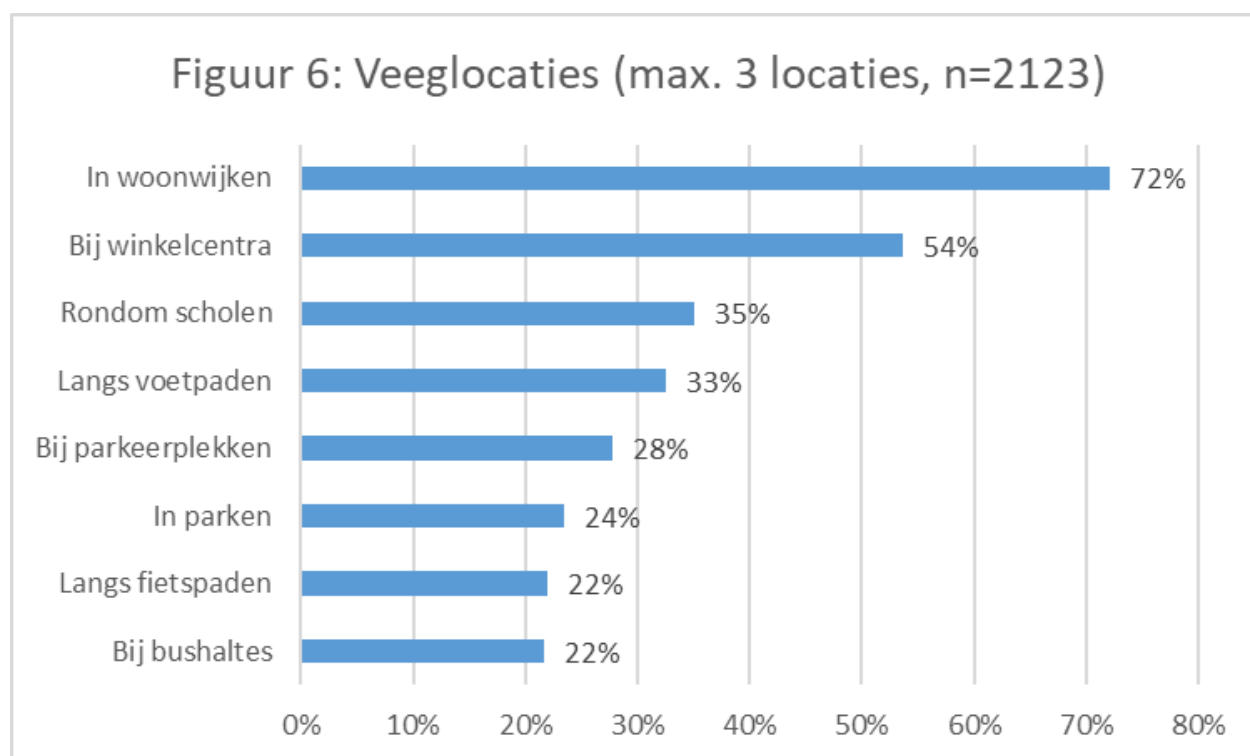
	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
In parken	56%	61%	63%	59%	58%	65%	60%
Langs voetpaden	24%	23%	23%	26%	23%	21%	24%
In woonwijken	87%	68%	61%	62%	64%	44%	66%
Bij parkeerplekken	28%	32%	35%	35%	32%	36%	33%
Bij winkelcentra	26%	33%	44%	37%	30%	32%	34%
Rondom scholen	34%	32%	34%	31%	33%	37%	32%
Bij bushaltes	18%	22%	23%	23%	27%	27%	23%
Langs fietspaden	11%	21%	13%	20%	24%	24%	20%

Bij de leeftijdscategorieën zijn er ook verschillen; 26% van de 18 t/m 29 jarigen vindt dat het zwerfafval bij de parkeerplekken moet worden opgeruimd. Bij de 30 t/m 44 jarigen is dit 36%. Bij de winkelcentra vindt 48% van de 18 t/m 29 jarigen dat het zwerfafval moet worden opgeruimd, dit is 29% bij de 30 t/m 44 jarigen.

Figuur 5b: Uitkomsten per leeftijdscategorie over locaties waar zwerfafval moet worden opgeruimd.

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Almere gemiddeld
In parken	63%	60%	60%	57%	60%
Langs voetpaden	21%	27%	25%	20%	24%
In woonwijken	61%	69%	67%	67%	66%
Bij parkeerplekken	26%	36%	35%	33%	33%
Bij winkelcentra	48%	29%	30%	32%	34%
Rondom scholen	33%	31%	31%	36%	32%
Bij bushaltes	26%	20%	22%	24%	23%
Langs fietspaden	18%	19%	21%	22%	20%

Waar zouden wij volgens u moeten vegen?



De Almeerders vinden het belangrijk dat er geveegd wordt in de woonwijken (72%), zie figuur 6. De inwoners van Almere Poort vinden dit erg belangrijk (75%), bij de inwoners van Almere Hout speelt vegen in de woonwijk minder (52%), zie figuur 6a⁹.

38% van de inwoners van Almere Buiten vindt het belangrijk dat er geveegd wordt langs de voetpaden, bij Almere Hout is dit 25%. Het vegen bij winkelcentra vindt 57% van de inwoners van Almere Stad belangrijk, bij Poort is dit 43%. En 25% van de inwoners van Almere Buiten vindt dat er ook geveegd moet worden langs de fietspaden, in Almere Poort is dit 10%.

Figuur 6a: Uitkomsten per stadsdeel over veeglocaties.

	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
In parken	31%	22%	22%	23%	20%	25%	23%
Langs voetpaden	34%	29%	33%	38%	30%	25%	32%
In woonwijken	75%	72%	63%	72%	73%	52%	71%
Bij parkeerplekken	31%	26%	36%	25%	30%	31%	27%
Bij winkelcentra	43%	57%	46%	50%	52%	55%	53%
Rondom scholen	33%	35%	37%	34%	36%	31%	35%
Bij bushaltes	22%	22%	26%	20%	22%	16%	21%
Langs fietspaden	10%	22%	23%	25%	24%	20%	22%

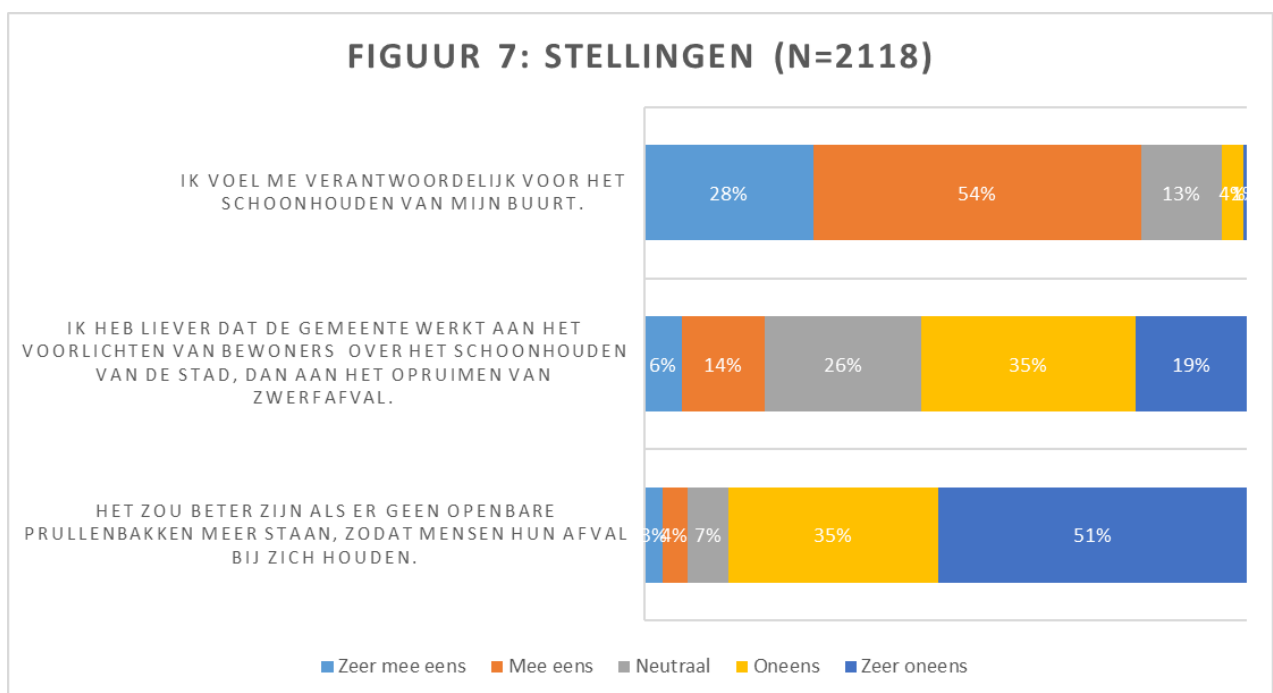
⁹ Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

28% van de 18 t/m 29 jarigen vindt dat er in de parken geveegd moet worden, dit is 17% bij de 65-plussers. Ook vindt 41% van de 18 t/m 29 jarigen het belangrijk dat er geveegd wordt langs de voetpaden, bij de 65-plussers is dit 25%. 65-Plusser vinden het belangrijk dat er geveegd wordt in woonwijken (77%), bij de 18 t/m 29 jarigen is dit 64%.

Figuur 6b: Uitkomsten per leeftijdscategorie over veeglocaties.

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Almere gemiddeld
In parken	28%	24%	23%	17%	23%
Langs voetpaden	41%	33%	30%	25%	32%
In woonwijken	64%	68%	75%	77%	71%
Bij parkeerplekken	27%	26%	29%	27%	27%
Bij winkelcentra	52%	51%	55%	53%	53%
Rondom scholen	34%	38%	32%	36%	35%
Bij bushaltes	23%	20%	20%	24%	21%
Langs fietspaden	25%	18%	22%	23%	22%

Stellingen



In figuur 7 staan drie stellingen. 82 % is het (zeer) eens met de stelling 'Ik voel me verantwoordelijk voor het schoonhouden van mijn buurt'. 20% is het (zeer) mee eens dat de gemeente werkt aan het voorlichten van de bewoners over het schoonhouden van de stad, dan aan het opruimen van zwerfafval. En 7% van de Almeerders is het (zeer) mee een met de stelling dat het beter zou zijn als er geen openbare prullenbakken meer staan, zodat mensen hun afval bij zich houden.

De verschillen tussen de stadsdelen is weergegeven in figuur 7a¹⁰. In Almere Hout voelt 91% van de inwoners zich verantwoordelijk voor het schoonhouden van de eigen buurt. In Almere Centrum is dit 80%.

Figuur 7a: Uitkomsten per stadsdeel over de stellingen (% (zeer) mee eens).

	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
Ik voel me verantwoordelijk voor het schoonhouden van mijn buurt.	87%	81%	80%	81%	86%	91%	82%
Het zou beter zijn als er geen openbare prullenbakken meer staan, zodat mensen hun afval bij zich houden.	7%	7%	6%	7%	11%	7%	7%
Ik heb liever dat de gemeente werkt aan het voorlichten van bewoners over het schoonhouden van de stad, dan aan het opruimen van zwerfafval.	20%	20%	25%	21%	18%	15%	20%

In figuur 7b een weergave van de stellingen uitgesplitst naar leeftijd. Het grootste verschil is te zien bij de stelling 'Ik voel me verantwoordelijk voor het schoonhouden van mijn buurt.'; 87% van de 45 t/m 64 jarigen voelt zich hiervoor verantwoordelijk, bij de 18 t/m 29 jarigen is dit 72%, 15 procentpunten verschil.

Figuur 7b: Uitkomsten per leeftijdscategorie over de stellingen (% (zeer) mee eens).

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Almere gemiddeld
Ik voel me verantwoordelijk voor het schoonhouden van mijn buurt.	72%	85%	87%	80%	82%
Het zou beter zijn als er geen openbare prullenbakken meer staan, zodat mensen hun afval bij zich houden.	8%	8%	6%	6%	7%
Ik heb liever dat de gemeente werkt aan het voorlichten van bewoners over het schoonhouden van de stad, dan aan het opruimen van zwerfafval.	19%	22%	18%	22%	20%

¹⁰ Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

Hoe kan de gemeente het beste samenwerken met de inwoners aan het schoonhouden van de stad?

De inwoners stellen voor dat de gemeente meer gaat inzetten op handhaving, met name bij de dumpingen en afvalzakken die naast een containers worden gezet. Het geven van voorlichting, inwoners wijzen op de eigen verantwoordelijkheid en inzetten op participatie zijn ideeën die inwoners aandragen om samen te werken met de gemeente om Almere schoon te houden. Daarbij wordt veel initiatief bij de gemeente neergelegd; de gemeente moet opruimdagen organiseren, het schoonhouden van de stad is een taak van de gemeente, de gemeente moet beter luisteren, meer de wijk aanwezig zijn en bewonersinitiatieven opzetten en ondersteunen. In figuur 8 de top 5 van voorgestelde suggesties. Daaronder volgt een uitwerking per stadsdeel.

Figuur 8: Top 5 van voorgestelde suggesties

Suggesties	Almere Stad
Handhaving	29%
Voorlichting (aan kinderen op school en volwassenen)	22%
Eigen verantwoordelijkheid	14%
Meer prullenbakken of ondergrondse containers	12%
Participatie	9%

Suggesties	Almere Hout
Voorlichting (aan kinderen op school en volwassenen)	25%
Handhaving	18%
Participatie	18%
Eigen verantwoordelijkheid	18%
Meer prullenbakken of ondergrondse containers	13%

Suggesties	Almere Haven
Handhaving	22%
Eigen verantwoordelijkheid	22%
Voorlichting (aan kinderen op school en volwassenen)	20%
Gemeente heeft verantwoordelijkheid	19%
Meer prullenbakken of ondergrondse containers	12%

Suggesties	Almere Buiten
Handhaving	27%
Voorlichting (aan kinderen op school en volwassenen)	24%
Eigen verantwoordelijkheid	20%
Meer prullenbakken of ondergrondse containers	14%
Gemeente heeft verantwoordelijkheid	13%

Suggesties	Almere Centrum
Handhaving	27%
Voorlichting (aan kinderen op school en volwassenen)	27%
Participatie	19%
Eigen verantwoordelijkheid	16%
Hoger frequentie legen van prullenbakken en containers	12%

Suggestie	Almere Poort
Handhaving	30%
Voorlichting (aan kinderen op school en volwassenen)	23%
Gemeente heeft verantwoordelijkheid	15%
Eigen verantwoordelijkheid	15%
Participatie	12%

Sommige mensen gaven meerdere tips in hun antwoord, elke tip is apart ingedeeld. De antwoorden zijn samengevat per stadsdeel.

Almere Stad

Figuur 8a geeft een overzicht van de suggesties van de inwoners van Almere Stad Oost + West. De meeste suggesties gaan over handhaving.

Figuur 8a: Suggesties van de inwoners Almere Stad (n=757).

Suggesties	Percentage
Handhaving	29%
Voorlichting (aan kinderen op school en volwassenen)	22%
Eigen verantwoordelijkheid	14%
Meer prullenbakken of ondergrondse containers	12%
Participatie	9%
Gemeente heeft verantwoordelijkheid	9%
Makkelijk melden (meldingen oppakken)	9%
Hoger frequentie van prullenbakken legen	6%
Beloning van gedrag	6%
Gratis spullen ter beschikking om zwerfafval op te ruimen	5%
Voorbeeldgedrag van gemeente	3%
Opvoeding	3%
Duidelijke regels opstellen	3%
Grof vuil ophalen/Recycleperron	3%
Rol van school	2%
Hondenpoep	2%
Vrijwilligers	2%

Handhaving wordt vaak genoemd in combinatie met een andere suggestie zoals voorlichting en eigen verantwoordelijkheid.

'De gemeente kan meer en beter handhaven op het gebied van dumpingen bij papier- en glascontainers. Er liggen hier vaak dozen met het adres er nog op. Aangezien de gemeente het toch wel opruimt (gelukkig), en de degene die het daar neer heeft gelegd er niet op aan gesproken wordt, blijven de mensen daar maar storten. Vaak net voor het weekend en de bewoners zitten met de rotzooi. Ook ligt er vaak huisafval. Dieren maken de zakken open en alles ligt over straat. In eerste instantie ligt de verantwoordelijkheid bij de mensen zelf. Helaas moeten ze aangepakt worden. Laatst lag er een doos van iemand uit Almere Poort bij de papiercontainer in Literatuurwijk. Het recycleperron was dichterbij voor diegene.'
(handhaving en eigen verantwoordelijkheid)

‘Educatie, bijvoorbeeld door (ludieke) borden te plaatsen over de schadelijke effecten van afval dumping en zwerfvuil en handhaving bijvoorbeeld door het plaatsen van camera's bij openbare papier/glascontainers en plekken voor het groenafval in wijken waar veel dumpingen plaatsvinden.’ (voorlichting en handhaving)

‘Gemeenten moeten proberen te handhaven als er afval neergegooid wordt en bewoners moeten beter hun best doen om het in prullenbakken te gooien en er op aangesproken worden als ze dit niet doen. Uiteraard moeten de prullenbakken dan tevens vaker geleege worden en er voldoende plekken zijn waar ze staan, zodat er geen excuus is.’ (Frequentie, handhaving en eigen verantwoordelijkheid)

Voorlichting wordt als tweede suggestie genoemd.

