

Deelmobiliteit- Uitkomsten van een peiling door middel van drie vragenlijsten



Gemeente Almere



Deelmobiliteit

Uitkomsten van een peiling door middel van drie vragenlijsten

Gemeente Almere

Onderzoek en rapportage

Gemeente Almere/Onderzoek&Statistiek

Anne Kets

Hanifi Gökce

Loek van der Geest

Juni 2023

Contactgegevens

Gemeente Almere

Postbus 200

1300 AE Almere

Tel: 14 036

onderzoek&statistiek@almere.nl

www.osalmere.nl



@OSAlmere1



© gebruik van gegevens uit dit rapport is alleen toegestaan met bronvermelding.

Samenvatting

In Almere loopt een pilot gericht op deelmobiliteit waar aanbieders van deelfietsen, deelscooters en deelauto's bij betrokken zijn. Het team Mobiliteit van de gemeente Almere wil aan het eind van de pilot conclusies kunnen trekken over in hoeverre het gebruik van deelvervoer in Almere succesvol is of kan worden.

Om dit te kunnen doen, heeft het team onder meer inzicht nodig over hoe inwoners deelvervoer gebruiken en wat zij van deelvervoer vinden. Het team Mobiliteit heeft het team Onderzoek & Statistiek van de gemeente daarom gevraagd door middel van vragenlijsten te onderzoeken wat bewoners van deelvervoer vinden en hoe zij dit gebruiken.

Voor het onderzoek zijn drie vragenlijsten uitgezet. De eerste vragenlijst is gericht op klanten van een deelscooteraanbieder en is door deze aanbieder onder haar klanten verspreid. Een tweede vragenlijst is uitgezet naar leden van het onderzoekspanel Almere. Leden van dit panel zijn naar verwachting in meerderheid geen gebruikers van deelvervoer. De derde vragenlijst is uitgezet via 'de Socials'. Hiervoor zijn bezoekers van Facebook en Instagram door middel van advertenties benaderd met de vraag om een vragenlijst over deelvervoer in te vullen. De verwachting was dat via de Socials vooral gebruikers van deelvervoer benaderd zouden worden. In praktijk blijken vooral niet-gebruikers deze derde vragenlijst ingevuld te hebben.

Door middel van de vragenlijsten is informatie verzameld over onder meer het gebruik van de verschillende deelvervoermiddelen, de bekendheid, voor- en nadelen en mogelijke substitutie-effecten van deelvervoer. Het onderzoek is erop gericht om te bepalen:

- Op welke manier deelvervoer een (aanvullende) rol vervult in het mobiliteitssysteem van Almere
- Welke positieve en negatieve neveneffecten van deelmobiliteit er zijn en hoe deze zich in Almere uiten

Ondanks dat de uitkomsten van de drie vragenlijsten niet representatief zijn voor Almeerse gebruikers en niet-gebruikers van deelvervoer, geven de uitkomsten van de peilingen wel aan wat inwoners in grote lijnen van deelvervoer vinden. Met de vragenlijsten zijn vooral inwoners bereikt die sterk betrokken zijn bij Almere en/of een duidelijke mening hebben over deelvervoer- dit laatste positief of negatief. Voor- en nadelen worden zo benoemd.

Uit de drie vragenlijsten komen verschillende deelconclusies naar voren. Enkele aspecten die naar voren gekomen zijn:

- Het onderwerp deelvervoer blijkt inderdaad sterk te leven onder respondenten. Een groot deel van de respondenten uit het onderzoekspanel en via de socials geeft commentaar over deelvervoer op een open vraag. Leden van het onderzoekspanel zijn vooral negatief, respondenten vanuit de socials positief en negatief.
- Het gemak, het niet beschikbaar zijn van een het eigen vervoermiddel en de snelheid waarmee bestemmingen bereikt kunnen worden, lijken relatief belangrijke redenen om deelvervoer te gebruiken
- Deelvervoer lijkt ook vaak incidenteel ingezet te worden
- Het effect van het gebruik van deelvervoer op autogebruik lijkt beperkt te zijn
- Er lijkt een relatief grote overlap te zijn tussen gebruikers van deelscooters en gebruikers van openbaar vervoer

Uit de peilingen komt veel informatie naar voren over het gebruik van deelfervoer en de bijkomende voor- en nadelen. Er zijn veel aspecten van deelfervoer behandeld, waardoor er veel deelconclusies getrokken kunnen worden. Niet alle deelconclusies hoeven beleidsrelevant te zijn.

Het advies aan het team Mobiliteit is daarom om dit onderzoek te beschouwen als een verkenning. De uitkomsten van de peilingen kunnen richting geven in de zoektocht naar welke aspecten van deelfervoer nader bekeken dienen te worden. De uitkomsten geven zo de mogelijkheid om specifiekere doelstellingen (kpi's) voor deelfervoer op te stellen, mogelijk in afstemming met aanbieders. Een toekomstige evaluatie kan zich dan vooral op deze doelstellingen richten.

Inhoudsopgave

Inleiding.....	7
Peiling 1: Peiling onder gebruikers aanbieder	9
Gebruik van deelscooters	9
Mogelijke veranderingen in reisgedrag door het gebruik van deelscooters	11
Gebruik van openbaar vervoer door respondenten.....	14
Tevredenheid gebruik deelscooters Almere.....	15
Oordeel over het gebruik van vaste parkeerplekken	16
Eigen vervoermiddelen	17
Peiling 2: Peiling onderzoekspanel	19
Bekendheid met deelvervoer	19
Gebruik deelvervoer	20
Oordelen over deelvervoer.....	22
Rol van de gemeente	24
Eigen vervoermiddelen	24
Peiling 3: Peiling Social media.....	26
Gebruik deelvervoer	26
Oordeel over het gebruik van vaste parkeerplekken	27
Gebruik van openbaar vervoer	28
Eigen vervoermiddelen	29
Bijlage 1: Onderzoeksverantwoording.....	33
Bijlage 2: Nadere uitwerking verschillende deelvervoerswijzen uit de derde peiling (Socials).....	39
Deelfiets	39
Deelauto.....	41
Deelscooter	44

Inleiding

Dit rapport is gericht op het gebruik en de voor- en nadelen van deelvervoer vanuit gebruikersperspectief. Met deelvervoer worden hier deelauto's, deelscooters en deelfietsen bedoeld.

Om het gebruik en de meningen van Almeerders over deelvervoer in kaart te brengen, zijn er in mei 2023 drie vragenlijsten uitgezet:

- De eerste vragenlijst is gericht op klanten van aanbieder van deelscooters. Deze vragenlijst is door deze aanbieder onder haar klanten verspreid.
- De tweede vragenlijst richt zich naar verwachting vooral op niet-gebruikers van deelvervoer. Deze vragenlijst is uitgezet naar leden van het onderzoekspanel Almere
- De derde vragenlijst is uitgezet via 'de Socials'. Bezoekers van Facebook en Instagram zijn hiervoor met behulp van advertenties benaderd met de vraag om een vragenlijst over deelvervoer in te vullen. Op het moment van het uitzetten van deze vragenlijst was de verwachting op deze manier vooral dat gebruikers van deelvervoer benaderd konden worden.

De respondenten van de drie vragenlijsten zijn niet representatief voor gebruikers of niet-gebruikers van deelvervoer in Almere. Er wordt in dit rapport daarom gesproken van respondenten, en niet van Almeerders, gebruikers of niet-gebruikers van deelvervoer. De volgende drie hoofdstukken geven de uitkomsten van de vragenlijsten weer.

De onderzoeksverantwoording staat in bijlage 1. Uitgebreide, nadere informatie over verschillende vormen van deelvervoer die bij de derde vragenlijst is uitgevraagd, staat in bijlage 2.

