

Pilot Integraal beheer Molenbuurt

Resultaten van de nulmeting van
maart 2023

Gemeente Almere



Pilot Integraal beheer Molenbuurt

Resultaten van de nulmeting van maart 2023

Inhoud

Inleiding.....	3
Aanleiding.....	3
Doel van het onderzoek.....	3
Onderzoeksbeschrijving.....	4
Methode.....	4
Doelgroep.....	4
Veldwerk.....	4
Vragenlijst.....	4
Respons.....	4
Geslacht en leeftijd.....	4
Resultaten.....	5
Brief.....	5
Beoordeling onderhoud groen.....	5
Beoordeling onderhoud bestrating.....	6
Beoordeling opruimen zwerfafval.....	7
Betrokkenheid buurt.....	8
Vaste groep medewerkers.....	8
Overige opmerkingen over onderhoud in de buurt.....	9

Inleiding

Aanleiding

De afdelingen Stadsruimte en Stadsreiniging zijn in april gestart met een proefproject “integraal beheer” in een deel van de Molenbuurt in Almere Buiten. Deze proef houdt in dat er klein onderhoud wordt gedaan door vaste medewerkers. De werkzaamheden variëren van het legen van een volle prullenbak, het herstellen van straatwerk tot het snoeien van een overhangende tak. Een bouwkeet wordt tijdelijk geplaatst in de Oliemolenstraat. Hier worden “keet spreekuren” gehouden. De medewerkers zijn iedere dinsdag, woensdag en donderdag in de wijk aanwezig. De proef loopt van in de periode van maandag 3 april 2023 tot en met vrijdag 6 oktober 2023.

Doel van het onderzoek

Doel van het onderzoek is om de doelen van de pilot te evalueren.

Doelen van de pilot;

1. Verbetering relatie/contact bewoners:
 - a. Afname kwantitatief aantal meldingen
2. Verbeteren kwaliteit/leefbaarheid/beleving openbare ruimte:
 - b. Positief effect op trots zijn op wijk
3. Gedragsverandering bewoners (eigenaarschap):
 - c. Bewoners treden op tegen vervuiling/verloedering
4. Verhogen zichtbaarheid in de wijk:
 - d. Kortere doorlooptijd afhandelen meldingen

Onderzoeksbeschrijving

Methode

Het gaat om een kwantitatief onderzoek door middel van huis-aan-huis enquêtes. Ook was het mogelijk om digitaal mee te doen via een QR-code of link. De vragenlijst werd door een interviewer afgenomen op een tablet. De interviews zijn uitgevoerd door marktonderzoeksbureau AMA. Bij elk huishouden is één keer aangeboden.

Doelgroep

Bewoners van het pilot gebied, namelijk bewoners van Walmolenstraat, Dwangmolenstraat, Grondzeilersplantsoen, Beltmolenstraat, Bergmolenstraat, Poortmolenstraat, Rosmolenstraat, Runmolenstraat, Tjaskerplantsoen en Wipmolenweg. Het gaat om 749 huishoudens/woonadressen.

Veldwerk

In totaal hebben 142 inwoners deelgenomen; 111 schriftelijk (aan de deur) en 31 online. Dit komt op een responspercentage van 19%. De interviews zijn afgenomen tussen vrijdag 17 maart en dinsdag 21 maart.

Vragenlijst

De vragenlijst bevat de volgende vraagpunten:

- Heeft men de brief ontvangen en/of gelezen en/of online deelgenomen?
- Hoe tevreden is men over het onderhoud van de buurt?
- Heeft men zelf weleens zwerfafval opgeruimd, meegeholpen met onderhoud of een melding gemaakt bij de gemeente over onderhoud?
- Wat vindt men van het idee dat het onderhoud door een vaste groep medewerkers wordt gedaan?
- Heeft men verder nog opmerkingen over het onderhoud in de buurt?