‘Enforce tougher laws and fine for littering, bad waste separation while incentivizing for good behaviour. Provide option for public to report litter. Train public (small groups) about how to separate waste so that they can be local person to go to understand how to separate waste.’ (handhaving, voorlichting, makkelijk melden en beloning)

Respondenten willen makkelijker kunnen melden. En dat de melding ook wordt opgepakt (of wordt teruggekoppeld). Enkele respondenten vinden het jammer dat de meldingsapp van de gemeente na kort te hebben gefunctioneerd weer offline is gehaald.

‘Luister naar de burgers die voorstellen doen, ga het gesprek aan. Jaren heb ik meldingen gemaakt over dumpingen, volle en defecte containers, maar zeer weinig respons vanuit gemeente. Zelf prikken wij hier regelmatig, maar de zin is minder. Straf de dumpers, beloon de bewoners die zich inzetten voordat je die ook verliest. Handhaaf. Containers bij appartementen alleen voor de bewoners, dumpingen controleren en handhaven. Desnoods periodiek met camera o.i.d.. Helaas is het in de huidige maatschappij nodig om sommige burgers op te voeden.’ (handhaving, participatie, makkelijk melden, beloning)

‘Door ook het afval mee te nemen wat de bewoners inzamelen! Voorbeeld: wij maken eenmaal per maand de groenstrook, het fiets- en voetpad voor ons huis schoon. Voor het afval hebben wij de speciale witte afvalzakken die wij naast de containers mogen plaatsen. Maar er ligt ook grofvuil in de groenstrook. Wij maken de groenstrook weer schoon, plaatsen de woensdag de witte vuilniszakken naast de containers plus de vieze oude keukenkastdeurtjes en een oud kinderfietsjes wat wij uit de groenstrook gevist hebben. Resultaat: de witte vuilniszakken zijn meegenomen, maar de keukenkastdeurtjes en kinderfietsje zijn blijven staan, dus die konden we weer terughalen (voor ze weer in de groenstrook liggen) en er speciaal voor naar het afvalperron rijden. Dan komt wel de gedachte bij je op van "waar doen we het voor?"

Tweede voorbeeld: ik heb in het voorjaar van 2022 tot 2x toe een melding gemaakt dat er in (dezelfde) groenstrook een aardewerk wasbak in de struiken voor ons huis lag en dat wij door onze leeftijd niet in staat zijn om die tussen al die struiken weg te halen. Er gebeurde helemaal niks, ik heb vervolgens nog een keer gebeld naar de gemeente om hier melding van te maken, maar ook nu gebeurde er niks. Deze wasbak heeft dus een jaar in de struiken gelegen, totdat hij een paar weken terug door jongelui uit de struiken is gevist en kapot gesmeten op het naastgelegen fietspad. Opnieuw heb ik melding gemaakt bij de gemeente en dit maal gemeld dat de brokstukken gevaar opleverde voor de fietsers op het fietspad. Het was niet helemaal de waarheid, want hij lag eigenlijk op het voetpad. Maar het resultaat

was wel dat het afval nu binnen 2 dagen opgeruimd was. Het kan dus wel! Maar onderhand hebben wij een jaar tegen het afval (de wasbak) aan moeten kijken.’ (Makkelijk melden (meldingen oppakken))

Andere respondenten wijzen er op dat de gemeente verantwoordelijk is voor het schoonhouden van de stad en daarin dus het voortouw moet nemen.

‘Het initiatief tot schoonhouden moet komen vanuit de gemeente met extra aandacht voor de straten met sociale huurwoningen omdat daar in de praktijk weinig bewoners bereid zijn om afval op te ruimen en deze buurten gevoeliger zijn voor vervuiling. Het goede voorbeeld van de gemeente zal een positief effect hebben op het gedrag van de bewoners. Vuil trekt immers meer vuil aan. Verder kan er in de krant Almere Deze Week vaak een appel gedaan worden op de eigen verantwoordelijkheid van de bewoners voorzien met de bedragen die ten laste komen van de gemeente en het effect hiervan op de afvalstoffen heffing. In deze krant en verder de bewoners stimuleren om de schoonste stad van Nederland te willen worden met iedere maand een update hierover. (Voorbeeldgedrag van gemeente, gemeente heeft verantwoordelijkheid)

Meer prullenbakken en containers worden als derde optie genoemd. Langs voetpaden, fietspaden, bij scholen, enzovoort. Er wordt wel gewaarschuwd door de respondenten: plaats alleen prullenbakken als deze ook worden geleegd.

‘In de eerste plaats zou het logischer zijn prullenbakken MET een deksel te plaatsen. Dit om te voorkomen dat meeuwen/kraaien en andere vogels het uit de prullenbakken pikken. Vaak stoppen mensen hun afval keurig in de bakken, maar de vogels pikken het er nog sneller uit. Daardoor ontstaat veel zwerfafval. Rondom het complex waar ik woon houden de bewoners met enige regelmaat zelf grote opruiming, wat mensen uit de wijk bij ons complex dumpen rondom de afvalcontainer. Het zou fijn zijn als de gemeente in ieder geval de krantencontainer vaker zou legen. Meer handhaving en boetes opleggen wanneer mensen hun afval dumpen. (handhaving, meer prullenbakken, hogere frequentie)

Sommige respondenten zijn niet op de hoogte dat de gemeente al gratis middelen ter beschikking stelt om zwerfafval op te ruimen.

‘Via buurthuis of huis aan huis bewoners informeren. Frequenter en beter omgezette schoonmaak actie. Dit jaar niets gezien van de actie in de wijk terwijl in andere wijken wel werd geprikt. Prikstokken en handschoenen aanbieden zodat bewoners zelf kunnen opruimen. Geld beschikbaar stellen om een buurt opruiming te organiseren. Te vergelijken met de burendag.’ (voorlichting, Gratis spullen ter beschikking om zwerfafval op te ruimen, beloning)

Weer andere respondenten zoeken de oplossing in de opvoeding van de ouders. Zij hebben hun kinderen niet opgevoed. In hun ogen zijn de ouders, de kinderen en de jongeren de veroorzakers van het zwerfafval.

‘Beter opvoeden, begint bij de ouders!’ (opvoeden)

Ook het opstellen en communiceren van de regels helpt bij het schoonhouden van de stad:

‘Duidelijk ondubbelzinnig en kort regels opstellen. Wat wel mag.’ (duidelijke regels opstellen)

Respondenten ergeren zich aan het grof vuil wat dagen van te voren op straat wordt gezet. Bij de suggesties over grof vuil wordt vaak de suggestie gedaan dat er weer rondes voor grof vuil worden gereden, dat het op vaste dagen bij de mensen thuis wordt opgehaald.

'In woonwijken: 1. Hele jaar door een plek in de wijk om tuin/snoei afval kwijt te kunnen. 2. Vaste dag in de maand of per 2 weken voor grofvuil, zonder afspraak bij de weg neer leggen. 3. Wijk observant/informateur/aanspreekpunt voor vuil en overlast.' (Grof vuil ophalen/Recycleperron, makkelijk melden)

Ook zien de respondenten een rol voor de school en vrijwilligers (in de ruimste zin van het woord).

'Organiseer vaker een Buurtschoonmaakdag en kondig die royaal van te voren aan. Stimuleer scholen om zelf het gebied rondom hun school schoon te houden en zwerfafval te verwijderen. Plaats geen afvalbakken als die niet regelmatig gelegegd en onderhouden kunnen worden.' (Rol van school, participatie)

'Laat mensen in de bijstand of WW lopen (misschien tegen kleine vergoeding) straten opruimen. Ook kleine criminaliteit bestraffen voor het algemeen nut, door te laten vegen.' (Vrijwilligers)

De hondenpoep is sommigen een doorn in het oog. De oplossing wordt gezocht in het gratis aanbieden van zakjes, genoeg prullenbakken en handhaving.

'Genoeg prullenbakken en hondenzakjes-automaten plaatsen voor hondenbezitters zodat ze hun hondenpoep op kunnen rapen en zo'n zakje met inhoud in de prullenbak kunnen dumpen.' (Hondenpoep)

Almere Hout

Door de respondenten uit Almere Hout worden de meeste suggesties gedaan om meer voorlichting te geven, zie figuur 8b. Anders dan in Stad ligt hier de nadruk op de inwoners. De rol van de school en het opvoeden van de jeugd wordt in dit stadsdeel maar één keer genoemd.

'Bewustwording kweken bij bewoners d.m.v. flyer, zorgen voor hulpmiddelen t.b.v. opruimen zwerfafval. Bekendmaken waar je die hulpmiddelen kunt krijgen. Bij ons ligt in het water veel zwerfafval afkomstig waarschijnlijk van de bouw.' (voorlichting en eigen verantwoordelijkheid)

Figuur 8b: Suggesties van de inwoners Almere Hout (n=60).

Suggesties	Percentage
Voorlichting (aan kinderen op school en volwassenen)	25%
Handhaving	18%
Participatie	18%
Eigen verantwoordelijkheid	18%
Meer prullenbakken of ondergrondse containers	13%
Voorbeeldgedrag van gemeente	12%
Makkelijk melden (meldingen oppakken)	8%
Gemeente heeft verantwoordelijkheid	8%
Gratis spullen ter beschikking om zwerfafval op te ruimen	5%
Hoger frequentie legen van prullenbakken en containers	3%
Beloning van gedrag	3%
(Gericht) werken	3%
Duidelijke regels opstellen	2%
Grof vuil ophalen/Recycleperron	2%

Handhaving, participatie en het nemen van de eigen verantwoordelijkheid worden even vaak genoemd.

'De probleem gebieden inventariseren en een gezamenlijk plan maken met de omwonenden.' (participatie)

'Afvalbakken en mensen met borden stimuleren hun afval niet achter te laten, dat is asociaal. Handhaving laten waarschuwen.' (handhaving)

'Ruim als bewoner zwerfvuil op in je eigen woonomgeving. Spreek mensen aan die de straat vervuilen. Een meldpunt bij de gemeente voor zwerfvuil en waar dan echt actie op wordt ondernomen.' (eigen verantwoordelijkheid)

Gebiedsgericht werken is aanbieden wat de wijk nodig heeft. Zo stellen enkele respondenten dat inwoners van nieuwbouwwijken meer verbouwingsafval hebben, zoals verpakkingsmateriaal.

'Gericht schoonmaken op wat nodig is per wijk. Voorbeeld: In een nieuwbouwwijk is het niet handig om een papiercontainer 1 x per 4 weken op te laten halen. Na een aantal jaar zou je dat weer kunnen verminderen per buurt of wijk.' (gericht werken)

Almere Haven

De respondenten uit Almere Haven denken dat handhaving en eigen verantwoordelijkheid de antwoorden zijn op de vraag hoe de gemeente en inwoners het beste kunnen samenwerken aan het schoonhouden van de stad, zie figuur 8c.

‘Gemeente faciliteert door voldoende mogelijkheden om afval op de juiste manier weg te gooien. Ook voorlichting en handhaving! Daarnaast houdt de gemeente de omgeving opgeruimd om burgers te stimuleren dit zo te houden. Burger heeft de verantwoordelijkheid om afval op de juiste manier weg te gooien.’ (handhaving, voorlichting, eigen verantwoordelijkheid, gemeente heeft verantwoordelijkheid)

Figuur 8c: Suggesties van de inwoners Almere Haven (n=187).

Suggesties	Percentage
Handhaving	22%
Eigen verantwoordelijkheid	22%
Voorlichting (aan kinderen op school en volwassenen)	20%
Gemeente heeft verantwoordelijkheid	19%
Meer prullenbakken of ondergrondse containers	12%
Rol van school	10%
Participatie	7%
Hoger frequentie legen van prullenbakken en containers	6%
Beloning van gedrag	5%
Makkelijk melden (meldingen oppakken)	5%
Gratis spullen ter beschikking om zwerfafval op te ruimen	4%
Grof vuil ophalen/Recycleperron	4%
Duidelijke regels opstellen	4%
Voorbeeldgedrag van gemeente	3%
Hondenpoep	2%
Opvoeding	1%
Vrijwilligers	1%
App	1%

Voorlichting geven staat op de tweede plaats. En deze respondent wil zelfs zorg dragen voor een prullenbak in de eigen voortuin in strijd tegen het zwerfafval.

‘Samenwerken! Voorlichting over vuil en vuilverwerking, inzage in budget. En samen met bewoners invullen. Bijv. wijkbudget. Bewoners voelen zich dan sneller verantwoordelijk. Dan is ingrijpen minder snel nodig. Ik ruim iedere week een halve vuilniszak met zwerf afval uit mijn voortuin. Ik woon tussen de bushalte en een supermarkt in. Het is verschrikkelijk hoeveel vuil ik in mijn tuin krijg van busgebruikers en winkelbezoekers die hun afval op straat dumpen. Ik zou graag een algemene vuilnisbak zien voor mijn huis, en in de wijk kunnen we dan regelen dat deze bak bij reguliere afvalophaal op vrijdag is dat in onze wijk word gezet. Een mooi voorbeeld van hoe wij samen zouden kunnen werken! (voorlichting, meer prullenbakken, participatie)

Veel suggesties laten het initiatief bij de gemeente. De gemeente moet opruimdagen organiseren, het schoonhouden van de stad is een taak van de gemeente, de gemeente moet beter luisteren,

meer de wijk aanwezig zijn (maar geen avonden organiseren) en bewonersinitiatieven opzetten en ondersteunen.

‘Door eens te luisteren naar de bewoners. Stimuleer schoonmaakinitiatieven meer. Ga meer door de woonwijken heen. Registreer wat er niet klopt, communiceer dit en lost het op. Pak illegaal dumpen harder aan. Hou afval inleveren gratis.’ (gemeente heeft verantwoordelijkheid)

De respondenten uit Almere Haven dragen hun steentje al bij en hebben ook nog andere suggesties:

‘In de Velden maken wij als buurtbewoners de buurt en omstreken al geregeld schoon. De bewoners hebben wel vaak de neiging om er bij parkeergelegenheden een rotzooi van de maken. Daar zouden extra borden met een vriendelijke tekst om de straat schoon te houden geplaatst kunnen worden. Misschien helpt dat een beetje.’ (voorlichting)

‘Initiatieven zoals knijpstokken en vuilniszakken gratis verstrekken blijven ondersteunen. Niet alleen schoonmaakacties aankondigen maar ook laten weten wat de opbrengst is. Initiatieven als Groene Buur blijven ondersteunen.’ (gratis spullen ter beschikking om zwerfafval op te ruimen, voorlichting, participatie)

Almere Buiten

Figuur 8d: Suggesties van inwoners Almere Buiten (n=415).

Suggesties	Percentage
Handhaving	27%
Voorlichting (aan kinderen op school en volwassenen)	24%
Eigen verantwoordelijkheid	20%
Meer prullenbakken of ondergrondse containers	14%
Gemeente heeft verantwoordelijkheid	13%
Participatie	9%
Rol van de scholen/scholieren	9%
Beloning van gedrag	7%
Makkelijk melden (meldingen oppakken)	7%
Hoger frequentie van prullenbakken legen	5%
Opvoeding	4%
Voorbeeldgedrag van gemeente	4%
Grof vuil ophalen/Recycleperron	4%
Hondenpoep	3%
Gratis spullen ter beschikking om zwerfafval op te ruimen	3%
Duidelijke regels opstellen	3%
Vrijwilligers	1%
(Wijk) gericht	1%

De meest voorgestelde suggestie van de inwoners van Almere Buiten is handhaving; meer controle, boetes en cameratoezicht bij containers en bekende dumpplekken.

‘Er zou beter gehandhaafd moeten worden op afvaldumping. Iedereen is verantwoordelijk voor het op de juiste manier opruimen van zijn/haar eigen afval. Almere geeft genoeg ruimte om grof huisvuil gratis op te halen of weg te brengen. Dit is in veel gemeenten anders. Ik woon 5 jaar in Almere, kom uit Eindhoven, daar betaalde je op het afvalperron of het laten

ophalen van afval. Er was minder groen en minder schone straten/wijken. De gemeente Almere doet het mijn inziens helemaal niet verkeerd.' (handhaving)

Voorlichting staat op de tweede plaats. Voorlichting over het juist scheiden van afval, over de regels die er gelden in de stad, over de openingstijden van het recycleperron en het gratis aanbieden van grofvuil, over de kosten van het schoonhouden van de stad, de schadelijke gevolgen voor het milieu, enzovoort.