Peiling 1: Peiling onder gebruikers aanbieder

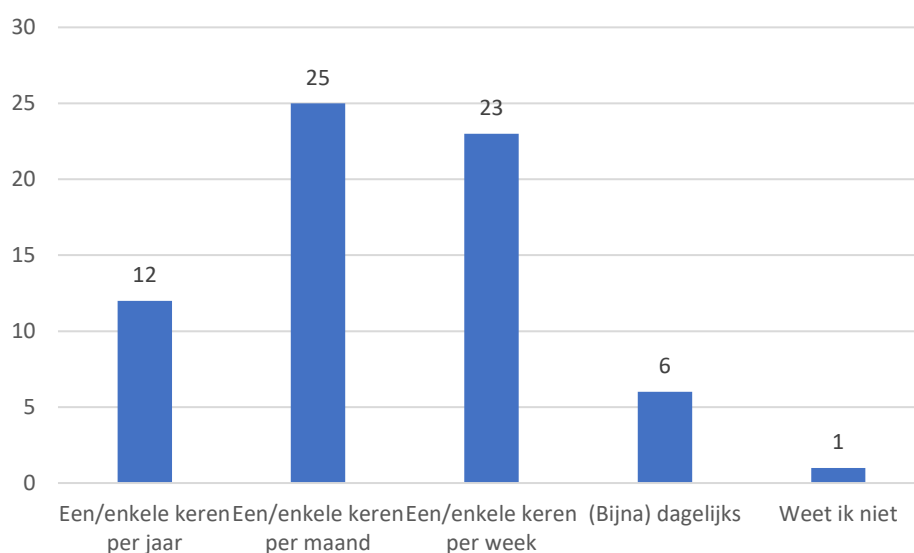
De eerste peiling is uitgevoerd onder gebruikers van deelscooters. Eén aanbieder van deelscooters heeft middels een link de vragenlijst onder haar klanten verspreid. Dit zijn zo'n 2.500 personen. In totaal hebben 70 personen de vragenlijst geopend, 3 daarvan hebben geen vragen ingevuld. De respons komt daarmee neer op 67 respondenten en een percentage van 2,7%.

We zien deze peiling niet als representatief voor alle klanten van deze aanbieder. Vanwege het lage aantal respondenten die de vragen hebben ingevuld, zijn de vragen uitgewerkt in aantallen en niet als percentage van het aantal respondenten.

Gebruik van deelscooters

Het grootste deel, 48 van de 67 respondenten, maakt één of enkele keren per maand of per week gebruik van deelscooters in Almere. Zes respondenten maken (vrijwel) dagelijks gebruik van een scooter.

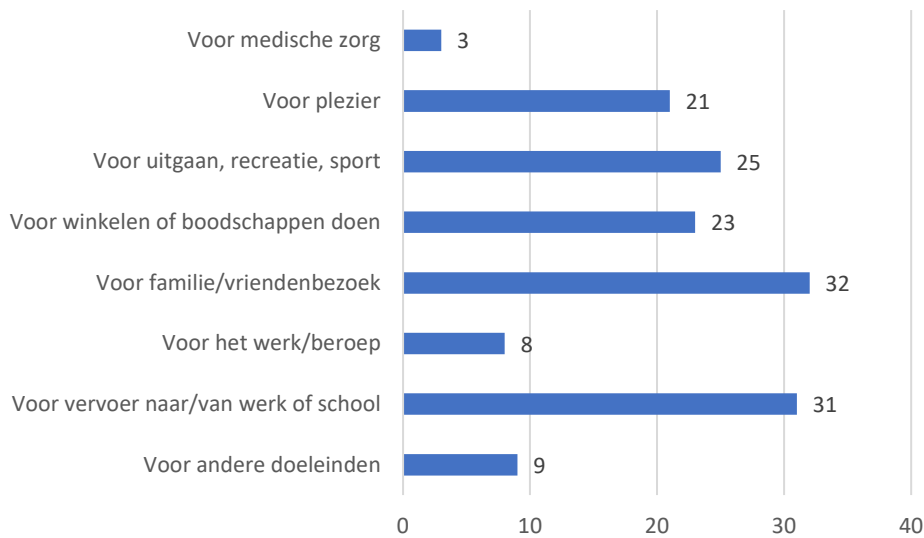
Figuur 1: Hoe vaak maak je gemiddeld gebruik van een deelscooter in Almere (N=67)?



Van de 67 gebruikers van deelscooters in Almere maken 24 gebruikers één tot drie maanden gebruik van de scooters, 34 gebruikers geven aan meer dan 6 maanden van de scooters gebruik te maken.

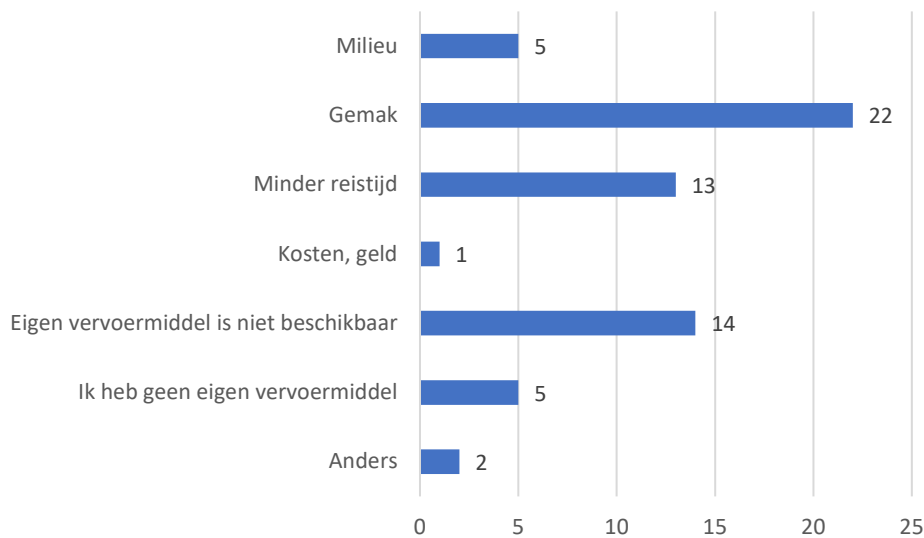
Deelscooters worden voor verschillende doeleinden gebruikt. De meest genoemde doelstellingen onder de respondenten zijn het vervoer van of naar werk of school, vrienden en familiebezoek en voor uitgaan, recreatie en sport.

Figuur 2: Voor welke doeleinden maak je gebruik van een deelscooter in Almere? (N=64, meerdere antwoorden mogelijk)



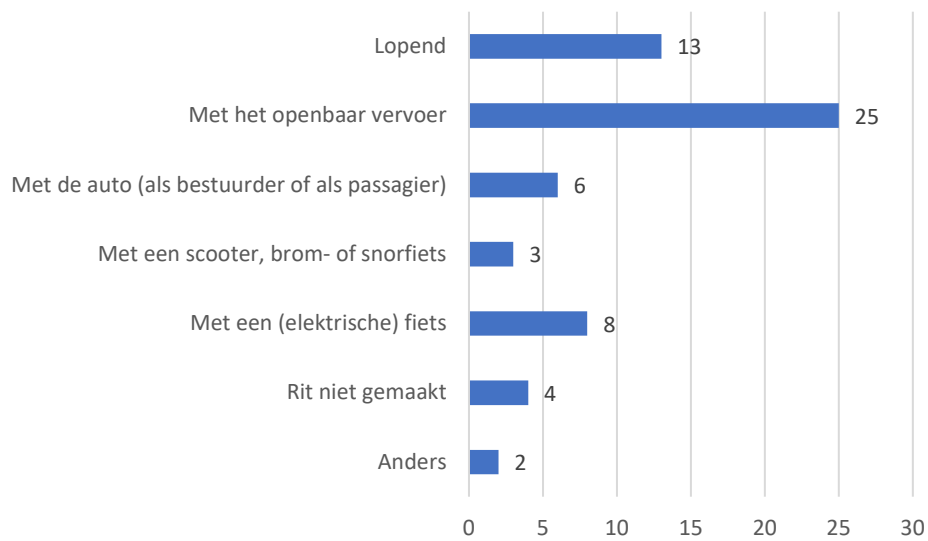
Respondenten geven aan vooral gebruik te maken van deelscooters vanwege het gemak (22 van de 64 respondenten) en omdat ze geen eigen vervoermiddel beschikbaar hebben (14 respondenten). Eén respondent geeft aan dat hij of zij voor een deelscooter kiest vanwege de kosten.