Respons

Geslacht en leeftijd

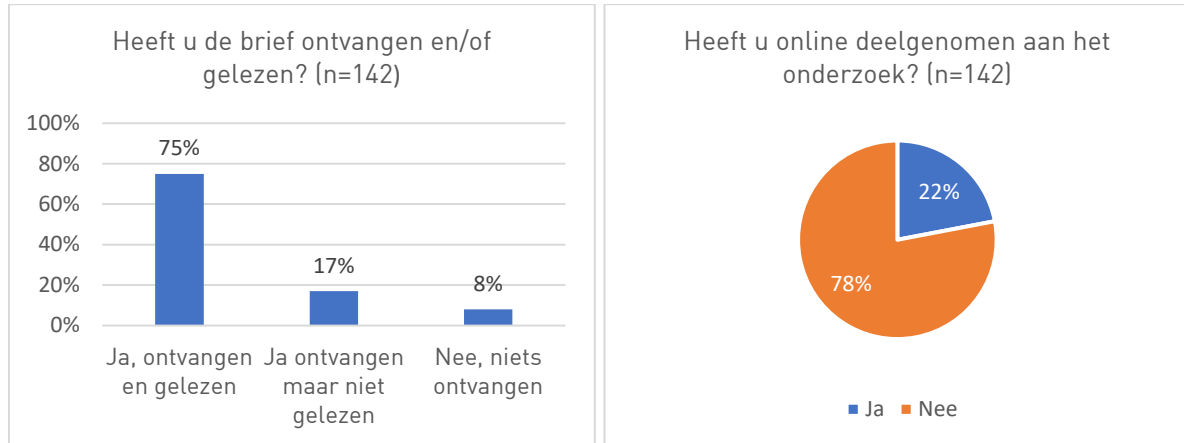
Er hebben meer vrouwen meegedaan aan het onderzoek (67%) dan mannen (33%). En bewoners van 45 t/m 64 jaar en 65-plussers hebben vaker de vragenlijst ingevuld dan andere leeftijdscategorieën.

Kenmerk	Aantal	Percentage
Man	47	33%
Vrouw	94	67%
18-29	8	6%
30-44	29	21%
45-64	50	36%
65 jaar en ouder	51	37%
Niet ingevuld	3	-