'Informatie naar de inwoners, bijvoorbeeld in huis- aan-huis folders over de verschillende manieren van afval scheiden en juiste manier van afvoeren van afval.' (voorlichting)

'Burgers van wijken verantwoordelijk maken voor het schoonhouden en onderhoud van de wijken. Eventueel belonen indien. Serieus mensen bestraffen die afval dumpen. Kosten zichtbaar schoonmaken door berekenen, zodat men beseft wat vervuilen kost.' (handhaving, voorlichting, beloning, eigen verantwoordelijkheid)

Onder de verantwoordelijkheid van de gemeente valt bijvoorbeeld het gedrag van de medewerkers.

'Als de vuilnismannen de bakken hebben geleegd, met name de plasticbakken, ook even het plastic dat er naast valt opruimen.'

Inwoners vragen ook om een manier om makkelijker dumpingen, volle prullenbakken en vuilniszakken naast een container te melden.

'Door meer afvalbakken te plaatsen langs fietspaden/ voetpaden wordt de bewoner meer geactiveerd om zijn afval weg te gooien in een bak. zorg dat deze tijdig geleegd worden. mogelijk met een sticker met QR code om makkelijk door te geven als een bak overvol is.' (frequentie, makkelijk melden, prullenbakken)

Almere Centrum

Figuur 8e: Suggesties van inwoners Almere Centrum (n=85).

Suggesties	Percentage
Handhaving	27%
Voorlichting (aan kinderen op school en volwassenen)	27%
Participatie	19%
Eigen verantwoordelijkheid	16%
Hoger frequentie legen van prullenbakken en containers	12%
Meer prullenbakken of ondergrondse containers	11%
Gemeente heeft verantwoordelijkheid	9%
Makkelijk melden (meldingen oppakken)	7%
Beloning van gedrag	6%
Rol van school	6%
Gratis spullen ter beschikking om zwerfafval op te ruimen	4%
Vrijwilligers	4%
Gericht werken	4%
Voorbeeldgedrag van gemeente	2%
Opvoeding	2%
Duidelijke regels opstellen	1%
Grof vuil ophalen/Recycleperron	1%

Inwoners van Almere Centrum denken dat door participatie inwoners en de gemeente het beste kunnen samenwerken om de stad schoon te houden. Ook bij Almere Hout staat deze suggestie op de derde plaats. Participatie heeft hier betrekking op het houden van een schouw, samen schoonmaken en het betrekken van de inwoners.

'Iedere maand een andere wijk een grote schoonmaak geven. De gemeente leent materiaal daarvoor uit en maakt dit kenbaar met borden, net zoals de Rommelroute. Betreft ook de scholen daarbij. Wij wonen tussen drie scholen, er is erg veel zwerfafval.' (voorlichting, participatie, gratis spullen, scholen)

Almere Poort

Figuur 8f: Suggesties van inwoners Almere Poort (n=129).

Suggestie	Percentage
Handhaving	30%
Voorlichting (aan kinderen op school en volwassenen)	23%
Gemeente heeft verantwoordelijkheid	15%
Eigen verantwoordelijkheid	15%
Participatie	12%
Hoger frequentie legen van prullenbakken en containers	11%
Meer prullenbakken of ondergrondse containers	10%
Makkelijk melden (meldingen oppakken)	9%
Rol van school	5%
Gratis spullen ter beschikking om zwerfafval op te ruimen	5%
Duidelijke regels opstellen	4%
Voorbeeldgedrag van gemeente	3%
Hondenpoep	2%
Beloning van gedrag	2%
Vrijwilligers	2%
Grof vuil ophalen/Recycleperron	2%

Ook uit de suggesties blijkt dat Almere Poort, meer dan de andere stadsdelen, last heeft van zwerfafval. Dit wordt veroorzaakt volgens de respondenten doordat er afval naast de ondergrondse containers wordt gezet (soms zit de container vol, maar dit is niet altijd het geval), vogels die eten uit de prullenbakken halen, bouwafval en verpakkingsafval. De meeste suggesties gaan over handhaving.

'Er is een tendens om burgers het idee te geven dat zij verantwoordelijk zijn voor het opruimen van zwerfafval. Ik denk dat het beter is er voor te zorgen dat er geen zwerfafval komt. Dus jeugd opvoeden, boetes uitdelen. Ook aan bouwplaatsen waar het zwerfafval vaak van afkomstig is. Maak de ontwikkelaar of hoofdaannemer hier aansprakelijk voor, zodat niet wordt verwezen naar onderaannemers waar men geen grip op heeft.' (handhaving, eigen verantwoordelijkheid, opvoeden)

De meeste andere suggesties laten ook zien dat zwerfafval een groot probleem is in Almere Poort.

'De buurt ligt vol met zwerfafval, door de wind en vogels verspreid. De gemeente zou meer moeten investeren in betere (gesloten) afvalbakken en het opruimen van de troep. De vraag is niet waar de prullenbakken zouden moeten staan en of er meer zouden moeten zijn, maar hoe ze het best gebruikt kunnen worden.' (gemeente heeft verantwoordelijkheid)

'Meer mogelijkheden creëren om afval af te voeren. Nu zijn bijna dagelijks de ondergrondse containers vol en wordt er van alles naast gezet.' (Meer prullenbakken of ondergrondse containers)

'Persoonlijk goede ervaring met opruimen van zwerfafval/dumping wanneer dat gemeld wordt; omdat ik in de nog tamelijk nieuwe woonwijk vaak zwerfafval/dumping tegenkom, denk ik dat het belangrijk is, dat informatie aan de bewoners meer aandacht krijgt. Ook de mogelijkheid van melding wanneer een verzamelbak vol is, lijkt nog niet overal bekend.' (Makkelijk melden (meldingen oppakken) voorlichting)

'Ik woon in Almere Poort en daar hebben we twee afvalproblemen:

- 1) hondenpoep in de bermen en parken waardoor kinderen daar niet kunnen spelen;*
- 2) veel zwerfafval door te kleine afvalcontainers waardoor afval naast de container wordt gezet en open gemaakt door wilde dieren, en zwerfafval van bouwprojecten. Er ligt dus aardig wat afval in de parken, bermen, het water en woonwijken*

Mogelijke oplossing:

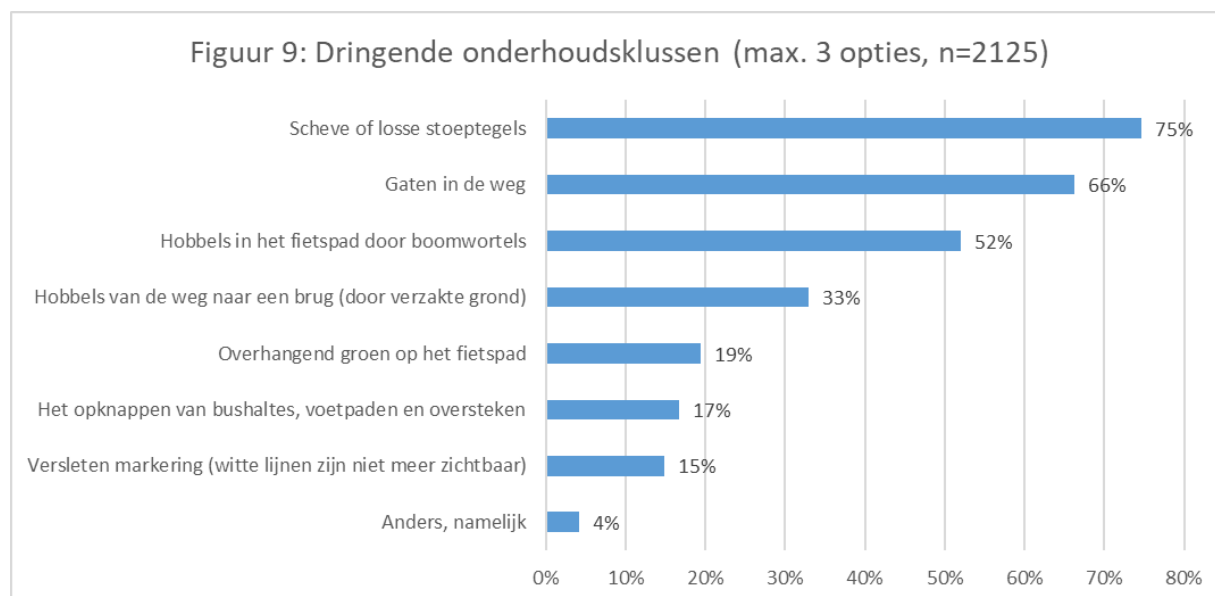
- 1) opruimplicht hondenpoep voor hondeneigenaren instellen en bemoedigen. Nu staan hier geen bordjes voor, prullenbakken of zakjesdispenser waardoor er vanuit wordt gegaan dat opruimen niet nodig is. Dit geldt zowel voor de woonwijken als Pampushout. Binnen de buurtapps (Nextdoor bijv.) of Facebook wordt hier veel over geruzied.*
- 2) genoeg ondergrondse containers beschikbaar stellen voor het afval, of vaker legen. En mogelijk elk kwartaal vanuit het buurtcentrum een opruimactie samen met de buurt initiëren.'* (frequentie, participatie, hondenpoep, gemeente heeft verantwoordelijkheid)

Over wegen, fietspaden, voetpaden en bruggen (civiel)

Dit deel in de vragenlijst had betrekking op het beheer en onderhoud van straten, fietspaden, voetpaden en bruggen.

Welke reparaties of onderhoudsklussen moet de gemeente volgens u direct oppakken?

In de stad zijn veel onderhoudsklussen om op te pakken. Welke reparaties of onderhoudsklussen moet de gemeente volgens de Almeerders direct oppakken? Figuur 9 laat zien dat de scheve of losse stoeptegels boven aan het lijstje moet komen te staan, gevolgd door gaten in de weg en hobbels in het fietspad veroorzaakt door boomwortels.



De open antwoorden hadden met name betrekking op specifieke locaties, groen onderhoud of respondenten die graag alle mogelijkheden wilden kiezen in plaats van maximaal drie.

Figuur 9a: Uitkomsten per stadsdeel over het oppakken van dringende onderhoudsklussen.

	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
Scheve of losse stoeptegels	68%	78%	63%	74%	79%	65%	75%
Hobbels in het fietspad door boomwortels	42%	53%	43%	55%	57%	45%	52%
Hobbels van de weg naar een brug (door verzakte grond)	31%	34%	42%	35%	24%	23%	33%
Gaten in de weg	78%	65%	57%	63%	69%	84%	66%
Versleten markering (witte lijnen zijn niet meer zichtbaar)	17%	15%	24%	14%	13%	9%	15%
Overhangend groen op het fietspad	15%	19%	28%	19%	20%	31%	19%
Het opknappen van bushaltes, voetpaden en oversteken	16%	15%	27%	17%	16%	20%	17%

Figuur 9a¹¹ laat de verschillen tussen de stadsdelen zien. Voor het gemak is het laagste percentage geel gekleurd en het hoogste percentage blauw. In Almere Centrum vindt 63% van de inwoners dat de gemeente de scheve of losse stoeptegels dringend moet oppakken, in Almere Haven is dit percentage hoger, namelijk 79%.

Figuur 9b laat de verschillen zien tussen de leeftijdsgroepen. De seniore Almeerder vindt het erg belangrijk dat de scheven of losse stoeptegels worden vervangen, bij de jongere Almeerder speelt dit minder.

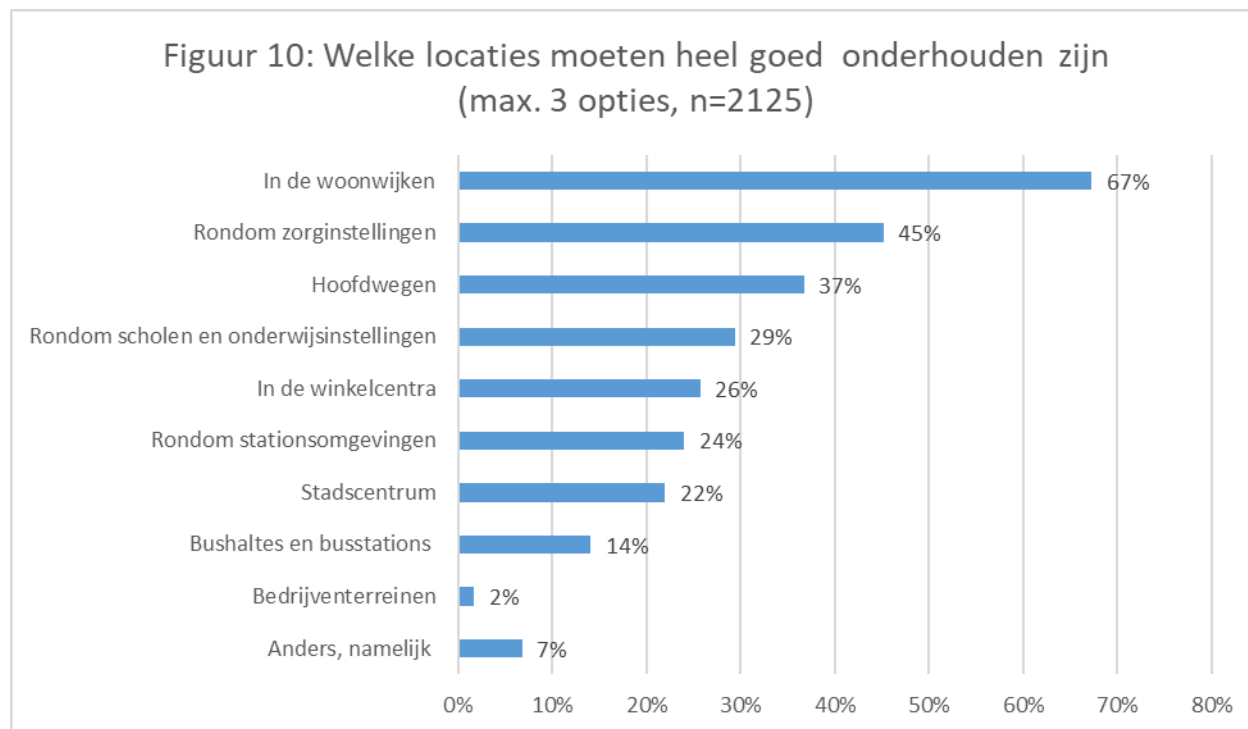
Figuur 9b: Uitkomsten per leeftijdscategorie over het oppakken van dringende onderhoudsklussen.

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Almere gemiddeld
Scheve of losse stoeptegels	61%	69%	82%	85%	75%
Hobbels in het fietspad door boomwortels	43%	47%	56%	63%	52%
Hobbels van de weg naar een brug (door verzakte grond)	39%	34%	31%	29%	33%
Gaten in de weg	67%	70%	67%	60%	66%
Versleten markering (witte lijnen zijn niet meer zichtbaar)	32%	13%	10%	9%	15%
Overhangend groen op het fietspad	17%	17%	21%	24%	19%
Het opknappen van bushaltes, voetpaden en oversteken	26%	19%	13%	11%	17%

¹¹ Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

Van welke locaties vindt u het belangrijk dat de wegen, fietspaden, voetpaden en bruggen heel goed zijn onderhouden?

Figuur 10 laat zien dat de woonwijken boven aan dit lijstje staat. Bedrijventerreinen zijn het minst belangrijk. Bij de open antwoorden staan specifieke locaties (zoals het Spoorbaanpad, parken) en heel Almere.



In figuur 10a¹² en 10b zijn de locaties uitgesplitst naar stadsdeel en leeftijd.

Driekwart van de inwoners van Almere Haven vinden het belangrijk dat het in de woonwijken heel goed onderhouden is, bij de inwoners van Almere Hout is dit 53%. De helft van de inwoners van Almere Poort vindt het belangrijk dat de hoofdwegen heel goed onderhouden zijn, bij de inwoners van Almere Haven is dit 31%.