Figuur 3: Wat is voor jou de belangrijkste reden om gebruik te maken van een deelscooter? (N=64, meerdere antwoorden mogelijk)



Respondenten zijn ook gevraagd om hun laatste rit met de scooter in gedachten te nemen en vervolgens gevraagd hoe zij deze rit gemaakt zouden hebben als zij geen deelscooter hadden kunnen gebruiken. Een kleine helft (25 van de 64 respondenten) zou deze rit dan met het openbaar vervoer afgelegd. Dertien respondenten geven aan dat ze dan zouden gaan lopen.

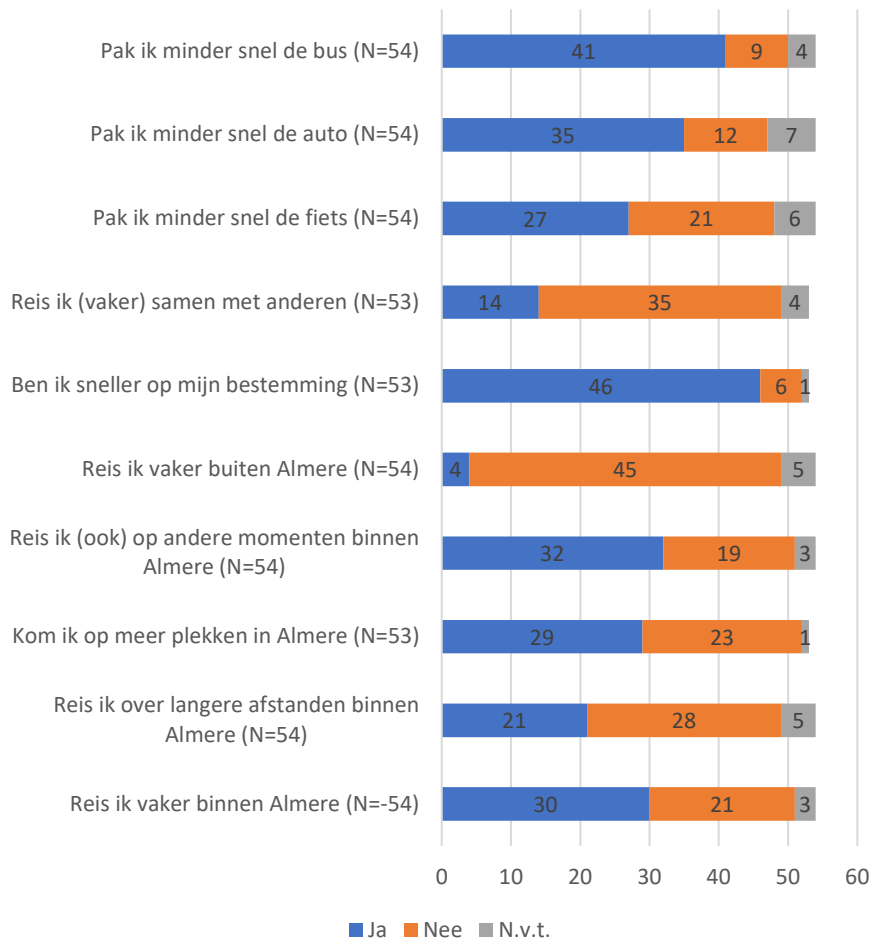
Figuur 4: Neem nu even je laatste rit met een deelscooter in gedachten. Hoe had jij deze rit gemaakt indien je geen deelscooter had gebruikt(N=61)?



Mogelijke veranderingen in reisgedrag door het gebruik van deelscooters

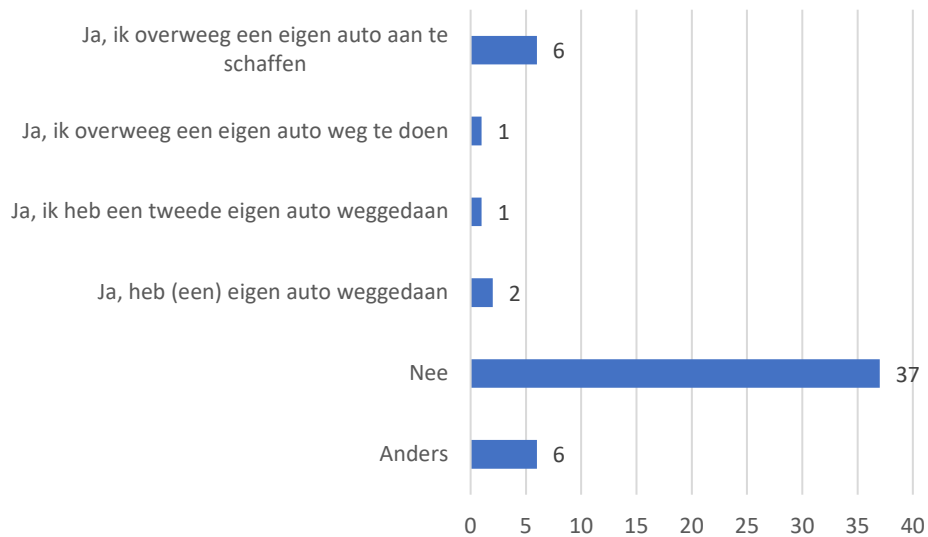
Respondenten zijn ook gevraagd op welke manier hun gedrag mogelijk veranderd is doordat ze gebruik kunnen maken van deelscooters. De respondenten geven vooral aan dat ze door het gebruik van de scooters sneller op hun bestemming kunnen zijn (46 van de 53 respondenten). Respondenten geven maar heel beperkt aan dat ze door het gebruik van deelscooters vaker buiten Almere reizen (4 van de 54 respondenten).

Figuur 5: Op welke wijze(n) is jouw reisgedrag veranderd door gebruik van een deelscooter (graag per punt aanvinken)?



De respondenten, allen klanten van een aanbieder van deelscooters, zijn ook gevraagd of hun autobezit nog veranderd was sinds ze gebruikmaakten van deelscooters. Het grootste deel (37 van de 53 respondenten) geeft aan dat autobezit sindsdien *niet* veranderd is. Zes respondenten overwegen een auto aan te schaffen. Vier respondenten geven aan een auto weg te doen of weg te willen doen.

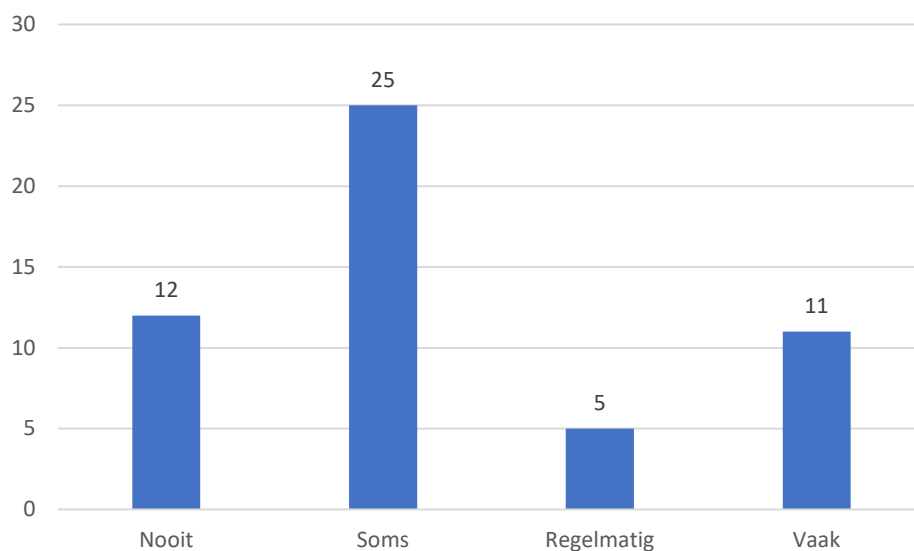
Figuur 6: Zijn er veranderingen in het autobezit sinds je gebruik maakt van deelscooter, of verwacht je hierin veranderingen (N=53)?