Resultaten

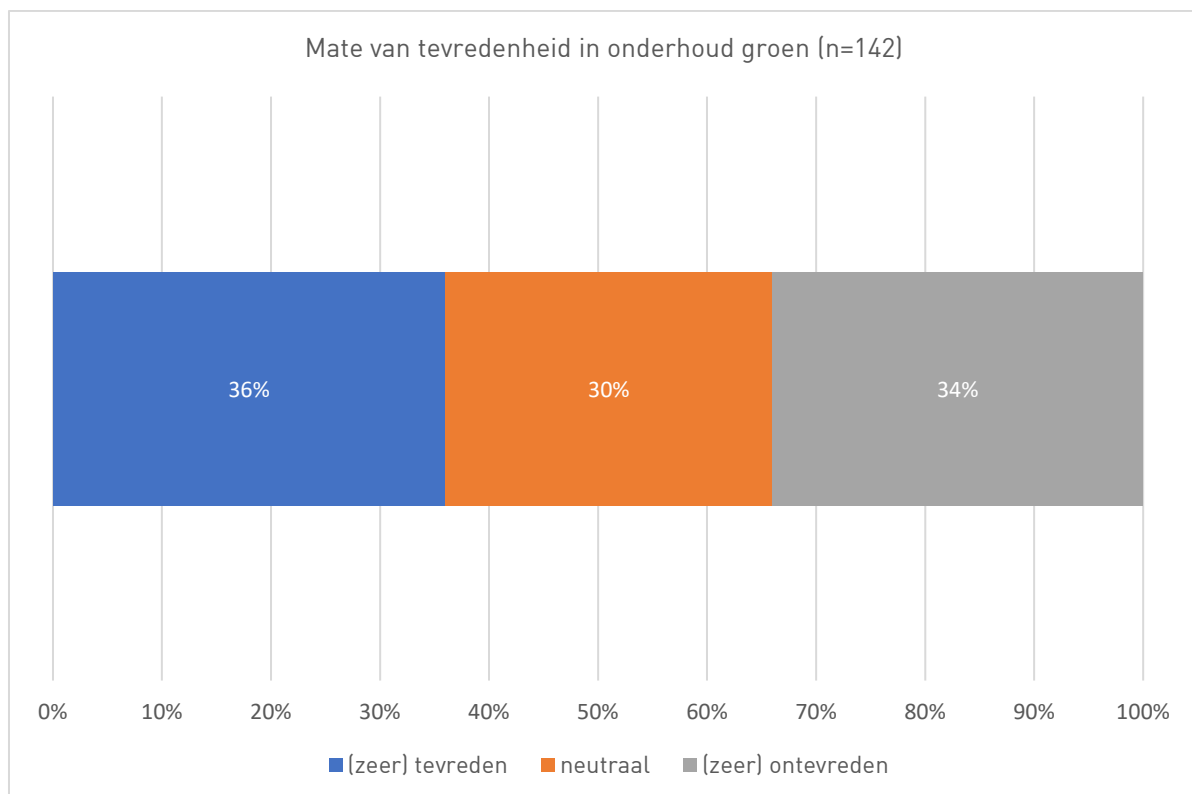
Brief

Bijna alle bewoners zeggen de brief te hebben ontvangen (92%) en driekwart heeft de brief gelezen. Acht op de tien bewoners (78%) heeft schriftelijk (aan de deur) meegedaan.



Beoordeling onderhoud groen

De tevredenheid over onderhoud van groen is ongeveer gelijk verdeeld; 36% is (zeer) tevreden en 34% is (zeer) ontevreden. Positieve opmerkingen gaan met name over frequentie (het onderhoud wordt regelmatig en op tijd gedaan), zichtbaarheid en opruimen van gesnoeid groen. Negatieve opmerkingen gaan over ook over de frequentie (die men dan weer te laag vindt), restanten die achterblijven en onkruid.



Voorbeelden positieve opmerkingen

"Alle groen hier is keurig gesnoeid en opgeruimd."

"Als ze klaar zijn ruimen ze alles op. Doen het netjes."

"Is perfect, jongens werken hard."

"Wordt goed bijgehouden. Grasvelden wat minder maaien. De heggen mogen weer wat vaker worden gesnoeid."

"Ziet er verzorgd uit. Ze komen regelmatig langs."

Voorbeelden negatieve opmerkingen

"Liever vaker langs komen. Niet verzorgd genoeg."

"Mag vaker en beter onderhouden worden. Vooral waar kinderen spelen."

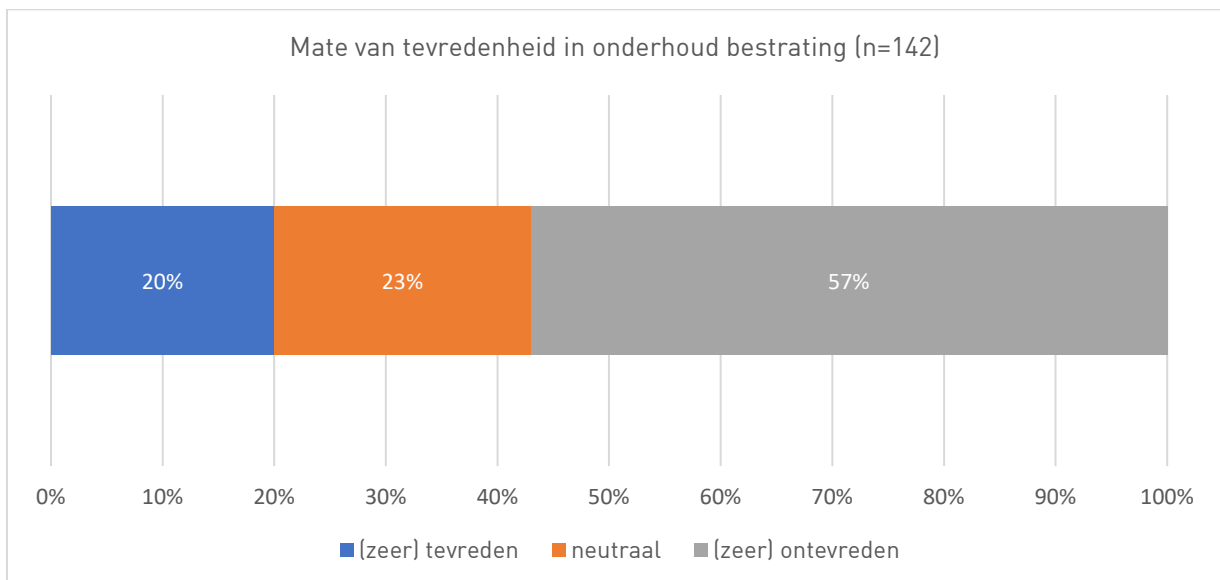
"Gras maaien maar ze laten het achter. En onkruid moet vaker gebeuren en als ze het doen niet opruimen."