Figuur 10a: Uitkomsten per stadsdeel over locaties

	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
Rondom stationsomgevingen	32%	23%	36%	25%	14%	28%	24%
In de winkelcentra	16%	26%	23%	26%	34%	21%	26%
In de woonwijken	64%	69%	55%	68%	76%	53%	67%
Rondom zorginstellingen	37%	45%	45%	47%	48%	43%	45%
Bushaltes en busstations	16%	13%	22%	14%	14%	12%	14%
Hoofdwegen	50%	35%	32%	39%	31%	35%	37%
Stadscentrum	19%	25%	30%	18%	15%	24%	22%
Bedrijventerreinen	0%	2%	0%	3%	2%	1%	2%
Rondom scholen en onderwijsinstellingen	32%	29%	25%	30%	29%	32%	29%

¹² Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

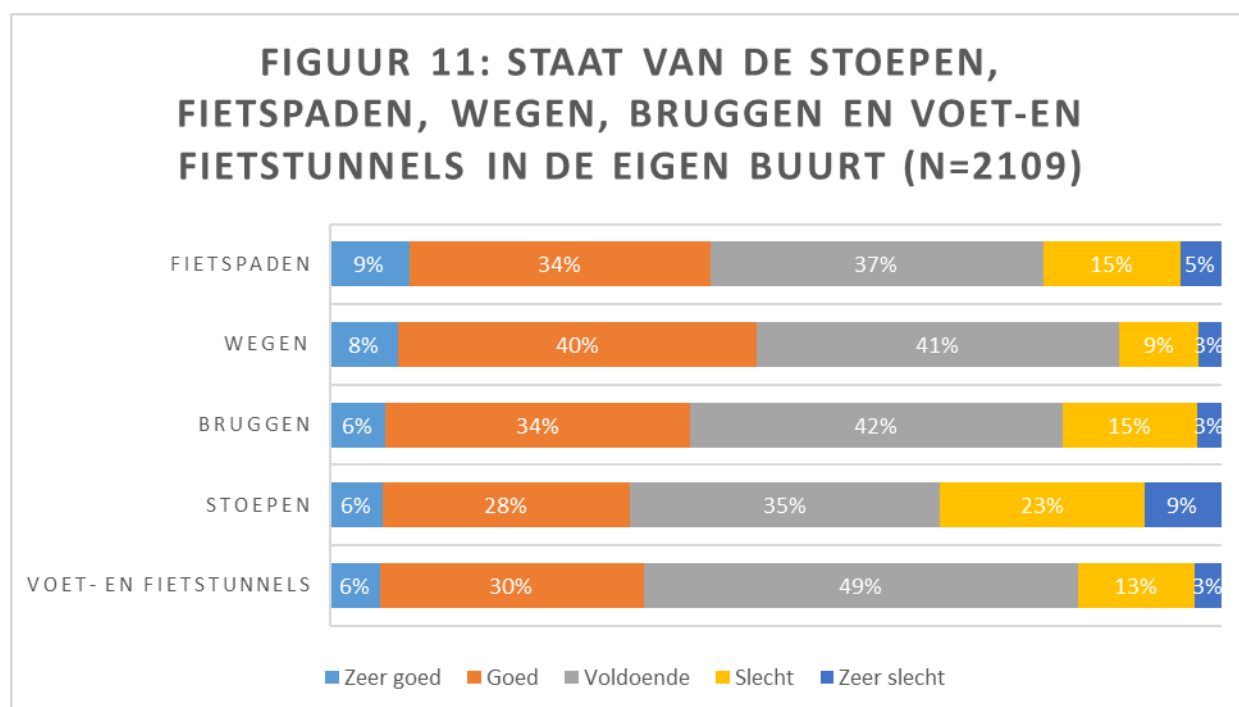
De grootste verschillen bij leeftijd is bij de hoofdwegen; 45% van de 18 t/m 29-jarigen vindt het belangrijk dat de hoofdwegen heel goed zijn onderhouden, bij de 65-plussers is dit 23%. En 40% van de 30 t/m 44-jarigen vindt het belangrijk dat het rondom de scholen en onderwijsinstellingen heel goed is onderhouden, bij de 65-plussers is dit 24%.

Figuur 10b: Uitkomsten per leeftijdscategorie over locaties

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Almere gemiddeld
Rondom stationsomgevingen	31%	22%	23%	22%	24%
In de winkelcentra	22%	22%	27%	34%	26%
In de woonwijken	61%	65%	70%	73%	67%
Rondom zorginstellingen	45%	43%	48%	45%	45%
Bushaltes en busstations	16%	14%	13%	16%	14%
Hoofdwegen	45%	41%	35%	23%	37%
Stadscentrum	30%	20%	19%	24%	22%
Bedrijventerreinen	2%	2%	2%	1%	2%
Rondom scholen en onderwijsinstellingen	27%	40%	25%	24%	29%

Wat vindt u van de staat van de stoepen, fietspaden, wegen, bruggen en voet- en fietstunnels in uw buurt?

Het merendeel van de inwoners beoordeelt de staat van de stoepen, fietspaden, wegen, bruggen en voet- en fietstunnels in de eigen buurt met een voldoende, zie figuur 11. De stoep scoort het slechts, 32% van de Almeerders vindt de staat van de stoep slecht tot zeer slecht. Bijna de helft van de Almeerders vindt de staat van de wegen (zeer) goed.



In figuur 11a¹³ staan de stoepen, wegen enzovoort per stadsdeel weergegeven. Opvallend is dat de inwoners van Poort bijna op alle onderdelen (behalve wegen) hoger scoren dan de andere stadsdelen. Waarschijnlijk komt dit door het nieuwe karakter van Poort. Uit de gesprekken op straat blijkt dat de inwoners iets minder te spreken zijn over de wegen, omdat veel van de wegen in Poort nog de bouwwegen zijn.

Figuur 11a: Uitkomsten per stadsdeel over de staat van de stoepen, fietspaden, wegen, bruggen en voet- en fietstunnels in de eigen buurt (% (zeer) goed)

	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
Stoepen	56%	29%	39%	33%	32%	42%	34%
Fietspaden	57%	41%	48%	41%	35%	49%	43%
Wegen	50%	48%	52%	50%	44%	25%	48%
Bruggen	59%	39%	42%	36%	39%	44%	41%
Voet- en fietstunnels	51%	34%	34%	33%	35%	39%	35%

Ook zijn er verschillen tussen de leeftijdsgroepen, de senioren beoordelen alle onderdelen lager dan de andere leeftijdsgroepen, zie figuur 11b.

Figuur 11b: Uitkomsten per leeftijdscategorie over de staat van de stoepen, fietspaden, wegen, bruggen en voet- en fietstunnels in de eigen buurt (% (zeer) goed)

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Almere gemiddeld
Stoepen	45%	43%	25%	23%	34%
Fietspaden	55%	51%	35%	30%	43%
Wegen	54%	54%	43%	41%	48%
Bruggen	45%	51%	33%	33%	41%
Voet- en fietstunnels	45%	46%	27%	22%	35%

Wat stoort u het meest aan de stoepen, fietspaden, wegen, bruggen en voet- en fietstunnels in uw buurt?

Ondanks dat het merendeel van de inwoners de staat van de fietspaden, wegen, bruggen, stoepen en voet- en fietstunnels van zeer goed tot voldoende beoordeeld zijn er altijd verbeterpunten. Daarom is de vraag gesteld waar de inwoners zich het meest aan storen bij de fietspaden, wegen, bruggen, stoepen en voet- en fietstunnels in de buurt, zie figuur 12 t/m 16.

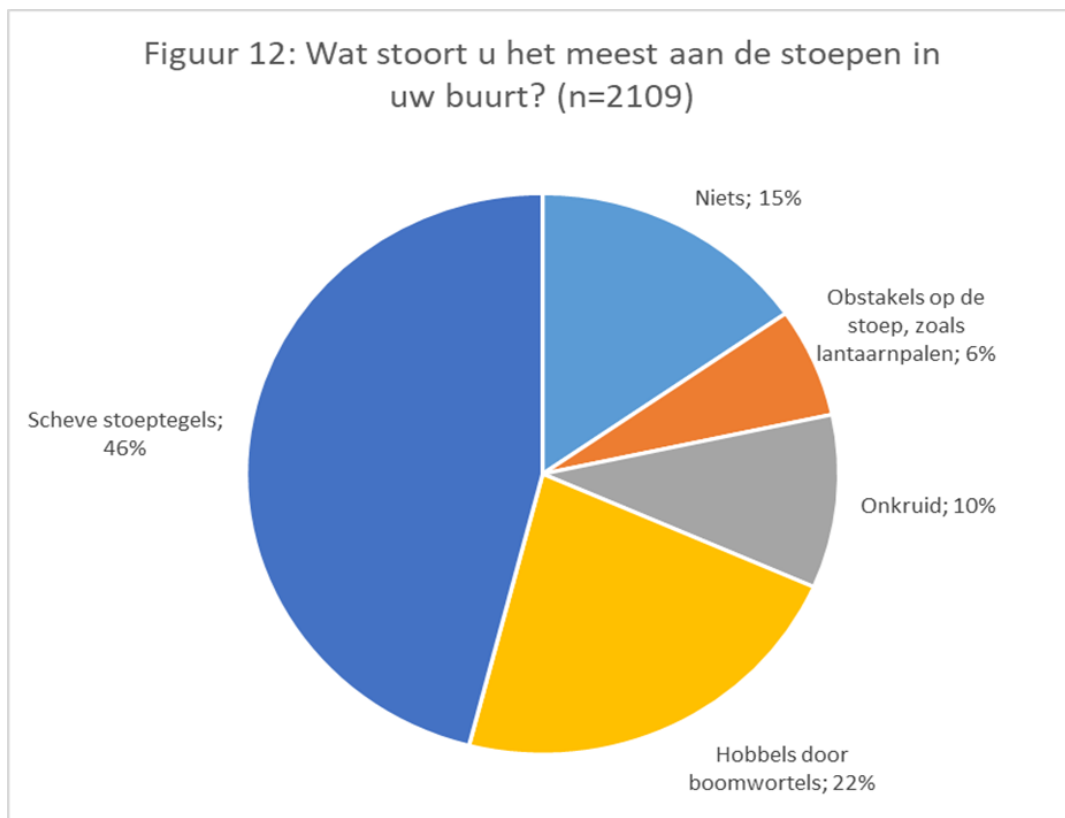
Bij de stoepen storen de inwoners zich het meest aan scheve stoeptegels, bij de fietspaden aan hobbels door boomwortels, bij de wegen aan gaten in de weg, bij de bruggen aan hobbels van de weg naar de brug door verzakte grond en bij de voet- en fietstunnels aan graffiti.

Bij deze vragen was het ook mogelijk om 'niets' te antwoorden. Zo stoort 15% van de inwoners zich niet aan de stoepen in de buurt, 21% stoort zich niet aan de fietspaden, 34% aan de wegen, 34% aan de bruggen en 39% aan de voet- en fietstunnels.

¹³ Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

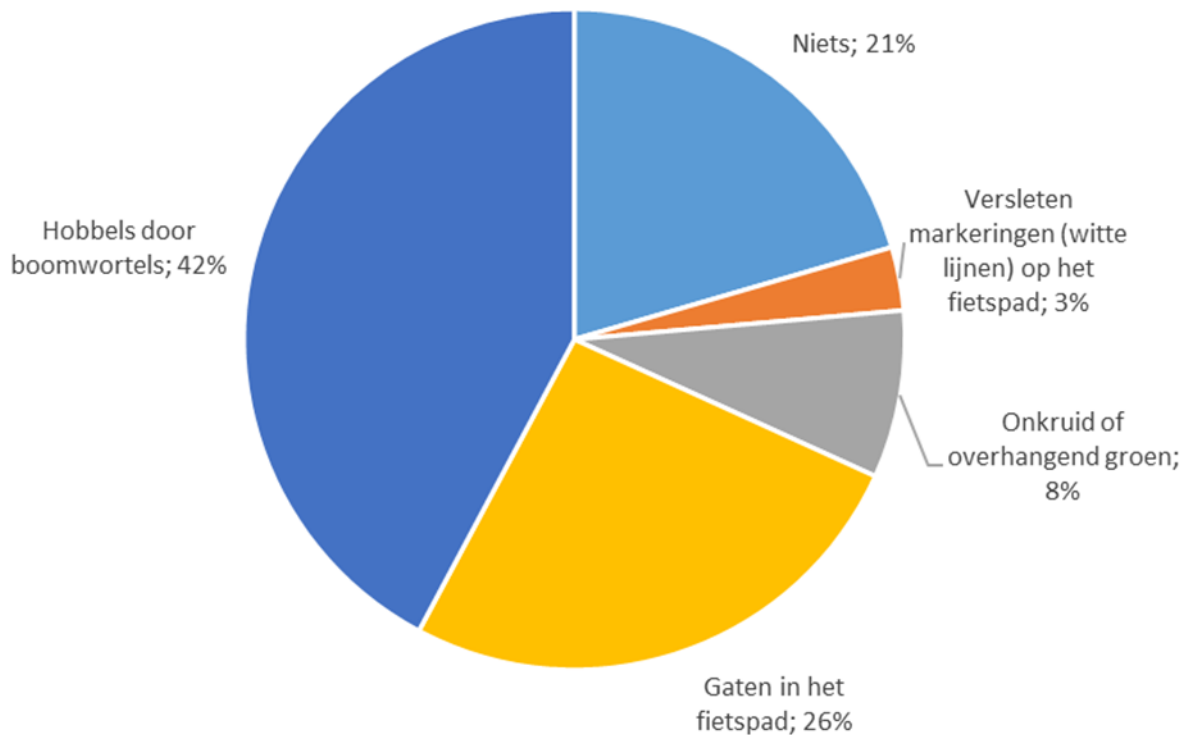
Ook bij deze vragen zijn er weer verschillen tussen de stadsdelen, zie figuur 17¹⁴, zie bladzijde 64. In Almere Stad stoort 50% van de inwoners zich aan scheve stoeptegels, in Almere Hout is dat 24%. In Almere Poort storen de inwoners zich het meest aan onkruid (21%), in Almere Stad is dit 7%. In het bosrijke gebied Almere Hout stoort 14% zich aan hobbels door boomwortels op de fietspaden, in Almere Centrum is dit 50%.

Uitgesplitst naar leeftijd zijn er tussen de storende factoren verschillen te zien. De senioren inwoners storen zich meer aan scheve stoeptegels (51%) en hobbels door boomwortels (25%) dan de inwoners tussen de 30 t/m 44 jaar; 39% van hen stoort zich aan scheve stoeptegels en 20% aan hobbels door boomwortels. Op de fietspaden zijn de hobbels door boomwortels bij 49% van de 65-plusser ook een doorn in het oog, bij de 30 t/m 44-jarigen is dit 33%.

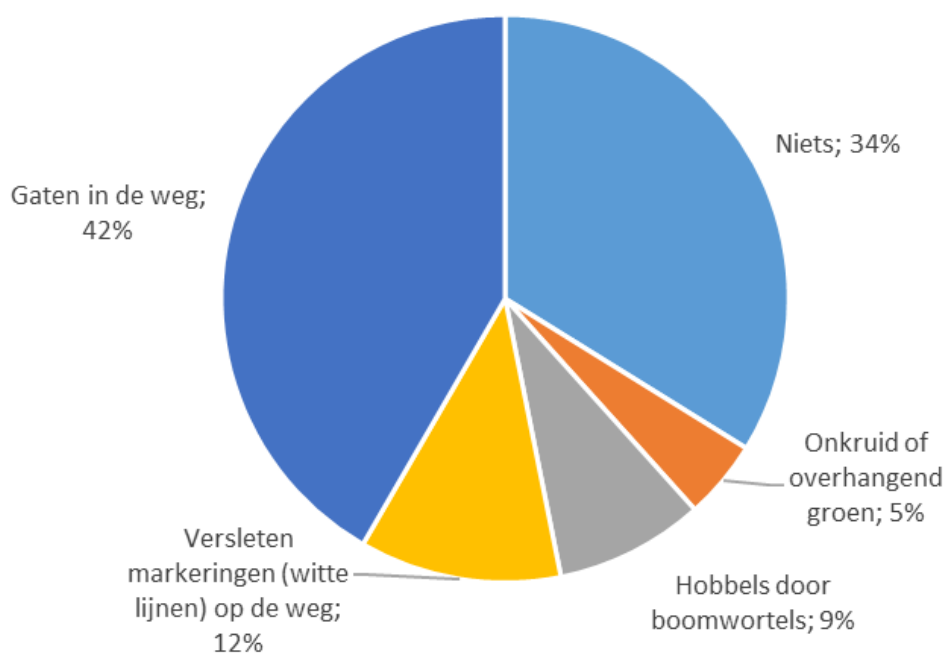


¹⁴ Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

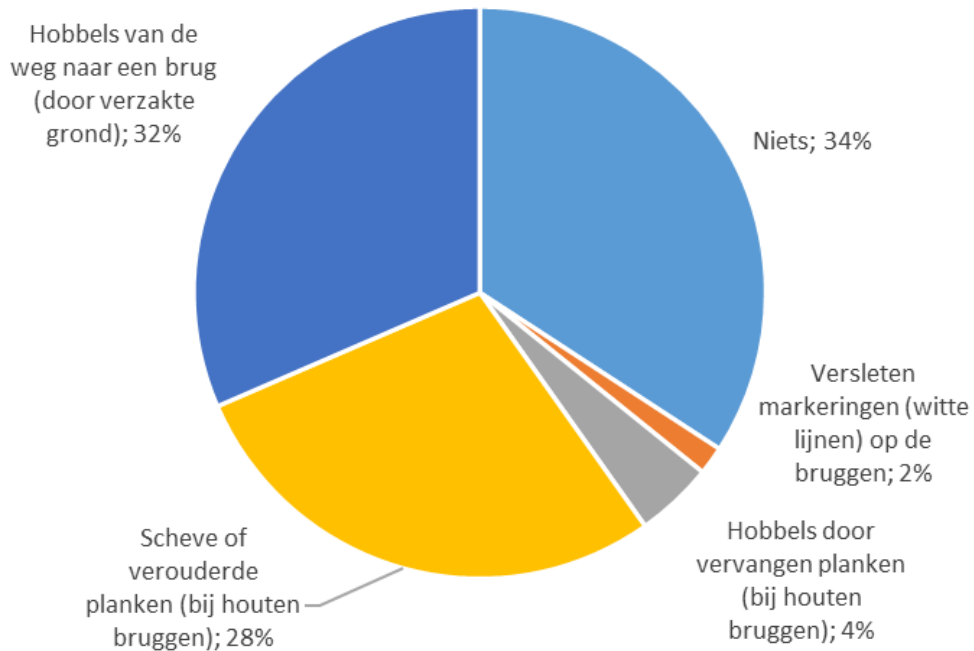
Figuur 13: Wat stoort u het meest aan de fietspaden in uw buurt? (n=2107)