Respondenten zijn ook gevraagd of ze minder gebruikmaken van hun privéauto sinds ze gebruik zijn gaan maken van deelscooters. Van de 33 respondenten die deze vraag met ‘Ja’ of ‘Nee’ beantwoord hebben, geven 19 respondenten aan dat ze *niet* minder gebruik zijn gaan maken van een auto.

Het grootste deel (41 van de 53 respondenten) geeft aan deelscooters in ieder geval soms te gebruiken in combinatie met een trein- of busreis. Twaalf van de 53 respondenten geven aan het gebruik van deelscooters nooit te combineren met trein- of busreizen.

Figuur 7: Gebruik je een deelscooter (ook) in combinatie met een trein- of busreis (bijvoorbeeld om met een deelscooter naar en van een station te reizen)? (N=53)



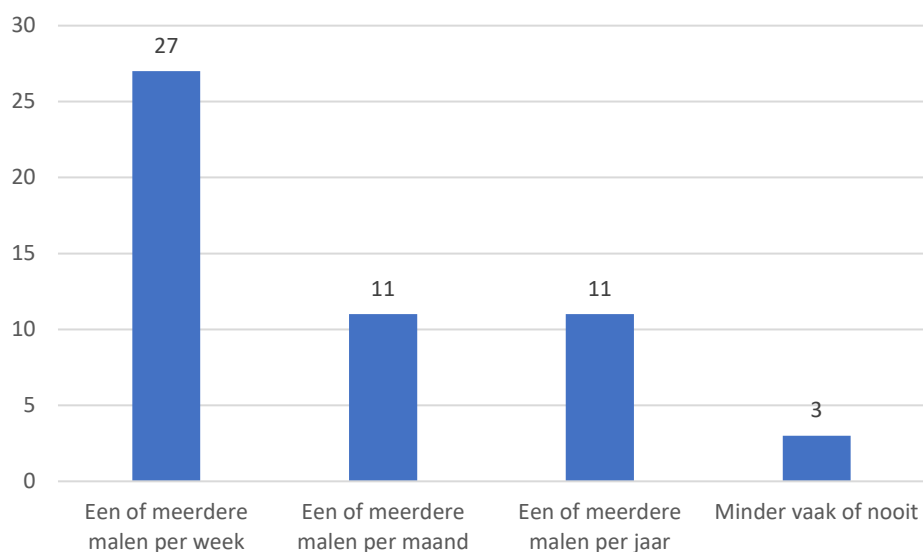
Respondenten zijn ook gevraagd of hun gebruik van openbaar vervoer afgenomen is sinds ze gebruik zijn gaan maken van deelscooters. Van de 52 respondenten zeggen 25 respondenten van wel, 23 respondenten van niet en 4 respondenten weten het niet.

Gebruik van openbaar vervoer door respondenten

Na de vraag of hun gebruik van openbaar vervoer afgenomen is sinds respondenten gebruikmaken van deelscooters zijn respondenten ook gevraagd naar hun openbaarvervoergebruik in het algemeen.

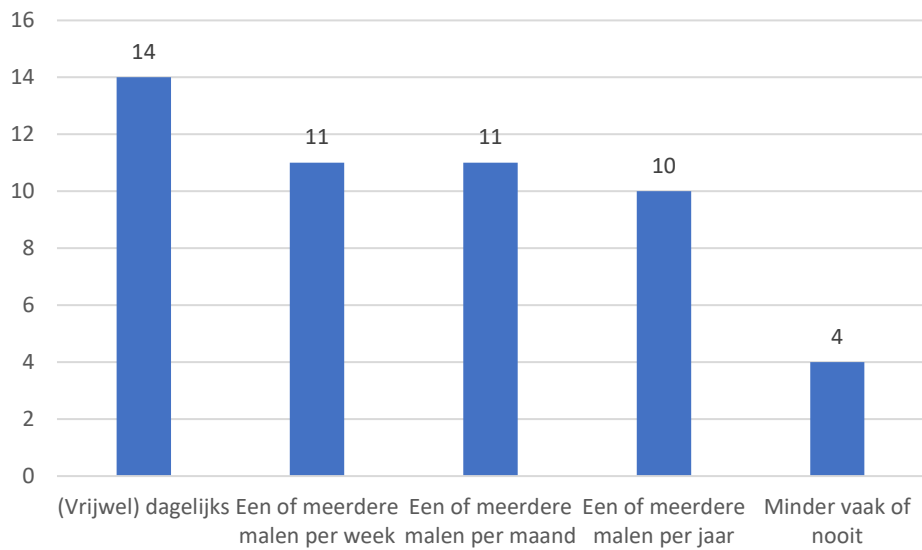
Ongeveer de helft (27 van de 52 respondenten) geeft aan een of meerdere keren per week gebruik te maken van openbaar vervoer, ongeacht waar. Drie respondenten geven aan (vrijwel) nooit gebruik te maken van het OV.

Figuur 8: Hoe vaak maak jij gemiddeld gebruik van het openbaar vervoer (bus, tram, trein, metro), ongeacht waar? (N=53)



Gevraagd naar hun openbaar vervoergebruik binnen Almere, geeft de helft (25 van de 50 respondenten) aan het openbaar vervoer één of meerdere malen per week of (vrijwel) dagelijks te gebruiken. Vier respondenten geven aan het OV minder vaak dan een keer per jaar of nooit te gebruiken.

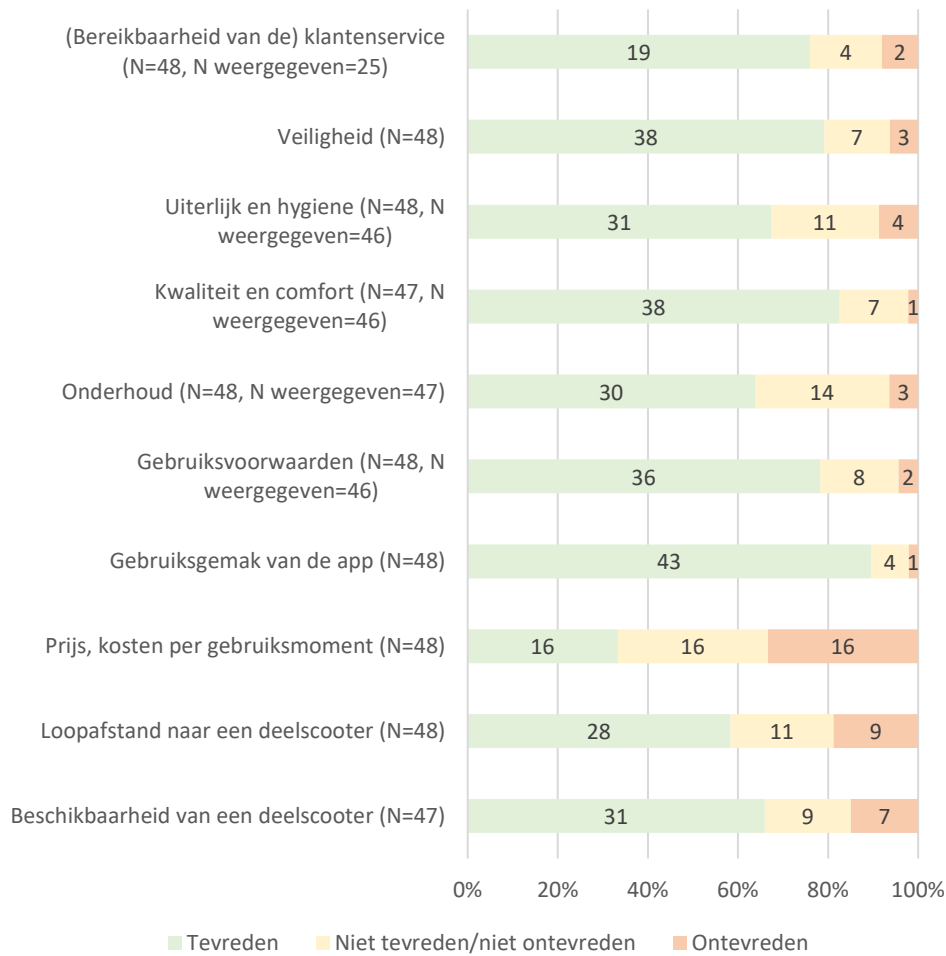
Figuur 9: Hoe vaak maak jij gemiddeld gebruik van het openbaar vervoer binnen Almere (N=50)?