"Als de heggen gesnoeid worden, ruimen ze niet altijd het afval op."

"Ze racen over het gras, ze laten alles liggen."

Beoordeling onderhoud bestrating

De meeste bewoners zijn (zeer) ontevreden over het onderhoud van bestrating (57%), daarentegen is één op de vijf (zeer) tevreden. Positieve opmerkingen gaan met name over algemene tevredenheid. Negatieve opmerkingen gaan over slechte bestrating (verzakkingen), scheve/losse tegels (mede door worteldruk) en niet (snel) afhandelen van meldingen.



Voorbeelden positieve opmerkingen

"Ik ken geen kapotte stukken straat in de wijk."

"In dit stukje van de buurt goed."

"Ook okay. Beter dan in andere buurten."

"Ziet er netjes uit. Vrijwilligers helpen ook in de buurt."

Voorbeelden negatieve opmerkingen

"Kan beter, veel losse tegels, verzakkingen."

"Het verzakt allemaal. Onderliggende wortels van bomen trekken straten krom etc."

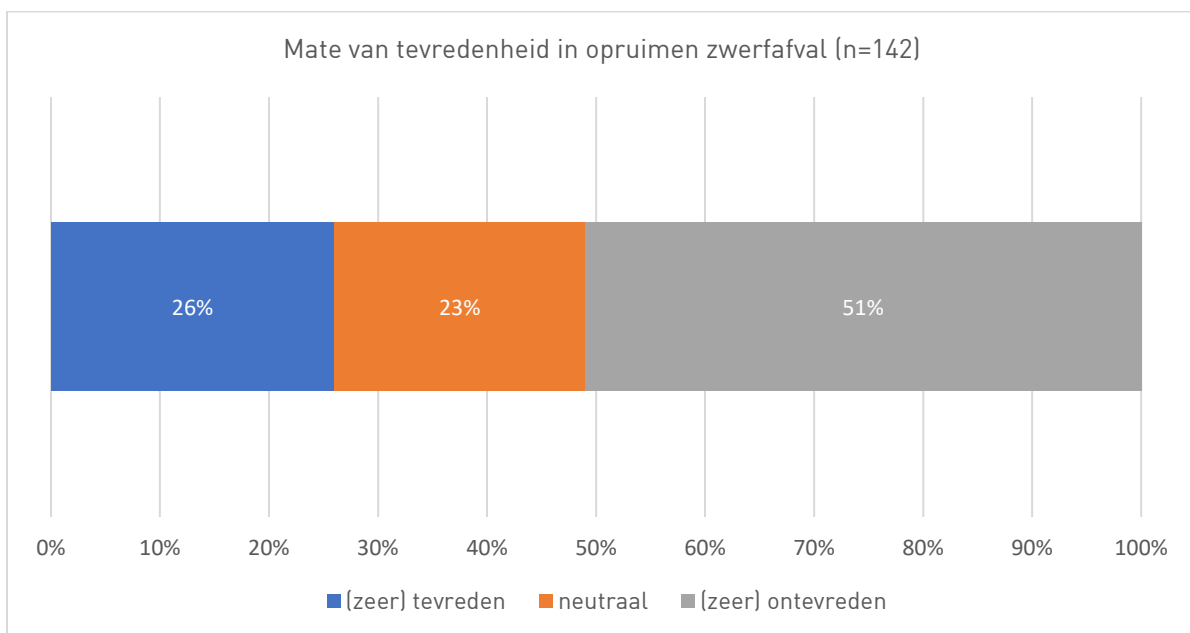
"Er liggen her en der tegels scheef. Sommige delen zijn verzakt. Op de hoek van de straat, Runmolenstraat 24, mist een schuin afvlak voor voetgangers met kinderwagen of rollator. Of containers. Die moet je naar de straat cq stoep tillen."