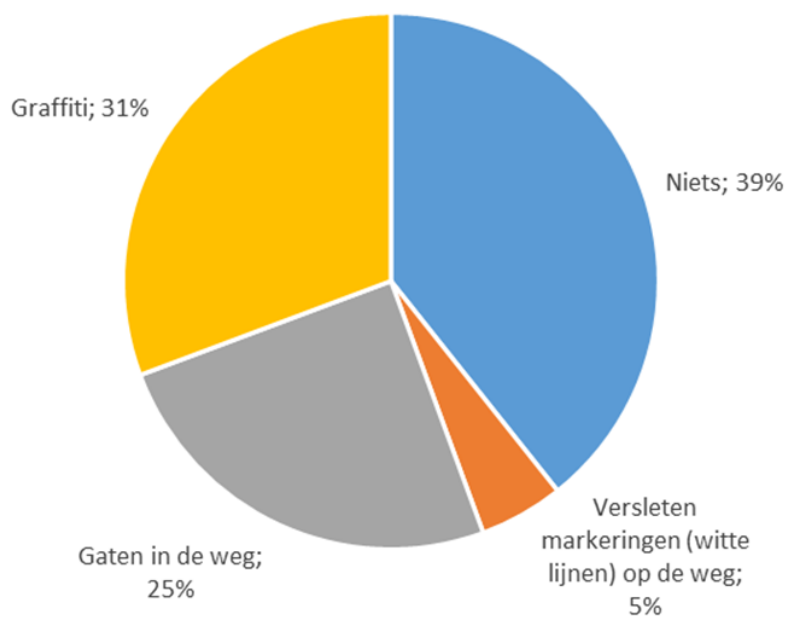
Figuur 14: Wat stoort u het meest aan de wegen in uw buurt? (n=2105)



Figuur 15: Wat stoort u het meest aan de bruggen in uw buurt?(n=2105)



Figuur 16: Wat stoort u het meest aan de voet- en fietstunnels in uw buurt? (n=2097)



Figuur 17: Uitkomsten per stadsdeel over de verbeterpunten.

Stoepen	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
Scheve stoeptegels	39%	50%	44%	47%	40%	24%	46%
Hobbels door boomwortels	9%	25%	25%	23%	23%	13%	22%
Onkruid	21%	7%	8%	9%	17%	10%	10%
Obstakels op de stoep, zoals lantaarnpalen	7%	5%	7%	8%	7%	11%	6%
Niets	24%	13%	15%	14%	13%	42%	15%

Fietspaden	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
Hobbels door boomwortels	24%	44%	50%	49%	38%	14%	42%
Onkruid of overhangend groen	8%	6%	12%	8%	12%	18%	8%
Gaten in het fietspad	29%	26%	14%	24%	29%	42%	26%
Versleten markeringen (witte lijnen) op het fietspad	5%	3%	6%	2%	1%	4%	3%
Niets	34%	20%	18%	18%	20%	21%	21%

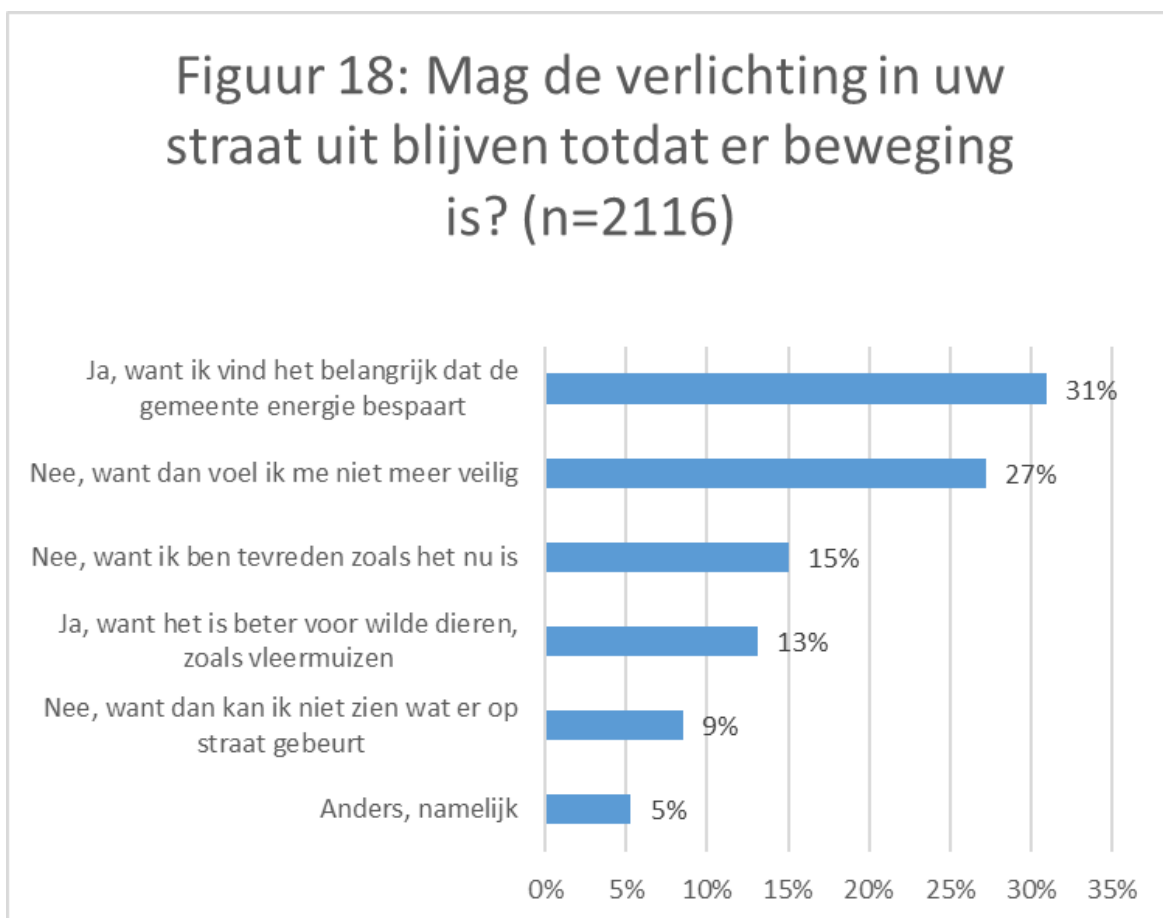
Wegen	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
Hobbels door boomwortels	3%	10%	5%	9%	11%	3%	9%
Onkruid of overhangend groen	4%	4%	5%	6%	7%	1%	5%
Gaten in de weg	50%	40%	35%	39%	39%	75%	42%
Versleten markeringen (witte lijnen) op de weg	11%	12%	14%	13%	8%	6%	12%
Niets	32%	35%	41%	33%	35%	15%	34%

Bruggen	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
Hobbels van de weg naar een brug (door verzakte grond)	27%	33%	36%	35%	22%	30%	32%
Scheve of verouderde planken (bij houten bruggen)	13%	29%	33%	28%	37%	18%	28%
Hobbels door vervangen planken (bij houten bruggen)	2%	6%	2%	4%	3%	1%	4%
Versleten markeringen (witte lijnen) op de bruggen	3%	2%	1%	1%	1%	0%	2%
Niets	56%	30%	29%	32%	36%	51%	34%

Vervolg van Figuur 17: Uitkomsten per stadsdeel over de verbeterpunten.

Voet- en fietstunnels	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
Gaten in de weg	25%	27%	18%	23%	26%	20%	25%
Versleten markeringen (witte lijnen) op de weg	3%	6%	11%	4%	6%	0%	5%
Graffiti	32%	31%	36%	30%	32%	17%	31%
Niets	40%	37%	35%	43%	36%	63%	39%

Als gemeente proberen we op verschillende manieren energie te besparen. Dit geldt ook voor straatverlichting. Mag de verlichting in uw straat 'uit' blijven, totdat er beweging is?



Gemeente Almere probeert op verschillende manieren energie te besparen. Dit geldt ook voor straatverlichting. Aan de inwoners is de vraag voorgelegd of de verlichting in hun straat 'uit' mag blijven, totdat er beweging is.

44% van de inwoners vindt het een goed idee dat het licht uit gaat, 36% vindt dit geen goed idee en 15% is tevreden zoals het nu is.

Van de inwoners met een andere mening (5%) vindt 1% het wel een goed idee, 0,5% onder bepaalde voorwaarden en 1% vindt het geen goed idee. 1,4% wil dat wat minder mag, bijvoorbeeld het aantal lantaarnpalen, het lichtsterkte of de lantaarnpalen aan tijdens een bepaalde tijd. Een 0,5% ijvert voor LED verlichting en 0,25% zegt nu al geen straatverlichting te hebben.

In de figuren 18a¹⁵ en 18b staan de verschillen tussen stadsdelen en leeftijd weergegeven. De inwoners van Almere Poort (34%) vindt het belangrijk dat de gemeente energie bespaart en de inwoners van Almere Hout (31%) vinden dat het licht uit mag, omdat het beter is voor de wilde dieren.

Figuur 18a: Uitkomsten per stadsdeel over de verlichting.

	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
Ja, want ik vind het belangrijk dat de gemeente energie bespaart	34%	33%	25%	29%	31%	25%	31%
Ja, want het is beter voor wilde dieren, zoals vleermuizen	15%	11%	19%	11%	16%	31%	13%
Nee, want dan voel ik me niet meer veilig	30%	27%	29%	28%	26%	20%	27%
Nee, want ik ben tevreden zoals het nu is	10%	16%	17%	14%	15%	13%	15%
Nee, want dan kan ik niet zien wat er op straat gebeurt	5%	9%	4%	11%	8%	4%	9%

Ruim een derde van de 30 t/m 44-jarigen vindt het belangrijk dat de gemeente energie bespaart, dit geldt bij de 18 t/m 29-jarigen voor een kwart van hen.

Figuur 18b: Uitkomsten per leeftijdscategorie over de verlichting.

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Almere gemiddeld
Ja, want ik vind het belangrijk dat de gemeente energie bespaart	25%	36%	31%	29%	31%
Ja, want het is beter voor wilde dieren, zoals vleermuizen	18%	16%	11%	7%	13%
Nee, want dan voel ik me niet meer veilig	31%	25%	27%	27%	27%
Nee, want ik ben tevreden zoals het nu is	8%	10%	18%	25%	15%
Nee, want dan kan ik niet zien wat er op straat gebeurt	12%	8%	8%	8%	9%

Hoe vindt u dat de stoep, straat en brug op de foto eruitziet?

Om er achter te komen welk beeld de inwoner heeft bij de beoordeling 'zeer goed', 'goed', 'voldoende', 'matig' en 'zeer slecht' is gevraagd om vijf foto's te beoordelen. Bij de foto's is geen tekst of uitleg gegeven. Foto 1 laat onvlakheid zien (niveau B). Foto 2 gaat over de scheuren in asfaltwegen (niveau B). Foto 3 is wortelopdruk te zien (niveau B), foto 4 een zetting/verzakking (niveau A) en foto 5 een houten brug (niveau C).



¹⁵ Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.



Foto 2: straat



Foto 3: stoep

42% van de inwoners vindt de stoep op foto 1 er slecht uitziet en 37% vindt het voldoende, zie figuur 19. De straat op foto 2 ziet er volgens 45% voldoende uit en 41% vindt dat het er slecht uitzien.

De stoep op foto 3 vindt 40% voldoende en 43% er slecht uit zien.

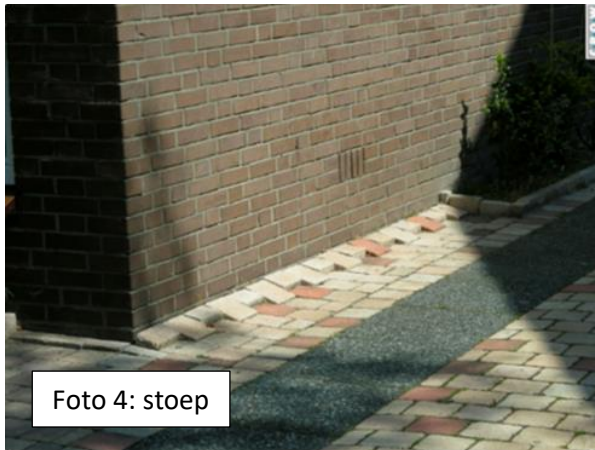


Foto 4: stoep



Foto 5: brug

Figuur 19: Hoe vindt u dat de stoep, straat of brug op de foto eruitziet?

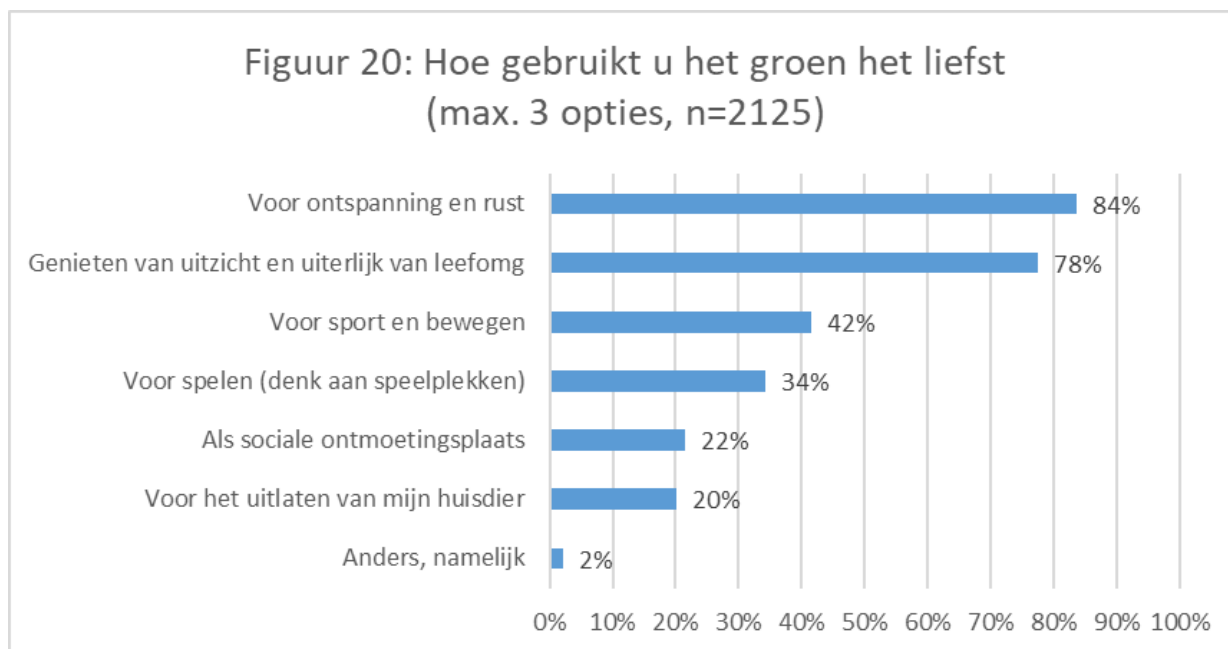
	Zeer goed	Goed	Voldoende	Slecht	Zeer slecht
Foto 1: stoep: onvlakheid (niveau B)	1%	9%	37%	42%	11%
Foto 2: straat: scheuren in asfaltwegen (niveau B)	0%	7%	45%	41%	7%
Foto 3: stoep: wortelopdruk (niveau B)	1%	9%	40%	43%	7%
Foto 4: stoep: zetting/verzakking (niveau A)	2%	12%	39%	36%	10%
Foto 5: brug: hout (niveau C)	1%	3%	19%	54%	24%

Niet bij alle foto's zijn er grote verschillen tussen de stadsdelen, alleen bij foto 1, 3 en 5. 31% van de inwoners van Almere Poort vindt dat de stoep op foto 1 er slecht uitziet, in Almere Haven is dit 48%. Bij foto 3 vindt 29% van de inwoners van Almer Hout dat de stoep er slecht uit ziet, bij de Havenaren is dit 46%. En bij foto 5 vindt 41% van de inwoners van Poort dat de brug er slecht uit ziet, bij de Havenaren is dit 59%. Tussen de leeftijdsgroepen zijn er verschillen in de beoordeling van de stoep, straat en brug. De inwoners tussen de 18 t/m 29-jarigen zijn op alle punten positiever in de beoordeling dan de andere leeftijdsgroepen. De 65-plussers beoordelen alles negatiever dan de andere leeftijdsgroepen.