Tevredenheid gebruik deelscooters Almere

De respondenten, allen klant van een aanbieder van deelscooters, zijn gevraagd hoe tevreden zij zijn met (het gebruik van) deelscooters in Almere op verschillende punten. Van de respondenten die hun tevredenheid aangeven zijn respondenten het vaakst tevreden over het gebruiksgemak van de app, de kwaliteit en comfort en veiligheid. Respondenten zijn het minst vaak tevreden over de prijs. Bijna de helft (23 van de 48 respondenten) geeft aan geen mening te hebben over (de bereikbaarheid van) de klantenservice (NB: respondenten zonder mening zijn niet weergegeven in de figuur). Van de respondenten die wel een mening hebben over de klantenservice is het merendeel tevreden (19 van de 25 respondenten).

Figuur 10: Hoe tevreden ben jij over (het gebruik van) deelscooter in Almere op de volgende punten¹?

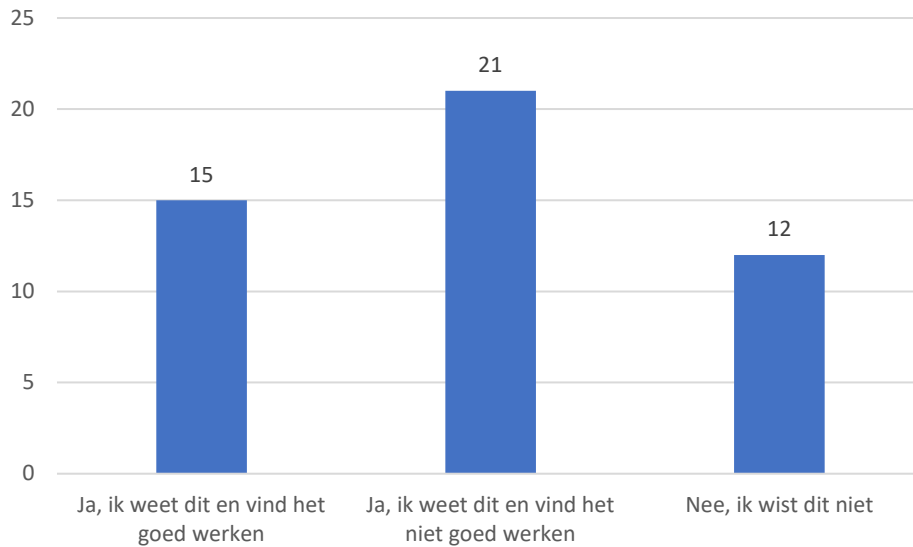


Oordeel over het gebruik van vaste parkeerplekken

In Almere Haven, Hout en op enkele bedrijventerreinen dienen gebruikers van een deelscooter) op vaste aangewezen plekken te parkeren. Dit in tegenstelling tot andere delen van Almere. Respondenten zijn gevraagd of zij dit weten en wat zij hiervan vinden. Het grootste deel (36 van de 48 respondenten) weet dit. Van deze 36 respondenten vinden 15 respondenten deze maatregel goed werken en 21 respondenten niet.

¹ De figuur geeft alleen antwoorden van respondenten weer die aangeven wel of niet tevreden te zijn met een bepaald aspect van deelscooters (N weergegeven). Alleen bij de tevredenheid over (de bereikbaarheid van) de klantenservice komt het relatief vaak voor dat respondenten geen mening hebben (verschil tussen N en N weergegeven).

Figuur 11: In Almere Haven, Hout en op enkele bedrijventerreinen dienen gebruikers van een deelscooter (in tegenstelling tot andere delen van Almere) op vaste aangewezen plekken te parkeren. Ben jij hiermee bekend en zo ja wat vind je hiervan (N=48)?

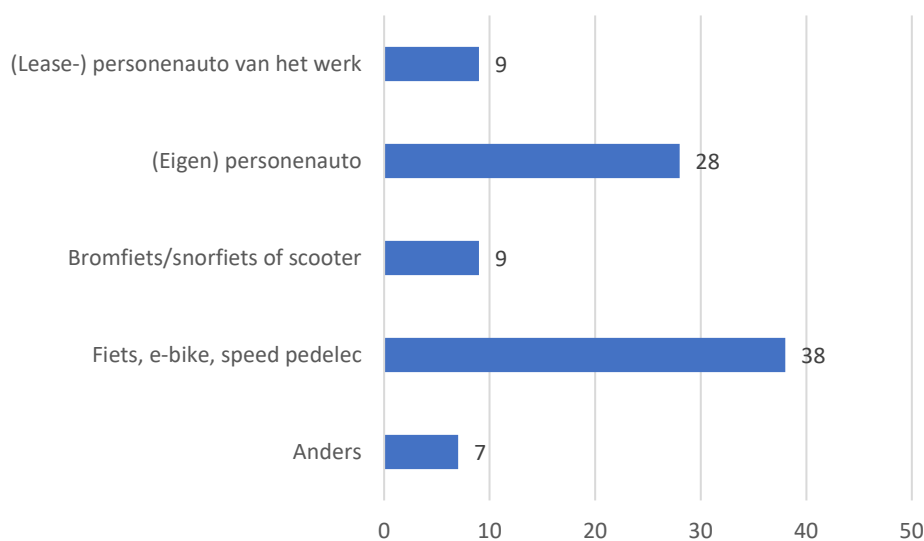


Respondenten zijn ook gevraagd of zij nog opmerkingen of suggesties hebben over deelscooters in Almere. Een deel van de respondenten geeft aan dat de kosten lager mogen, een deel heeft de wens dat er meer deelscooters in bepaalde delen van Almere beschikbaar komen. Twee respondenten noemen het gebruik en beschikbaarheid van helmen.

Eigen vervoermiddelen

Respondenten, die allen klant zijn van een deelscooteraanbieder, zijn ook gevraagd welke eigen vervoermiddelen ze (thuis) ter beschikking hebben. De fiets, e-bike of speedpedelec wordt het meest genoemd (38 respondenten), gevolgd door de personenauto (28 van de 46 respondenten).

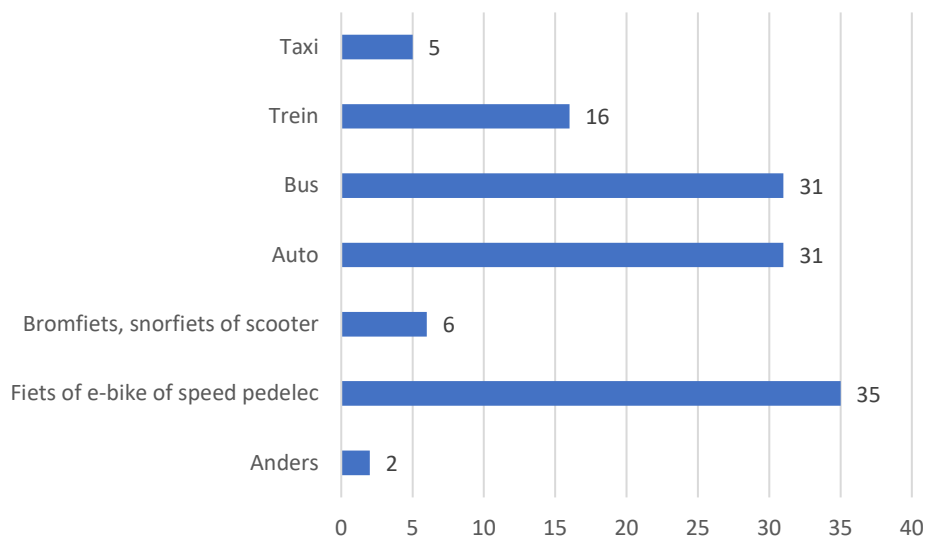
Figuur 12: Welke eigen vervoermiddelen staan er (thuis) tot jouw beschikking? (N=46, meerdere antwoorden mogelijk)



Respondenten die aangeven dat ze beschikking hebben over een personenauto zijn ook gevraagd hoeveel auto's er in het huishouden zijn. Het grootste deel (21 van de 34 respondenten) geeft aan dat ze één auto hebben.