"Walmolenstraat oversteek over de busbaan naar de walmolenbrug liggen klinkers ongelijk met een verschil van meer dan 3 centimeter. Komt er een stratenmaker voor 2 stoeptegels recht te leggen pakt hij niet de klinkers mee die 1 meter naast hem liggen."

"Het duurt veel te lang dat de straat wordt gerepareerd er wonen hier veel oudere mensen die slecht lopen en zien."

Beoordeling opruimen zwerfafval

De helft van de bewoners is (zeer) ontevreden over het opruimen van zwerfafval. Een kwart is (zeer) tevreden hierover. Positieve opmerkingen gaan met name over op tijd/regelmatig opruimen en bewonersinitiatieven. Negatieve opmerkingen gaan over dumpingen bij containers, veroorzakers van zwerfafval (vogels, buurtgenoten, fastfood bezoekers, wind) en het (te) lang laten liggen van zwerfafval.



Voorbeelden positieve opmerkingen

"Regelmatig wordt er schoon gemaakt."

"Je ziet ze vaak opruimen. Maar wel veel dumping uit andere wijken met een busje vroeg in de ochtend."

"Tijdens de hond uitlaten kom ik weinig zwerfafval tegen."

"Wordt goed onderhouden en doe ik zelf ook."

"Het afval wordt door ons zelf opgeruimd met de burens."

Voorbeelden negatieve opmerkingen

"Veel zwerfvuil en dumping en uit andere buurten. Van de KFC en McDonalds."

"Het blijft te lang liggen, het zijn dumpingen."

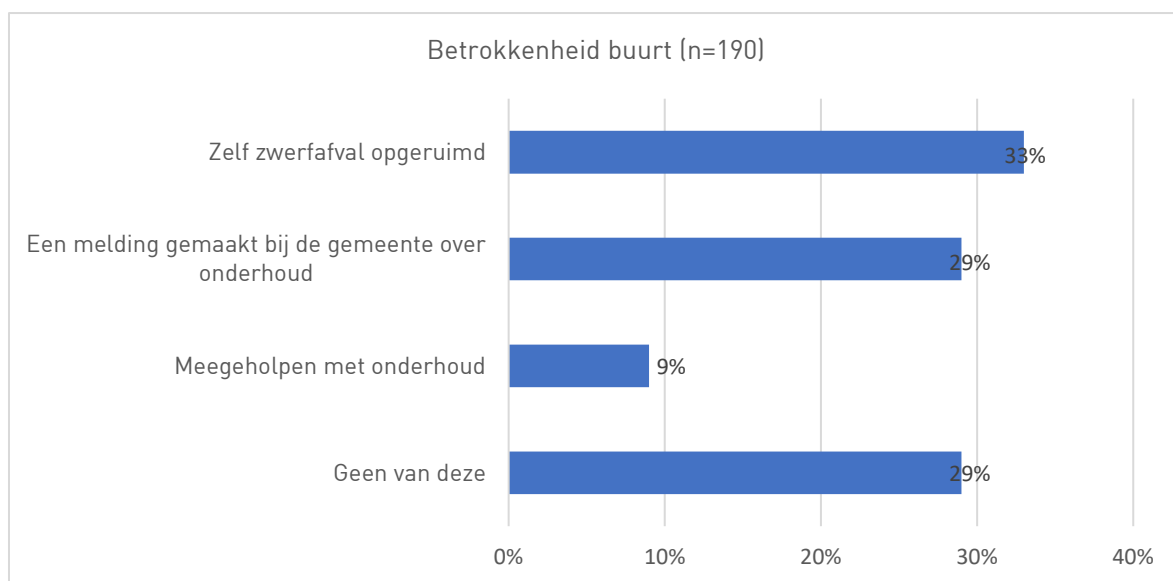
"De prullenbak is niet handig, de vogels trekken alles eruit."