Over groen

Dit deel van de vragenlijst had betrekking op het groen in de stad; met name grasvelden, plantsoenen, hagen en parken.

Hoe gebruikt u het groen het liefst?



Het merendeel van de Almeerders gebruikt het groen voor ontspanning en rust (84%), zie figuur 20). Het genieten van het uitzicht en uiterlijk van de leefomgeving staat op de tweede plaats (78%).

2% geeft aan het groen anders te gebruiken, deze antwoorden hebben met name betrekking op wandelen, fietsen of op een andere manier actief zijn in het groen.

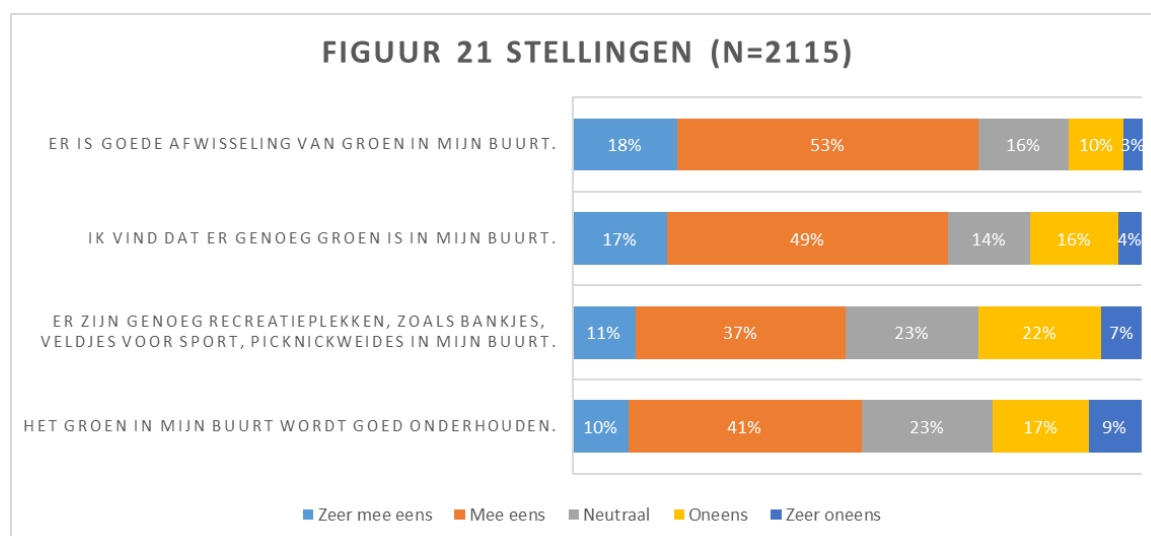
Vooraf inwoners van Almere Centrum gebruiken het groen als sociale ontmoetingsplaats (43%), in Almere Haven en Buiten is dit 19%.

40% van de inwoners van Almere Poort gebruikt het groen voor spelen, in Almere Centrum is dit 20%. Voor het uitlaten van het huisdier gebruikt 25% van de inwoners van Almere Hout het groen, in Almere Poort is dit 12%.

Op sommige punten zijn er ook verschillen tussen de leeftijden. Jonge Almeerders (33%) gebruiken het groen meer als sociale ontmoetingsplek dan de oudere Almeerders (45 t/m 64 jaar 15% en 65-plussers 16%). De oudere Almeerders genieten wel meer van het uitzicht en uiterlijk van de leefomgeving (45 t/m 64-jarigen 82% en 65-plussers 85%) dan de jongere Almeerders (18 t/m 29-jarigen 70% en 30 t/m 44-jarigen 72%).

De 30 t/m 44-jarigen gebruiken het groen het meest om te spelen (51%), de 45 t/m 64-jarigen het minst (26%). En 27% van de 18 t/m 29-jarigen gebruikt het groen voor het uitlaten van het huisdier, bij de 65-plussers is dit 16%.

Hoe beoordeelt u het groen in uw buurt?



Het merendeel (71%) is het (zeer) mee eens met de stelling dat er een goede afwisseling van groen in de buurt is, zie figuur 21.

Minder tevreden zijn de Almeerders met het onderhoud van het groen; de helft van de inwoners is het (zeer) mee eens met de stelling dat het groen in de buurt goed wordt onderhouden.

Er zijn grote verschillen tussen de stadsdelen, zie figuur 21a¹⁶. In Almere Poort is 48% van de inwoners het (zeer) mee eens met de stelling dat er genoeg groen is in de buurt, in Almere Haven is dit 72%, een verschil van 24 procentpunten. 64% van de inwoners van Poort is het (zeer) mee eens met de stelling dat het groen in de buurt goed wordt onderhouden, in Almere Hout is dit 41%, een verschil van 23 procentpunten. Dit zelfde verschil is te zien bij de stelling 'Er zijn genoeg recreatieplekken, zoals bankjes, veldjes voor sport, picknickweides in mijn buurt'; 58% van de inwoners van Almere Centrum is het (zeer) eens met deze stelling, in Almere Hout is dit 35%. En in Almere Haven is 76% van de inwoners het met de stelling (zeer) mee eens dat er een goede afwisseling is van groen in de buurt. In Almere Poort en Almere Centrum is dit 62% (een verschil van 14 procentpunten).

Figuur 21a: Uitkomsten per stadsdeel over de stellingen (% (zeer) mee eens)

	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
Er is goede afwisseling van groen in mijn buurt.	62%	71%	62%	75%	76%	68%	71%
Ik vind dat er genoeg groen is in mijn buurt.	48%	67%	55%	70%	72%	64%	66%
Het groen in mijn buurt wordt goed onderhouden.	64%	48%	56%	55%	41%	41%	51%
Er zijn genoeg recreatieplekken, zoals bankjes, veldjes voor sport, picknickweides in mijn buurt.	43%	48%	58%	50%	48%	35%	48%

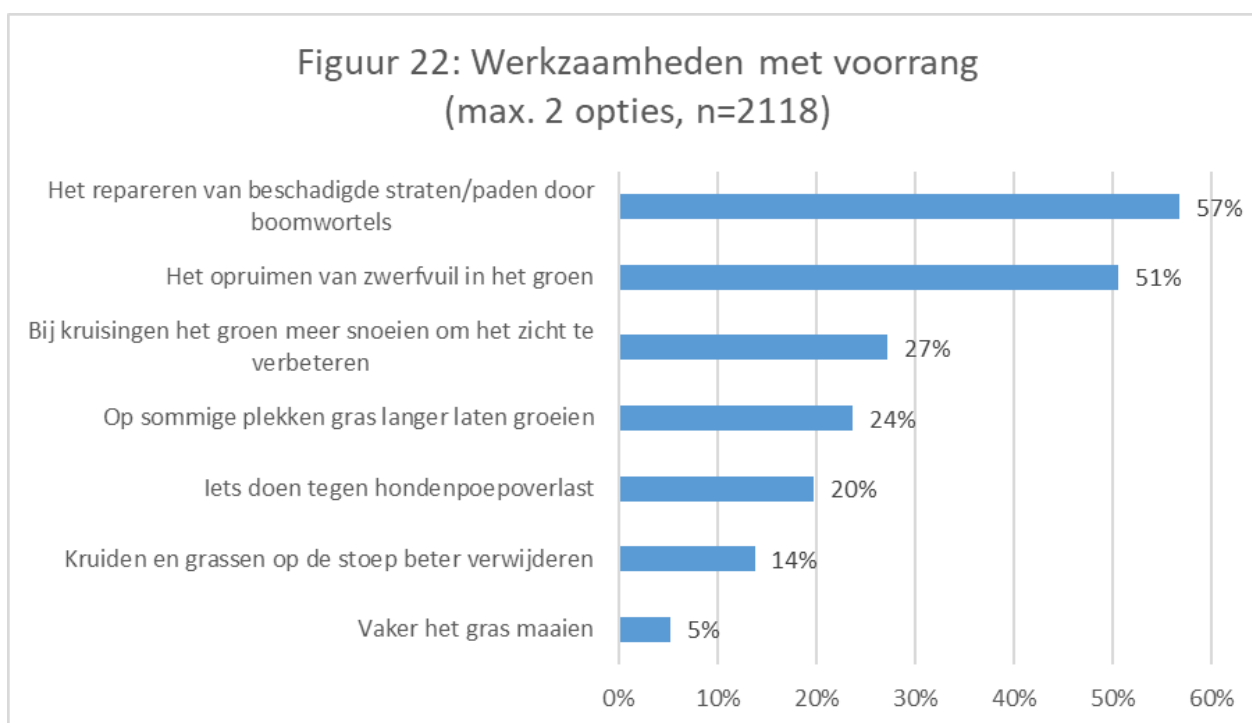
¹⁶ Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

Er zijn verschillen tussen de leeftijdsgroepen. Het grootste verschil is bij de stelling 'Ik vind dat er genoeg groen is in mijn buurt.' 74% van de 65-plussers is het (zeer) met deze stelling eens, bij de 18 t/m 29-jarigen is dit 57%.

Figuur 21b: Uitkomsten per leeftijdscategorie over de stellingen (% (zeer) mee eens)

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Almere gemiddeld
Er is goede afwisseling van groen in mijn buurt.	61%	74%	73%	75%	71%
Ik vind dat er genoeg groen is in mijn buurt.	57%	65%	68%	74%	66%
Het groen in mijn buurt wordt goed onderhouden.	59%	57%	44%	45%	51%
Er zijn genoeg recreatieplekken, zoals bankjes, veldjes voor sport, picknickweides in mijn buurt.	50%	47%	48%	46%	48%

Geld is altijd een beperkende factor, daarom moet de gemeente veel keuzes maken. Waar vindt u dat de gemeente voorrang aan moet geven?



Op de eerste plaats vindt 57% van de inwoners dat de gemeente de beschadigde straten/paden door boomwortels moet repareren. Met 51% staat het opruimen van zwerfvuil in het groen op de tweede plaats en op de derde plaats moet de gemeente bij kruisingen het groen meer snoeien om het zicht te verbeteren (27%).

De grootste verschillen tussen de stadsdelen en de werkzaamheden met voorrang zijn 'het repareren van beschadigde straten/paden door boomwortels' en 'Op sommige plekken gras langer laten groeien (voor meer ruimte voor insecten, bloemen en groen)', zie figuur 22a¹⁷. 60% van de Havenaren is het (zeer) eens met de stelling dat het repareren van beschadigde straten/paden door een boomwortels met voorrang door de gemeente moet worden opgepakt, bij de inwoners van Almere Poort is dit 37%, een verschil van 24 procentpunten. Dit zelfde verschil is te zien bij de

¹⁷ Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

stelling 'Op sommige plekken gras langer laten groeien (voor meer ruimte voor insecten, bloemen en groen)'; in Almere Hout is 43% het (zeer) eens met deze stelling, in Almere Buiten is dit 19%.

Figuur 22a: Uitkomsten per stadsdeel over de werkzaamheden met voorrang (% (zeer) mee eens)

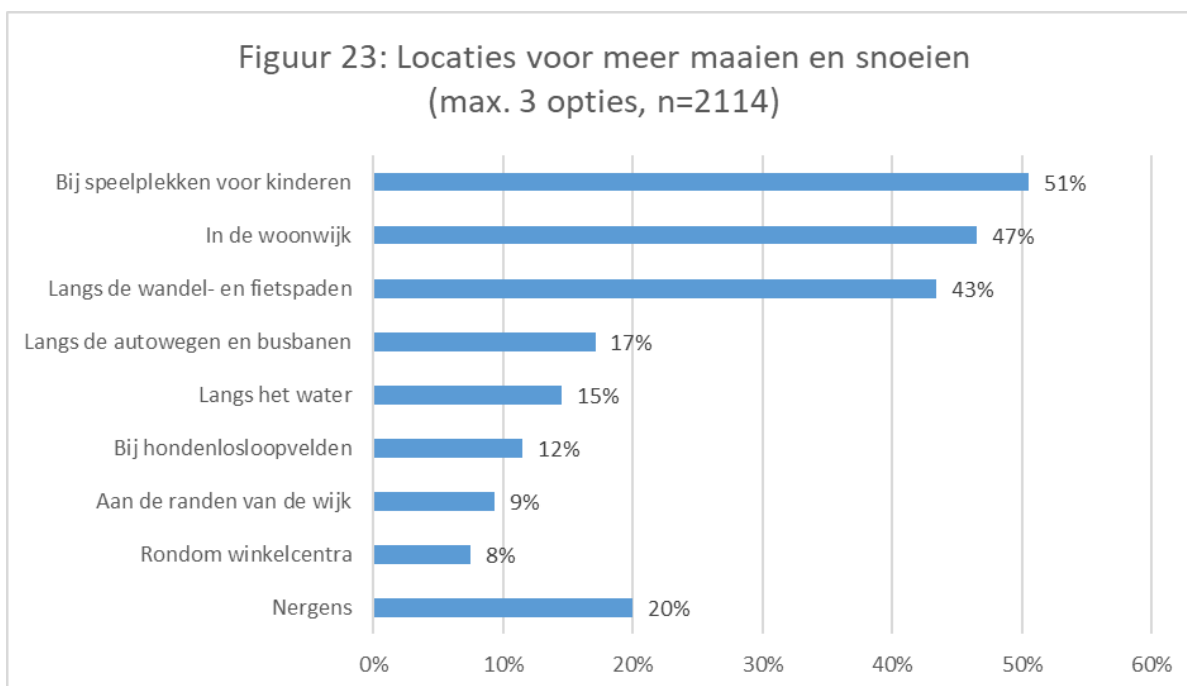
	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
Het opruimen van zwerfvuil in het groen	66%	51%	58%	47%	44%	48%	51%
Het repareren van beschadigde straten/paden door boomwortels	37%	60%	56%	59%	60%	45%	57%
Iets doen tegen hondenpoepoverlast	27%	20%	15%	21%	18%	11%	20%
Op sommige plekken gras langer laten groeien (voor meer ruimte voor insecten, bloemen en groen)	25%	24%	27%	19%	23%	43%	24%
Bij kruisingen het groen meer snoeien om het zicht te verbeteren	22%	27%	27%	32%	20%	29%	27%
Kruiden en grassen op de stoep beter verwijderen	13%	11%	11%	15%	26%	13%	14%

In figuur 22b is te zien dat er drie verschillen zijn tussen leeftijd en werkzaamheden met voorrang. Het grootste verschil is bij het repareren van beschadigde straten/paden door boomwortels. Driekwart van de 65-plussers vindt dat dit een klus is die de gemeente met voorrang moet oppakken, bij de 18 t/m 29-jarigen is dit 46%. Deze jonge Almeerders vinden het belangrijker dat het zwerfvuil uit het groen wordt opgeruimd. 62% van de 18 t/m 29-jarigen is het (zeer) eens met deze stelling, bij de 65-plussers is dit 38%.

Figuur 22b: Uitkomsten per leeftijdscategorie over de werkzaamheden met voorrang (% (zeer) mee eens)

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Almere gemiddeld
Het opruimen van zwerfvuil in het groen	62%	52%	48%	38%	50%
Het repareren van beschadigde straten/paden door boom	46%	47%	62%	75%	57%
Iets doen tegen hondenpoepoverlast	20%	27%	17%	14%	20%
Vaker het gras maaien	8%	5%	5%	4%	5%
Op sommige plekken gras langer laten groeien (voor meer ruimte voor insecten, bloemen en groen)	21%	26%	23%	25%	24%
Bij kruisingen het groen meer snoeien om het zicht te verbeteren	30%	26%	27%	27%	27%
Kruiden en grassen op de stoep beter verwijderen	12%	13%	15%	15%	14%

Waar vindt u dat we meer moeten maaien en snoeien?



Op de vraag waar er meer gemaaid en gesnoeid moet worden komt een duidelijke top 3 naar voren, zie figuur 23¹⁸. Bij speelplekken voor kinderen staat op 1 met 51%, in de woonwijk staat op 2 met 47% en langs wandel- en fietspaden staat op 3 met 43%.

Bij de verschillen tussen de stadsdelen komt alleen naar voren dat de inwoners van Almere Haven (56%) vinden dat er in de woonwijk meer gemaaid en gesnoeid moet worden dan de inwoners van Hout (33%).

Het grootste verschil tussen de leeftijd en locaties voor meer maaien en snoeien is bij de locatie 'in de woonwijk'; 45 t/m 64-jarigen vinden het belangrijker dan 18 t/m 29 jarigen dat er in de woonwijk meer wordt gemaaid en gesnoeid, het verschil is 15 procentpunten, zie figuur 23a¹⁹.