Als respondenten gevraagd worden welke (eigen) vervoermiddelen ze gebruiken voor reizen binnen Almere wordt de optie "fiets of e-bike of speedpedelec" met 35 van de 46 respondenten het meest genoemd. Een groot deel geeft aan (ook) gebruik te maken van auto of bus (beide opties: 31 van de 46 respondenten). Alle respondenten geven aan vrijwel dagelijks of één of meerdere malen per week binnen Almere te reizen. Een kleine helft (20 van de 47 respondenten) maakt (ook) in andere steden wel eens gebruik van een deelscooter.

Figuur 13: Welke (eigen) vervoermiddelen gebruik je voor reizen binnen Almere? (N=46, meerdere antwoorden mogelijk)



Peiling 2: Peiling onderzoekspanel

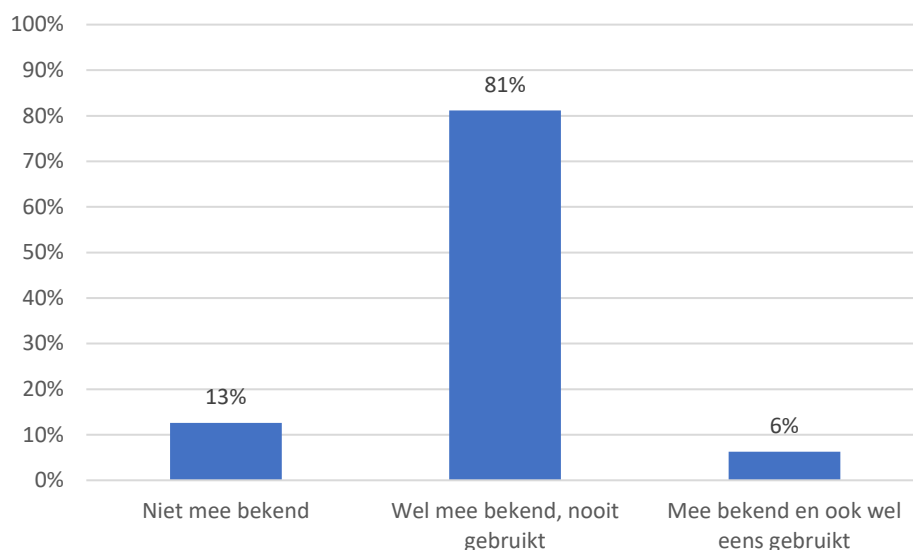
De tweede peiling is uitgezet naar leden van het onderzoekspanel Almere. Leden van het onderzoekspanel zijn betrokken inwoners van Almere en zijn in het algemeen (wat) hoger opgeleid en wat ouder dan gemiddeld in de stad. Alle 2.394 leden van het panel die per mail benaderd willen worden, zijn aangeschreven waarna 732 panelleden de vragenlijst hebben ingevuld. Dit is een respons van 31%.

De verwachting is dat leden van het onderzoekspanel in het algemeen geen gebruik maken van deelfervoer. Met deze vragenlijst worden vooral betrokken inwoners van Almere bereikt. De opbouw van het panelbestand wijkt af van de opbouw van de bevolking. De peiling biedt zo een beeld over wat betrokken inwoners vinden van deelfervoer en geeft zo inzicht wat er speelt. De peiling is echter niet representatief voor Almere.

Bekendheid met deelfervoer

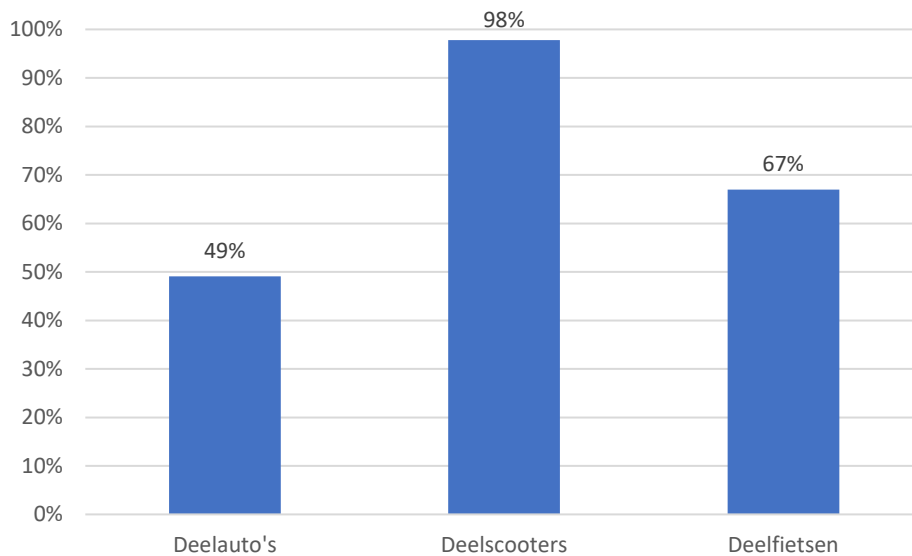
Respondenten zijn gevraagd in hoeverre zij bekend zijn met deelfervoer in Almere. Ruim acht van de tien respondenten is daar wel mee bekend, maar heeft geen gebruikgemaakt van deelfervoer(81%). Zes procent van de respondenten uit het onderzoekspanel heeft wel eens gebruikgemaakt van deelfervoer.

Figuur 14: In hoeverre bent u bekend met het bestaan van deelfervoer in Almere (N=732)?



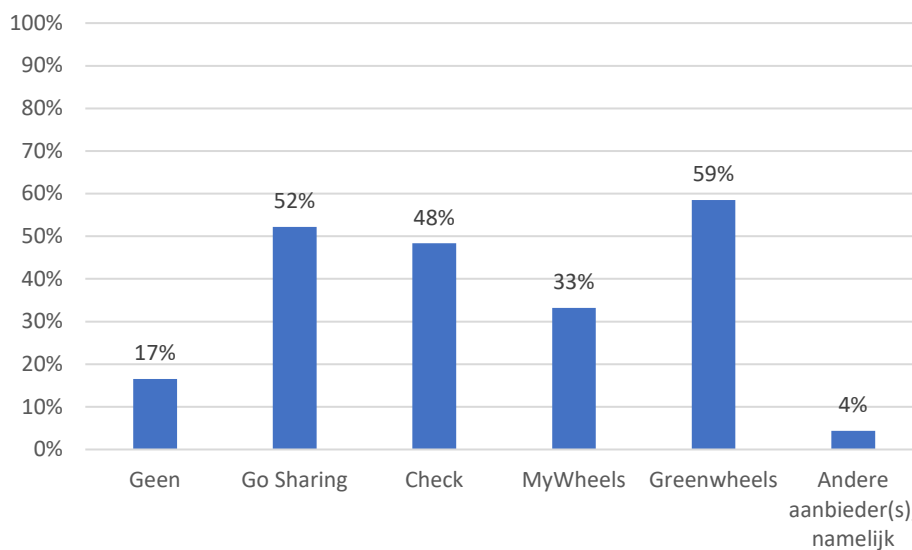
Onder de respondenten zijn deelscooters met stip de meest bekende vorm van deelfervoer. Bijna 100% van de respondenten kent deze vorm. Twee derde kent de deelfietsen (67%), bijna de helft deelauto's (49%).

Figuur 15: Welke vormen kent u in Almere? (N=636, meerdere antwoorden mogelijk)



Als de respondenten gevraagd worden naar welke aanbieders zij kennen, worden vooral Greenwheels, Go Sharing en Check herkend. De bekendheid van Mywheels is wat lager. Respondenten geven vooral TIER, en de OV-fiets aan als andere aanbieders die zij kennen.