"Er blijft te veel liggen. In de buurt van de stortplaats waait veel troep in de omliggende voortuinen."

"Overall ligt troep en het blijft ook heel lang liggen. Het waait door de hele buurt! Bijna dagelijks wordt er wel troep buitengezet door (niemand weet wie)?"

Betrokkenheid buurt

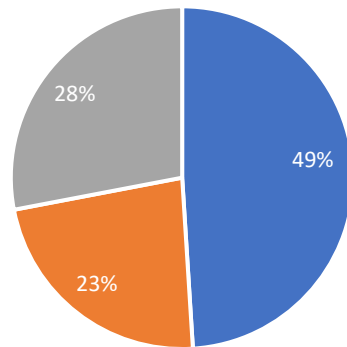
Ongeveer zeven op de tien bewoners (71%) hebben zelf (weleens) zwerfafval opgeruimd, een melding gemaakt bij de gemeente over het onderhoud of meegeholpen met onderhoud.



Vaste groep medewerkers

De proef gaat om een vaste groep medewerkers die het onderhoud in de buurt doen. Hierdoor zien de bewoners altijd dezelfde gezichten in de wijk, die bewoners ook mogen aanspreken als er iets is. Het idee dat het onderhoud door een vaste groep medewerkers wordt gedaan wordt door bijna driekwart van de bewoners (72%) als (zeer) prettig ervaren. De bewoners vinden het prettig omdat de herkenning van gezichten een vertrouwd gevoel geeft, laagdrempeliger om iemand aan te spreken (persoonlijk contact), er kennis wordt opgebouwd over de buurt en de verwachting dat de wijk er op vooruit gaat. Voor de bewoners waarvoor het niet uitmaakt of er vaste medewerkers zijn is het belangrijk dat het werk gedaan wordt.

Onderhoud door vaste medewerkers (n=142)



■ Zeer prettig ■ Prettig ■ Maakt mij niet uit

Voorbeelden opmerkingen

“Bekende gezichten. Beter aanspreekpunt. Werkt aan alle kanten positief. Je kunt sneller een praatje aanknopen.”

“Dan denk ik dat er wel echt verschil gemaakt gaat worden. Deze medewerkers willen ook verschil maken neem ik aan en zullen de buurt steeds beter leren kennen. Het is ook fijn om te weten wie er in je buurt rondloopt en waarom.”

“Diegene weten dan wat en waar er iets moet gebeuren, kennen dan de buurt.”

“Ik vind dit een geweldig initiatief van de gemeente. De gemeente neemt hiermee de drempel weg om zaken in de wijk opgelost te krijgen. Als het dezelfde aanspreekpunten zijn dan wordt het contact makkelijker.”

“Maakt de buurt met communicatie wat levendiger, onderlinge verstandhoudingen worden beter.”

Overige opmerkingen over onderhoud in de buurt

“Het kan echt beter, maar ook de bewoners zelf moeten erop aangesproken worden dat een prettige leefomgeving ook eigen actie betekend. samen kan je het verschil maken.”

“Ik vind dit een goed initiatief van de gemeente! Hoop dat het werkt.”

“Graag meer bloembakken op straat, bijv. aan lantaarnpalen, of bloembakken op pleintjes, voor een fleuriger straatbeeld.”

“Ivm veiligheid, vernieling en inbraak vind ik dat de verlichting heel erg slecht is in de buurt! Op sommige stukken zie je in de avond echt heel slecht tot bijna niets als je buiten loopt of naar buiten kijkt. Ik loop regelmatig buiten met de hond en in de avond voel ik me niet overal veilig!”

Colofon

Gemeente Almere

Uitvoering en rapportage

Gemeente Almere/BVLS/Onderzoek&Statistiek

Hanifi Gökçe

Lucas Veeger

Opdrachtgever

Gemeente Almere/Stadsruimte en Stadsreiniging

Contactgegevens

Gemeente Almere

Postbus 200

1300 AE Almere

Tel: 14 036

onderzoek&statistiek@almere.nl

© Gebruik van gegevens uit dit rapport is alleen toegestaan met bronvermelding.

Projectnummer P2023-015

April 2023