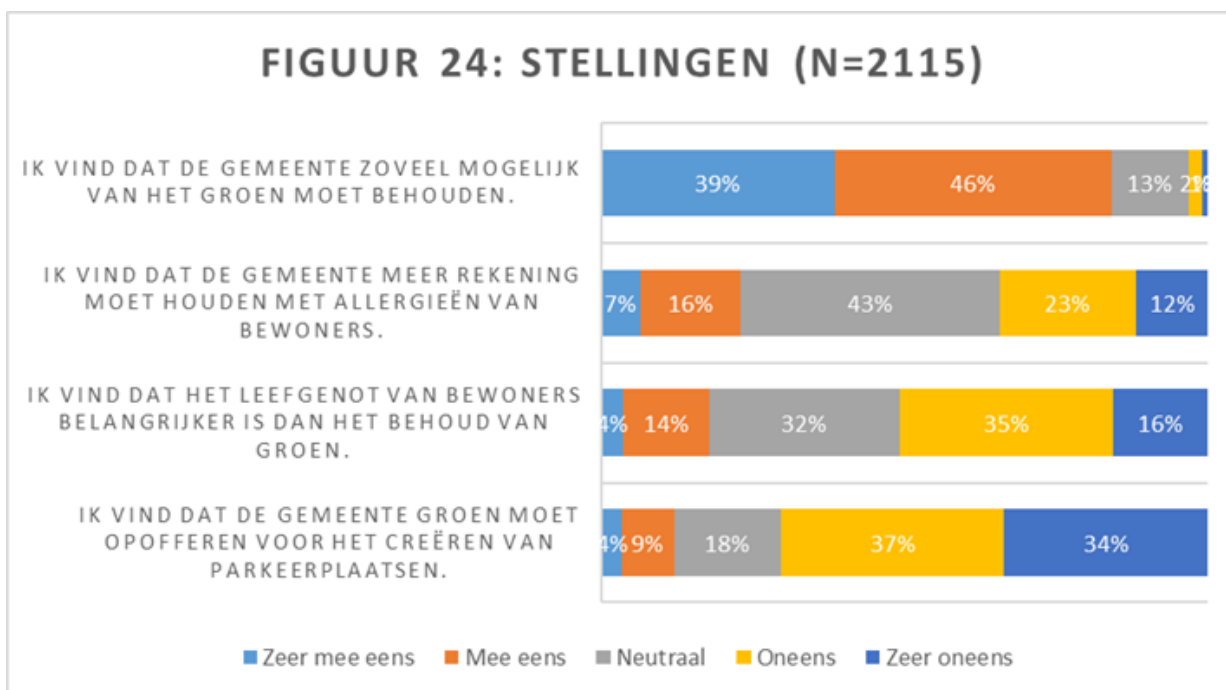
Figuur 23a: Uitkomsten per leeftijdscategorie over de locaties voor meer maaien en snoeien.

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Almere gemiddeld
Bij hondenlosloopvelden	17%	13%	10%	7%	11%
Bij speelplekken voor kinderen	52%	55%	46%	50%	50%
Langs de wandel- en fietspaden	47%	37%	44%	47%	43%
Langs het water	19%	14%	13%	15%	14%
Langs de autowegen en busbanen	23%	17%	16%	11%	17%
In de woonwijk	36%	46%	51%	50%	46%
Rondom winkelcentra	11%	6%	8%	6%	7%

¹⁸ Bij deze vraag mochten de respondenten maximaal drie antwoordmogelijkheden kiezen, behalve bij het antwoord 'nergens'. 'Nergens' was een exclusieve antwoordmogelijkheid.

¹⁹ Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

Er moeten vaak keuzes gemaakt worden tussen wensen van bewoners en het behouden van groen. Bent u het met deze stellingen eens of oneens?



Er moeten vaak keuzes gemaakt worden tussen de wensen van de bewoners en het behouden van groen. Aan de inwoners zijn vier stellingen voorgelegd, zie figuur 24.

Het merendeel van de Almeerders (84%) is het (zeer) met de stelling eens dat de gemeente zoveel mogelijk van het groen moet behouden.

Tussen de stadsdelen is er verschil bij de stelling dat de gemeente groen moet opofferen voor het creëren van parkeerplaatsen. 1% van de inwoners van Hout is het met deze stelling (zeer) eens, bij Almere Centrum is dit 14%. En bij de stelling 'Ik vind dat het leefgenot van bewoners belangrijker is dan het behoud van groen' is 8% van de inwoners van Hout het (zeer) mee eens, bij de inwoners van Almere Buiten is dit 22%.

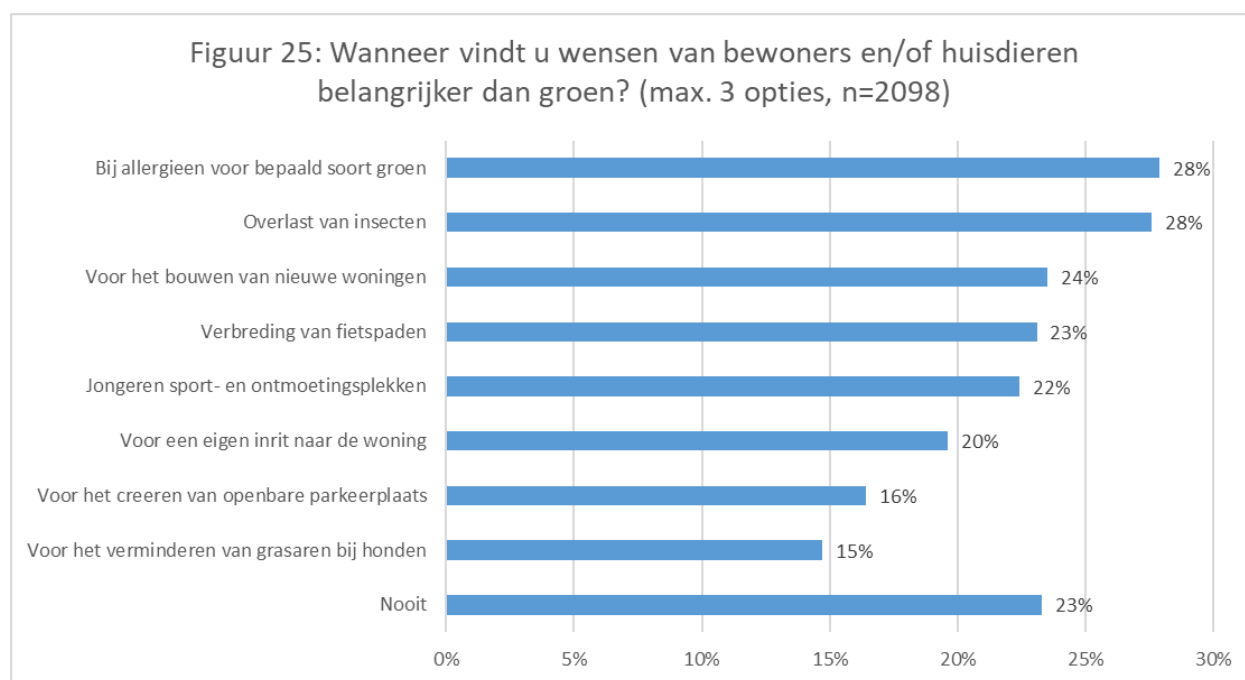
Er zijn kleine verschillen te zien tussen leeftijd en de stellingen, zie figuur 24a²⁰.

Figuur 24a: Uitkomsten per leeftijdscategorie over de stellingen.

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Almere gemiddeld
Ik vind dat de gemeente groen moet opofferen voor het creëren van parkeerplaatsen.	14%	13%	12%	8%	12%
Ik vind dat het leefgenot van bewoners belangrijker is dan het behoud van groen.	23%	16%	17%	17%	18%
Ik vind dat de gemeente meer rekening moet houden met allergieën van bewoners.	23%	25%	23%	19%	23%
Ik vind dat de gemeente zoveel mogelijk van het groen moet behouden.	78%	88%	84%	85%	84%

²⁰ Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

Wanneer vindt u wensen van bewoners en/of huisdieren belangrijker dan groen?



28% van de Almeerders vindt dat ‘bij allergieën voor bepaald soort groen’ en ‘overlast van insecten’ de wensen van de inwoners belangrijker zijn dan groen, zie figuur 25²¹.

Er is bij deze vraag weinig verschil tussen de antwoorden van de inwoners van de stadsdelen. Alleen bij ‘verbreding van fietspaden’; 37% van de inwoners van Almere Hout vindt dat bij dit onderwerp de wensen van de inwoners belangrijker zijn dan groen. Bij de inwoners van Almere Stad is dit 21%.

Er zijn wel verschillen te zien tussen de leeftijdscategorieën, zie figuur 25a²². Het grootste verschil zit bij ‘Voor bouwen van nieuwe woningen’; 39% van de 18 t/m 29-jarigen vindt dat de wensen van de bewoners dan belangrijker zijn dan groen, bij de 30 t/m 44-jarigen is dit 15%. Bij ‘Overlast van insecten’ is ook een groot verschil zichtbaar; 39% van de 18 t/m 29-jarigen ten opzichte van 22% bij de 65-plussers.

Figuur 25a: Uitkomsten per leeftijdscategorie over wensen van bewoners en/of huisdieren belangrijker dan groen

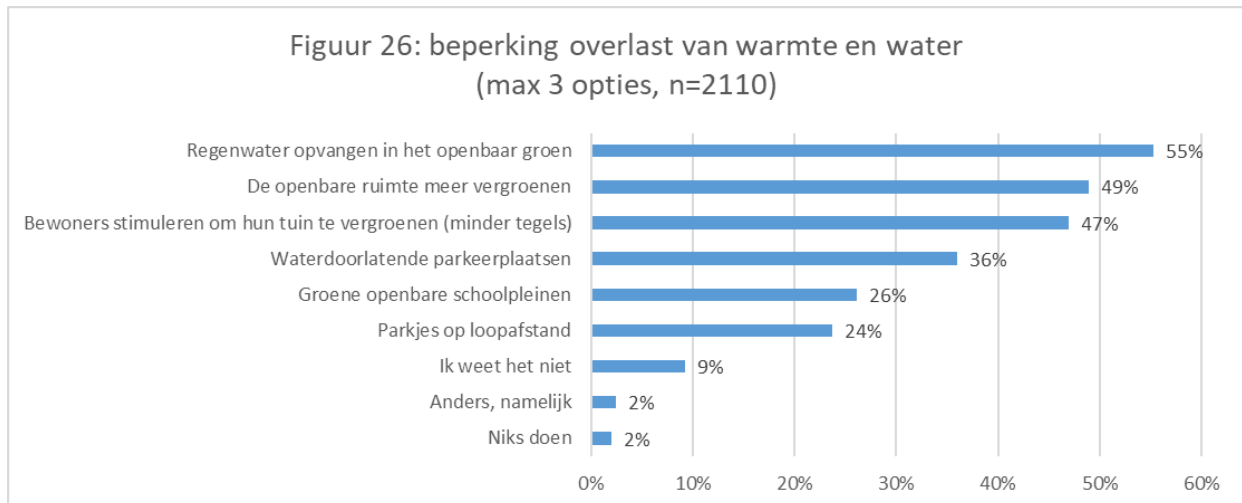
	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Almere gemiddeld
Voor een eigen inrit naar de woning	22%	24%	18%	13%	19%
Voor het creëren van openbare parkeerplaats	17%	17%	17%	11%	16%
Voor het verminderen van grasaren bij honden	22%	13%	13%	10%	15%
Bij allergieën voor bepaald soort groen	27%	25%	28%	31%	28%
Overlast van insecten	39%	33%	20%	20%	27%
Voor het bouwen van nieuwe woningen	39%	15%	21%	22%	23%
Verbreding van fietspaden	23%	18%	23%	31%	23%
Jongeren sport- en ontmoetingsplekken	29%	22%	19%	21%	22%
Nooit	14%	24%	26%	26%	23%

²¹ Bij deze vraag mochten de respondenten maximaal drie antwoordmogelijkheden kiezen, behalve bij het antwoord ‘nergens’. ‘Nergens’ is een exclusieve antwoordmogelijkheid.

²² Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

Wat moet de gemeente doen om overlast van warmte en water (veranderende klimaat) te beperken?

55% van de inwoners wil graag dat de gemeente regenwater opvangt in het openbaar groen om de overlast van warmte en water, het veranderde klimaat, te beperken. Het vergroenen van de openbare ruimte en bewoners stimuleren om hun tuin te vergroenen staan op de tweede en derde plaats, zie figuur 26²³.



Bij de open antwoordmogelijkheid worden suggesties voorgesteld als groene daken, zonnepanelen op openbare gebouwen, meer bomen, openbaar vervoer stimuleren en inwoners helpen te vergroenen.

Er zijn niet veel verschillen tussen de stadsdelen; de inwoners van Almere Poort (35%) zijn meer voorstander van parkjes op loopafstand dan inwoners van Almere Haven (19%). De inwoners van Almere Hout (61%) vinden het vergroenen van de openbare ruimte een goed idee, hier is 40% van de inwoners van Almere Centrum het mee eens. Ook het stimuleren van bewoners om hun tuin te vergroenen kan op de steun van de inwoners van Almere Hout rekenen (55%), deze steun is bij Almere Poort 38%.

Tussen de leeftijdscategorieën zijn er wel veel verschillen te zien, zie figuur 26a²⁴. Het grootste verschil is bij 'Bewoners stimuleren om hun tuin te vergroenen (minder tegels)', 63% van de 65-plussers vindt dit een goed idee om de overlast van warmte en water te beperken, bij de 18 t/m 29-jarigen is dit 37%.

²³ 'Ik weet het niet' en 'Niks doen' zijn exclusieve antwoordcategorieën.

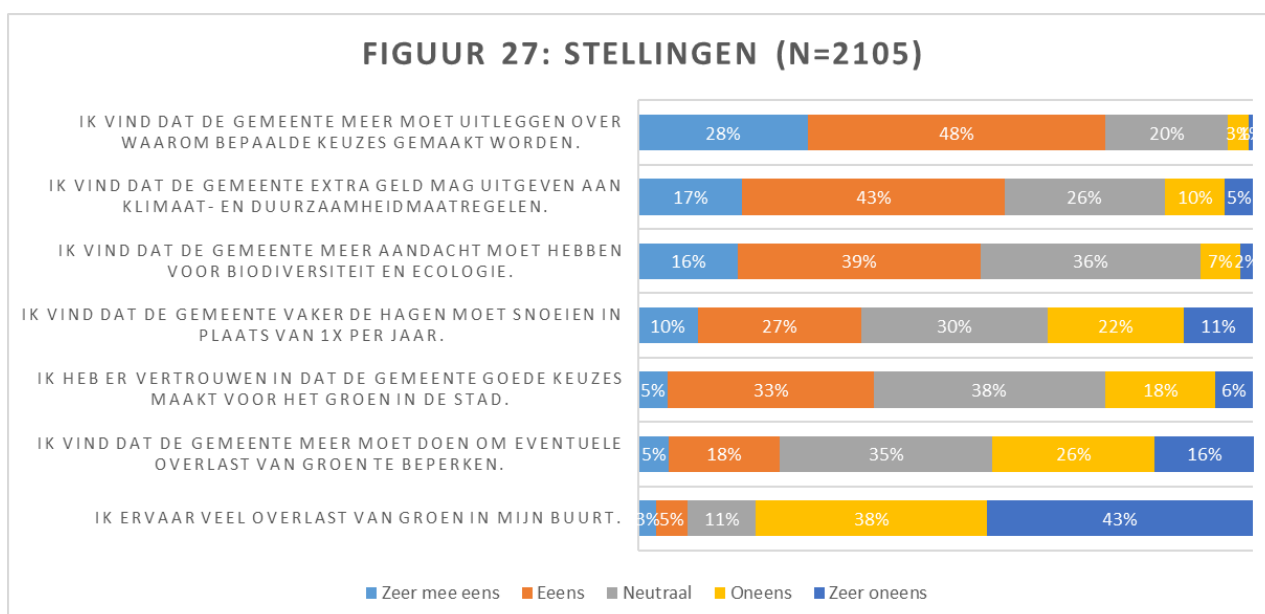
²⁴ Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

Figuur 26a: Uitkomsten per leeftijdscategorie over beperking overlast van warmte en water

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Almere gemiddeld
Waterdoorlatende parkeerplaatsen	30%	33%	39%	41%	36%
Regenwater opvangen in het openbaar groen	58%	47%	58%	58%	55%
Parkjes op loopafstand	35%	25%	20%	16%	24%
Groene openbare schoolpleinen	25%	32%	24%	22%	26%
De openbare ruimte meer vergroenen	46%	50%	52%	43%	49%
Bewoners stimuleren om hun tuin te vergroenen (minder tegels)	37%	42%	48%	63%	47%
Niks doen	1%	4%	2%	2%	2%
Ik weet het niet	13%	10%	8%	6%	9%

Stellingen

Driekwart van de inwoners is van mening dat de gemeente meer moet uitleggen over waarom bepaalde keuzes worden gemaakt, zie figuur 27. 60% is het er (zeer) mee eens dat de gemeente extra geld mag uitgeven aan klimaat- en duurzaamheidsmaatregelen. En 81% van de inwoners is het (zeer) oneens met de stelling dat ze veel overlast ervaren van groen in hun omgeving.