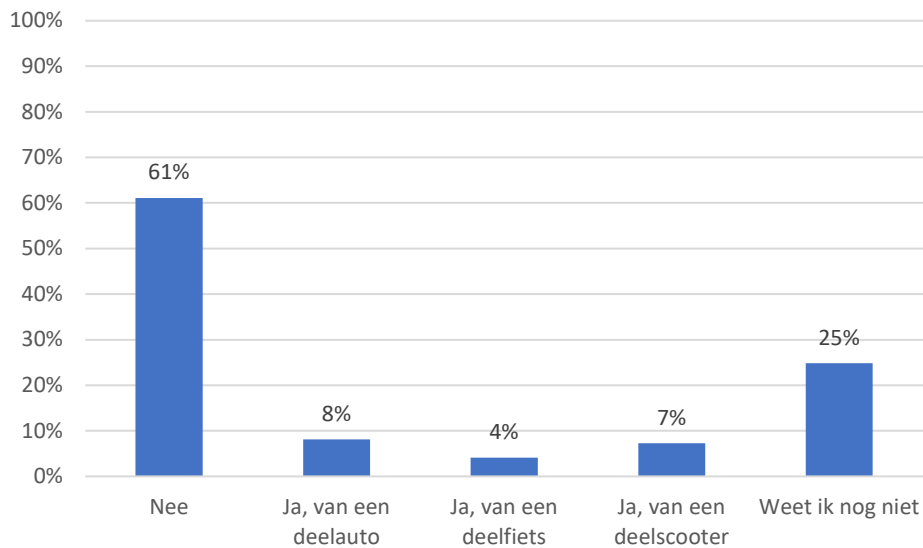
Figuur 16: Welke aanbieders van deelfervoer kent u? (N=726, meerdere antwoorden mogelijk)



Gebruik deelfervoer

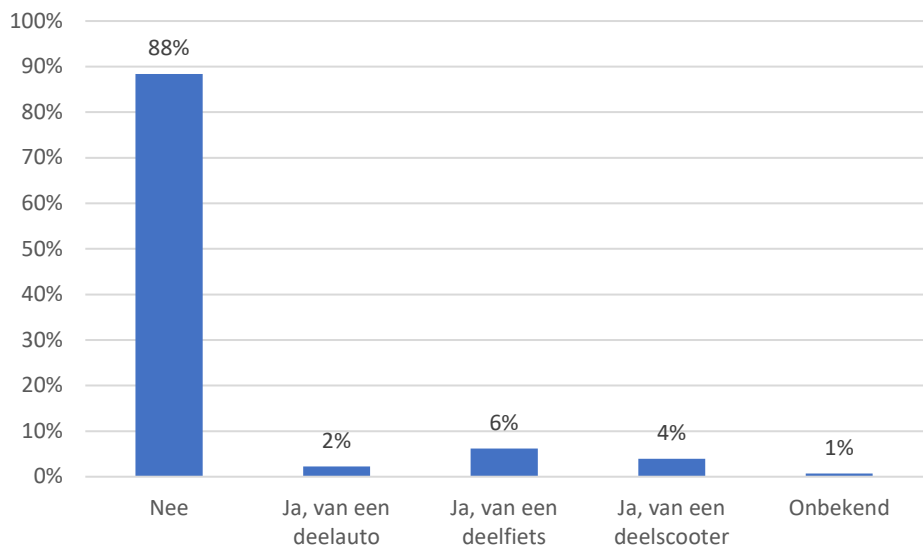
Onder de respondenten uit het onderzoekspanel is er geen groot animo om wellicht of wederom gebruik te maken van deelfervoermiddelen. Zes op de tien respondenten geven aan hier geen gebruik van te willen maken (61%). Een kwart weet het nog niet (25%). Onder de overige respondenten is er net wat meer animo voor het gebruik van een deelauto of -scooter dan voor het gebruik van een deelfiets.

Figuur 17: Denkt u in de toekomst wellicht of wederom gebruik te gaan maken van deelvervoermiddelen? (N=604, meerdere antwoorden mogelijk)



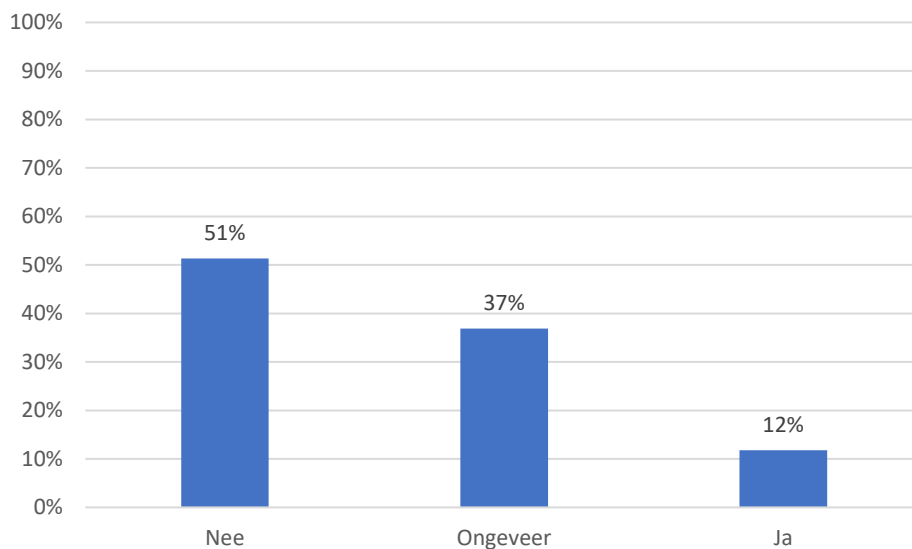
Deelvervoer buiten Almere is niet erg populair onder de respondenten vanuit het onderzoekspanel. Bijna negen van de tien respondenten geeft aan hier geen gebruik van gemaakt te hebben (88%). Onder de wel-gebruikers is de deelfiets het meest gebruikte vervoermiddel.

Figuur 18: Heeft u buiten Almere wel eens gebruik gemaakt van een deelvervoermiddel? (Hier wordt NIET bedoeld een huurauto of -scooter tijdens de vakantie, shuttlebus, leenfiets van een hotel, reguliere fietsverhuur, taxi) (N=714, meerdere antwoorden mogelijk)



Ongeveer de helft van de respondenten weet niet hoe het gebruik van deelauto, -fiets of scooter in zijn werk gaat (51%). Ongeveer een derde geeft aan dit wel ongeveer te weten (37%). Als respondenten gevraagd worden of ze wel meer zouden willen weten over het gebruik van deelauto's, -scooters of -fietsen in Almere zeggen vier op vijf 'Nee' en één op de vijf 'Ja' (N=732).

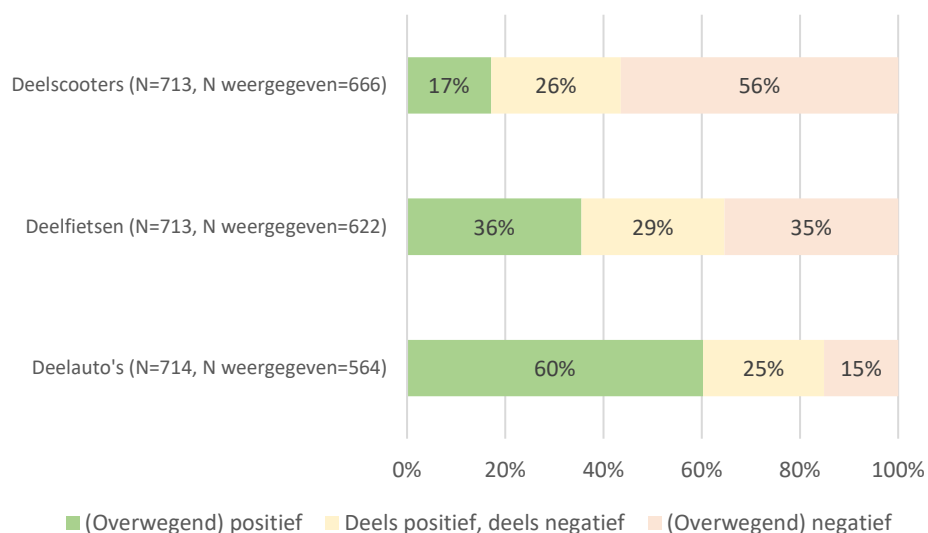
Figuur 19: Weet u hoe het gebruik van een deelauto, -fiets of -scooter in zijn werk gaat, wat de kosten zijn, etc. (N=711)?