43% van de Havenaren is het (zeer) eens met de stelling dat de gemeente vaker de hagen moet snoeien in plaats van één keer per jaar (zie figuur 27a²⁵). 16% van de inwoners van Almere Hout is het met deze stelling (zeer) eens, een verschil van 26 procentpunten.

Figuur 27a: Uitkomsten per stadsdeel over de stellingen (% (zeer) eens)

	Almere Poort	Almere Stad	Almere Centrum	Almere Buiten	Almere Haven	Almere Hout	Almere gemiddeld
Ik heb er vertrouwen in dat de gemeente goede keuzes maakt voor het groen in de stad.	46%	36%	45%	41%	31%	34%	38%
Ik vind dat de gemeente meer moet uitleggen over waarom bepaalde keuzes gemaakt worden.	73%	77%	81%	74%	83%	65%	76%
Ik ervaar veel overlast van groen in mijn buurt.	5%	7%	7%	11%	11%	3%	8%
Ik vind dat de gemeente meer moet doen om eventuele overlast van groen te beperken.	13%	25%	16%	24%	30%	7%	23%
Ik vind dat de gemeente vaker de hagen moet snoeien in plaats van 1x per jaar.	22%	37%	27%	42%	43%	16%	36%

Bij figuur 27b is te zien dat de verschillen bij de leeftijdscategorieën zijn niet zo groot zijn, behalve bij de stelling 'Ik heb er vertrouwen in dat de gemeente goede keuzes maakt voor het groen in de stad.', daar is het verschil 18 procentpunten tussen de 18 t/m 29 jarigen (48%) en de 45 t/m 64 jarigen (30%).

Figuur 27b: Uitkomsten per leeftijdscategorie over de stellingen (% (zeer) eens)

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	Almere gemiddeld
Ik heb er vertrouwen in dat de gemeente goede keuzes maakt voor het groen in de stad.	48%	43%	30%	35%	38%
Ik vind dat de gemeente extra geld mag uitgeven aan klimaat- en duurzaamheidsmaatregelen.	59%	59%	60%	60%	59%
Ik vind dat de gemeente meer aandacht moet hebben voor biodiversiteit en ecologie.	52%	56%	59%	55%	56%
Ik vind dat de gemeente meer moet uitleggen over waarom bepaalde keuzes gemaakt worden.	77%	72%	78%	77%	76%
Ik vind dat de gemeente vaker de hagen moet snoeien in plaats van 1x per jaar.	40%	33%	38%	33%	36%

²⁵ Voor het leesgemak heeft het hoogste percentage een blauwe kleur en het laagste percentage een gele kleur.

Beantwoording onderzoeksvragen

Waar denken inwoners vooral aan als het gaat om 'schoon'? Welke werkzaamheden hebben prioriteit?

Uit de gesprekken in de stad komt naar voren dat de stad als 'schoon' wordt beleefd als er geen zwerfafval is. In Almere Poort wordt zwerfafval het meest als een probleem beleefd.

De meeste inwoners vinden dat de gemeente aandacht moet besteden aan het tegen gaan en opruimen van zwerfafval en afvaldumpingen, dit blijkt uit de gesprekken en uit de enquête. Meer prullenbakken (en deze ook legen) en het vaker legen van containers en ondergronds afvalcontainers zien de inwoners als mogelijke oplossingen. Om deze werkzaamheden te bekostigen kiezen de meeste inwoners ervoor om dan minder in te zetten op andere werkzaamheden en niet om de afvalstoffenheffing te verhogen.

Welke rol vindt men dat inwoners hebben in het schoonhouden van de stad?

Sommige inwoners die we gesproken hebben op straat hebben aangegeven regelmatig zwerfafval op te ruimen. De meeste inwoners ruimen alleen het zwerfafval uit hun eigen omgeving op. Uit de enquête blijkt dat acht op de tien inwoners zich verantwoordelijk voelen voor het schoonhouden van de eigen buurt.

Uit de gesprekken en de enquête blijkt dat de inwoners verwachten dat de gemeente meer gaat inzetten op handhaving, met name bij de dumpingen en afvalzakken die naast een containers worden gezet. Het geven van voorlichting, inwoners wijzen op de eigen verantwoordelijkheid en inzetten op participatie zijn ideeën die inwoners aandragen om samen te werken met de gemeente om Almere schoon te houden. Daarbij wordt veel initiatief bij de gemeente neergelegd; de gemeente moet opruimdagen organiseren, het schoonhouden van de stad is een taak van de gemeente, de gemeente moet beter luisteren, meer de wijk aanwezig zijn en bewonersinitiatieven opzetten en ondersteunen.

Wat vinden de inwoners van de staat van de wegen, voetpaden, fietspaden en bruggen?

Bij de gesprekken op straat bleek dit een lastig onderwerp te zijn, de meeste respondenten hadden niet meteen een mening paraat over dit onderwerp. Met voorbeelden en flink doorvragen kwamen er toch een gesprek tot stand. Bij de enquête was er geen probleem en zijn de meeste vragen ingevuld.

Bij de gesprekken en de enquête kwam naar voren dat de meeste inwoners wel tevreden zijn over de staat van de wegen, voetpaden en fietspaden. De wortelopdruk bij de fietspaden en voetpaden wordt als vervelend ervaren, maar niet vervelend genoeg om de bomen te kappen.

Over de bruggen zijn de inwoners minder tevreden. Sommige houten bruggen in de stad zijn aan vervanging toe of zijn weggehaald. De sluiting van het Spoorbaanpad wordt als tijdelijk vervelend ervaren, maar noodzakelijk. De meeste mensen zijn blij met de opknopbeurt.

Volgens de inwoners is het meest dringende onderhoudsklus het repareren van de scheve of losliggende stoeptegels, gaten in de weg en de hobbels in het fietspad door boomwortels.

De wegen, fietspaden, voetpaden en bruggen moeten met name in de woonwijken, rondom zorg- en onderwijsinstellingen en hoofdwegen heel goed zijn onderhouden.

Hoe wordt het groen in Almere gewaardeerd in de wijk en in de stad?

Het merendeel van de inwoners is positief over het groen in de omgeving en in de stad, dit blijkt uit de gesprekken en uit de enquête. De inwoners maken zich wel zorgen over het behoud van het groene karakter van de stad. Ze zien dat er, in hun beleving, veel gekapt wordt.

Over het onderhoud zijn de inwoners minder te spreken. Er mag wel meer gemaaid en gesnoeid worden.

Uit de gesprekken kwam ook naar voren dat de inwoners, behalve de bewoners uit Almere Centrum, hun wijk als heel groen ervaren en zorgen uitspreken voor wijken die, in hun beleving, minder groen zijn.

De tendens uit de gesprekken over groen: de inwoners willen meer groen, meer kleur (door bloemen) en meer mogelijkheden om van het groen te genieten (bankjes, picknickplekken).

Hoe moet de gemeente omgaan met dilemma's zoals overlast van groen of groen versus tekort aan parkeerplaatsen?

Er wordt verschillend gedacht over het opofferen van groen voor parkeerplaatsen. Als het nodig is voor een invalideparkeerplaats kunnen de meeste mensen zich daar in vinden, maar voor de vijfde auto van de burens is minder begrip (voorbeeld uit een gesprek op straat). De meeste inwoners zijn daarom ook voor behoud van het groen. Er wordt door de Almeerders ook weinig overlast ervaren van het groen in hun omgeving en de inwoners vinden dan ook niet dat de gemeente meer moet doen om eventuele overlast van groen te beperken.

Als er specifiek gevraagd wordt wanneer Almeerders de wensen van bewoners en/of huisdieren belangrijker vinden dan groen, dan vindt bijna drie op de tien inwoners dat dit het geval is bij allergieën voor een bepaald soort groen of bij overlast van insecten. Een op de drie jonge Almeerders (18 t/m 29-jaar) vindt het bouwen van huizen belangrijker dan het behoud van groen, bij de 30 t/m 44-jarigen is dit 15%.

Onderzoeksverantwoording

De stadsconsultatie bestaat uit kwalitatieve gesprekken op drukke plekken in de stad, gevolgd door een kwantitatieve enquête.

Kwalitatieve gesprekken

Een kwalitatieve vraagstelling biedt de mogelijkheid om bepaalde aspecten nader uit te diepen en opinies te kunnen onderbouwen met motiveringen. Verder biedt het de mogelijkheid aan de geïnterviewden om zelf ook aanvullende punten in te brengen. Bij kwalitatief onderzoek gaat het bovenal om het ophalen van meningen, visies, inzichten, beleving, motieven, et cetera, niet om aantallen. Dit geeft een dieper inzicht in de onderzoeksvraag.

De korte, open gesprekken in de stad gebeurde aan de hand van een topiclijst. Omdat de opdrachtgevers veel informatie wilden ophalen was er voor ieder onderwerp een topiclijst opgesteld, de drie topiclijsten zijn opgenomen in de bijlage.

De gesprekken vonden plaats op verschillende plekken in de stad, zie figuur 27. Er is voor gekozen om de stadsdelen Almere Stad West en Almere Stad Oost samen te voegen. Deze stadsdelen verschillen niet veel van elkaar als het gaat om infrastructuur en groenverdeling.

In totaal zijn er 176 gesprekken gevoerd met inwoners van de stad. Deze gesprekken zijn gevoerd door beleidsadviseurs van de afdeling Stadsreiniging en Stadsruimte en begeleid door twee medewerkers van Onderzoek & Statistiek.

Figuur 27. Overzicht aantal interviews

	Schoon	Groen	Civiel	Totaal
Maandag 27 februari bij AH Parkwijk	12	18	15	45
Donderdag 2 maart in het centrum van Almere Buiten	15	13	11	39
Woensdag 8 maart op het Stadhuisplein	11	13	11	35
Vrijdag 10 maart in het centrum van Almere Haven	8	12	7	27
Zaterdag 11 maart op het Homerusplein	10	10	10	30
Totaal	56	66	54	176

Kwantitatieve enquête

Na de gesprekken op straat is er een enquête met vragen over schoon, groen en civiel naar 15.000 Almeerders gestuurd. De inwoners die zijn uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek zijn met een aselechte steekproef geselecteerd. Alleen personen van 18 jaar en ouder zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen, waarbij maximaal één persoon per adres is daadwerkelijk is aangeschreven. Verder zijn mensen die niet-zelfstandig wonen, die niet willen worden aangeschreven of met een geheim adres, zijn niet opgenomen in de steekproef.

De deelnemers hebben een uitnodigingbrief ontvangen met daarin een persoonlijke inlogcode, zodat zij de enquête online hebben kunnen invullen. Ook was er een QR-code aan de brief toegevoegd voor een directe link naar de enquête.

Er is gekozen voor een grote steekproef zodat er uitspraken kunnen worden gedaan die representatief zijn voor het stadsdeel. Uit eerdere onderzoeken, onder andere Almere in de peiling 2022, blijkt dat de inwoners van de stadsdelen verschillend over onderwerpen kunnen denken.

In totaal hebben 2.131 inwoners de vragenlijst ingevuld. De respons is 14,2%. In figuur 28 is de respons per stadsdeel weergegeven. In de derde kolom van figuur 3 is de verdeling van de inwoners van Almere weergegeven. De respons van de enquête komt grotendeels overeen met de verdeling van de Almeerse bevolking over de stadsdelen.

Figuur 28. Responsoverzicht

	Enquête	Almere
Almere Poort	8%	9%
Almere Stad (West en Oost)	47%	47%
Almere Centrum	5%	3%
Almere Buiten	25%	26%
Almere Haven	11%	11%
Almere Hout	4%	5%

De respons onder de leeftijdsgroepen is representatief gemaakt op de variabele 'leeftijd'. Zo hebben de twee jongste leeftijdsgroepen een hogere weegfactor gekregen en de twee oudere een lagere weegfactor.

Als in de rapportage gesproken wordt over verschillen zijn dit statistisch vastgestelde significante verschillen. Bij het lezen van de resultaten moet bij de cijfers over Almere een betrouwbaarheidsniveau van 95% met een foutmarge van 2% in acht worden genomen. Dit betekent dat een gerapporteerd percentage van 50%, bij herhaling van het onderzoek, in 95% van de gevallen, tussen de 48% en 52% ligt. De betrouwbaarheidsmarge wordt kleiner (dus de nauwkeurigheid groter) naarmate het percentage de 0% of de 100% nadert. Bij de cijfers over de stadsdelen verschillen de foutenmarges.

Anonimiteit

De respondenten doen anoniem mee aan onderzoeken van O&S, ook bij kwalitatieve onderzoeken. Anoniem betekent dan dat antwoorden niet zijn terug te leiden tot degene die de antwoorden heeft gegeven, ook niet indirect.

Bijlage vragenlijst

Topiclijst Schoon

interviewnummer:

In welk stadsdeel woont u?

	Almere Poort
	Almere Stad West
	Almere Stad Oost
	Almere Centrum
	Almere Buiten
	Almere Haven
	Almere Hout

In welke leeftijdscategorie valt u?

	Jonger dan 18 jaar
	18 t/m 29 jaar
	30 t/m 44 jaar
	45 t/m 64 jaar
	65 jaar en ouder

- 1) Aan welke werkzaamheden moet de gemeente, volgens u, meer prioriteit geven in het schoonhouden van de stad? (Voorbeelden: meer vegen in het centrum, prullenbakken vaker legen, sneller afvaldumpingen ophalen, bewoners inlichten over afvalregels)
- 2) Op welke plekken vindt u het belangrijk dat het zwerfafval wordt opgeruimd? En op welke plekken minder? (Algemene locaties noteren: in de straat, in de bosjes, bij scholen, bij de bushalte)
- 3) A. Hoe kan de gemeente u stimuleren om ook een bijdrage te leveren aan een schone buurt?

Vervolgvrage: Wat heeft u hiervoor nodig?

Bij een negatief antwoord: Wat maakt dat u niet wilt bijdragen aan een schone buurt?

B. Hoe kan de gemeente uw buurman of buurtbewoners stimuleren een bijdrage te leveren aan een schone buurt?

Vervolgvrage: Wat heeft uw buurman of buurtbewoner hier, volgens u, voor nodig?

BONUSVRAAG

- 4) A. Bent u tevreden of ontevreden over de manier waarop u bent geïnformeerd over de wijziging van het weggooien van luiers, kattenbakgrit en plasticzakjes bij het REST i.p.v. het gft?

Vervolgvrage: Wat maakt dat u hierover wel / niet tevreden bent? Wat kan er, volgens u, beter in de communicatie?

B. Op welke manier wilt u geïnformeerd worden over een wijziging in het afval scheiden?
Waarom op deze manier?

C. Hoe tevreden of ontevreden bent u over de communicatie vanuit de gemeente over het schoonhouden van de stad?

Vervolgvrage: Wat kan er, volgens u, beter in de communicatie? (Voorbeeld: communicatie over het ophalen van het grofvuil, veeggrondes, de bladkorven) Waarover ontvangt u graag (meer) informatie? En hoe (via welk kanaal) wilt u dit te weten komen?

Interview Groen 8 maart

5) In welk stadsdeel woont u?

	Almere Poort
	Almere Stad West
	Almere Stad Oost
	Almere Centrum
	Almere Buiten
	Almere Haven
	Almere Hout

2) In welke leeftijdscategorie valt u?

	Jonger dan 18 jaar
	18 t/m 29 jaar
	30 t/m 44 jaar
	45 t/m 64 jaar
	65 jaar en ouder

6) Wat vindt u goed aan het groen in uw buurt? En in de rest van Almere?

Vraag door: waarom vindt u dit? Kunt u voorbeelden noemen?

7) Wat zou u willen verbeteren aan het groen in Almere?

Vraag door: waarom vindt u dit? Kunt u voorbeelden noemen?

Vervolgvraag: Wat vindt u het belangrijkste en moeten we als eerste mee beginnen? Waarom?

8) Vindt u dat het groen moet wijken voor de wensen van bewoners? Zoals bij het aanleggen van eigen inritten, overlast (worteldruk, bladeren, insecten), aanleg van speelplaatsen.

Vraag door: waarom vindt u dit? Kunt u voorbeelden noemen?

Topiclijst Civiel

Interviewnummer:

In welk stadsdeel woont u?

	Almere Poort
	Almere Stad West
	Almere Stad Oost
	Almere Centrum
	Almere Buiten
	Almere Haven
	Almere Hout

In welke leeftijdscategorie valt u?

	Jonger dan 18 jaar
	18 t/m 29 jaar
	30 t/m 44 jaar
	45 t/m 64 jaar
	65 jaar en ouder

1) Als u fietst, wandelt of met de auto over de wegen in Almere rijdt, wat vindt u dan van de staat van de stoep, het fietspad, de weg en de bruggen? (uitgebreid de tijd nemen om alle onderdelen te bespreken).

2) Kunt u dit toelichten?

3) Wat vindt u het belangrijkste en moeten wij als eerste aanpakken? **En waarom?**