Oordelen over deelvervoer

Respondenten uit het onderzoekspanel staan overwegend positief of neutraal ten opzichte van deelauto's. In totaal is 85% van de respondenten hierover positief of neutraal. Respondenten zijn kritischer over deelscooters. Een op de vijf van de respondenten met een mening over deelscooters is positief (17%), een kwart van hen is neutraal (26%). Respondenten konden ook aangeven dat ze geen mening hadden, dit kwam relatief vaker voor bij de vraag over deelauto's en maar weinig voor bij de vraag over deelscooters (niet weergegeven in de figuur, hoe vaak het voorkomt, is te zien uit het verschil tussen N en N weergegeven).

Figuur 20: Aandeel respondenten dat deels of overwegend positief staat ten opzichte van de verschillende deelvervoervormen (aandeel respondenten met een oordeel)



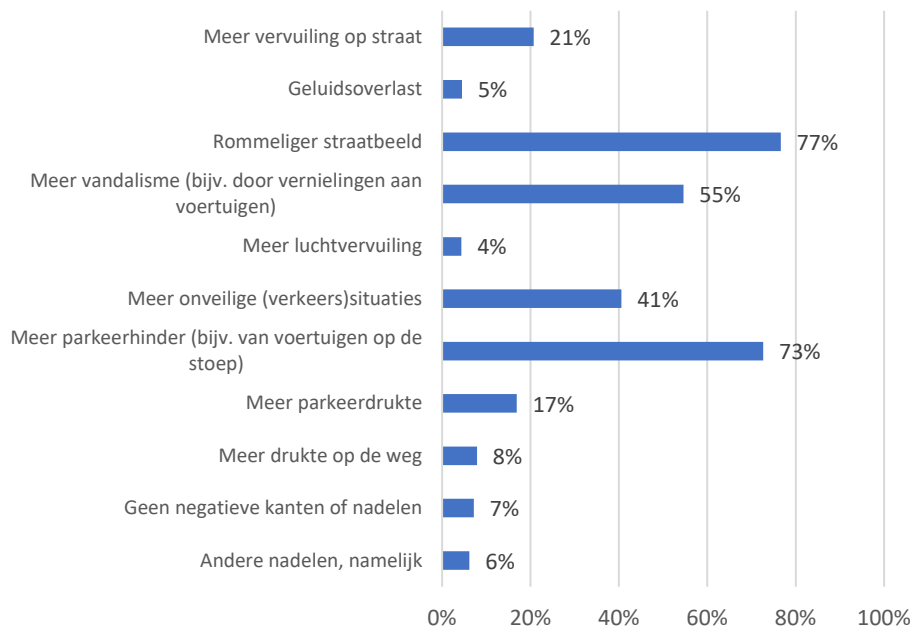
Respondenten zien 'Meer vervoersmogelijkheden voor inwoners' het vaakst als positieve kant van het gebruik van deelvervoer. De helft van de respondenten ziet dit (ook) als een positief effect van deelvervoer (49%). Ongeveer een kwart ziet geen voordelen (24%).

Figuur 21: Wat ziet u als positieve kanten of voordelen van deelfervoer? (N=712, meerdere antwoorden mogelijk)



Aan de andere kant van het spectrum zien respondenten vooral meer parkeerhinder (73%), een rommeliger straatbeeld (77%) en meer vandalisme (55%) als nadelen van deelfervoer. Zeven procent ziet geen negatieve kanten. Eén op de tien respondenten geeft aan wel eens een klacht of melding te hebben ingediend bij de gemeente of aanbieder over deelfervoer (12%, N=703).

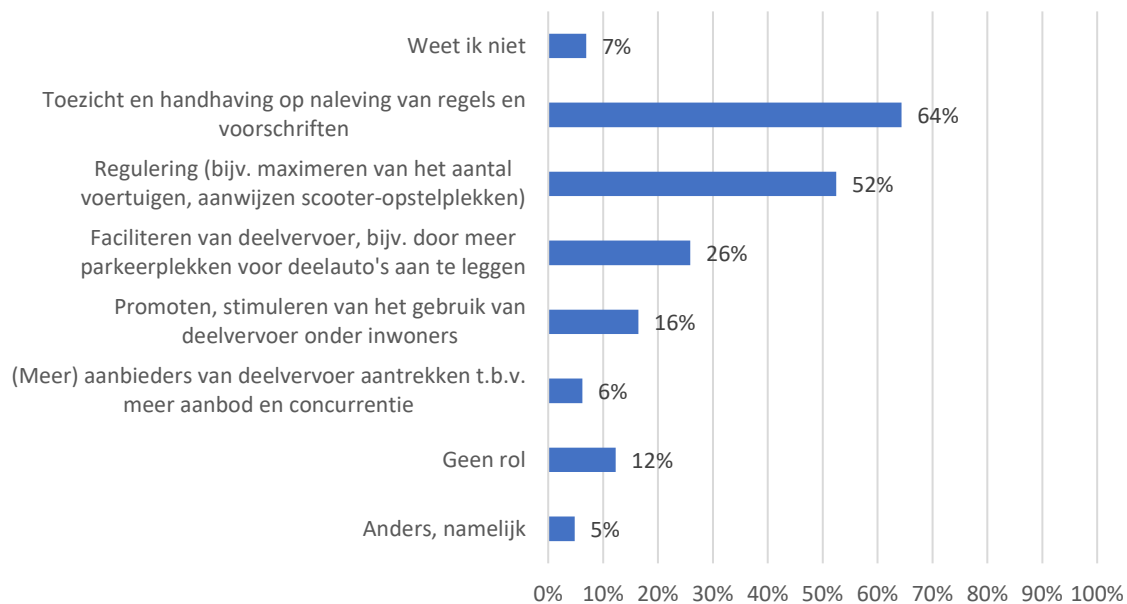
Figuur 22: Wat ziet u als negatieve kanten of nadelen van deelfervoer? (N=710, meerdere antwoorden mogelijk)



Rol van de gemeente

Respondenten vanuit het onderzoekspanel zien vooral toezicht en handhaving van regels en voorschriften (64%) en regulering (52%) als rollen die de gemeente wat betreft deelvervoer zou moeten of kunnen vervullen. Een op de acht (12%) ziet geen rol voor de gemeente.

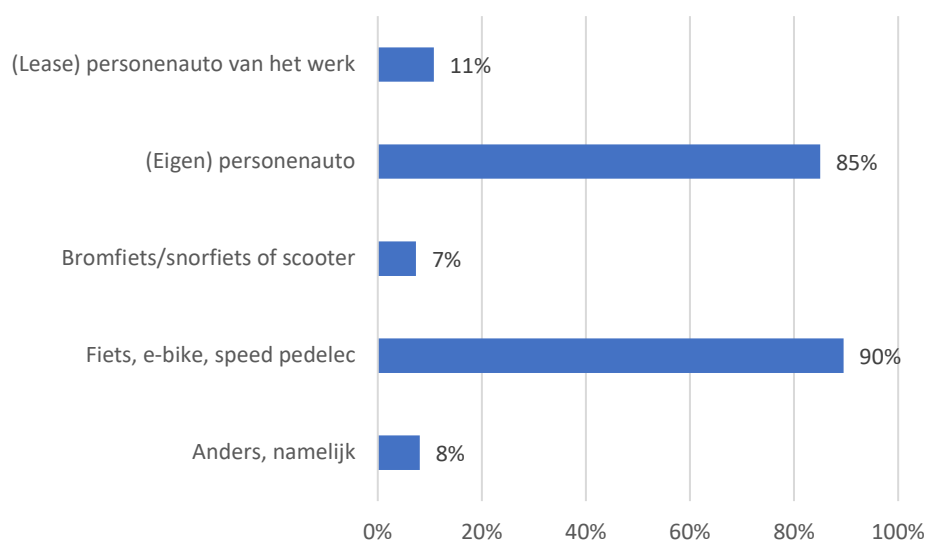
Figuur 23: Welke rol ziet u (nu, of op termijn) voor de gemeente inzake deelvervoer (N=707, meerdere antwoorden mogelijk)



Eigen vervoermiddelen

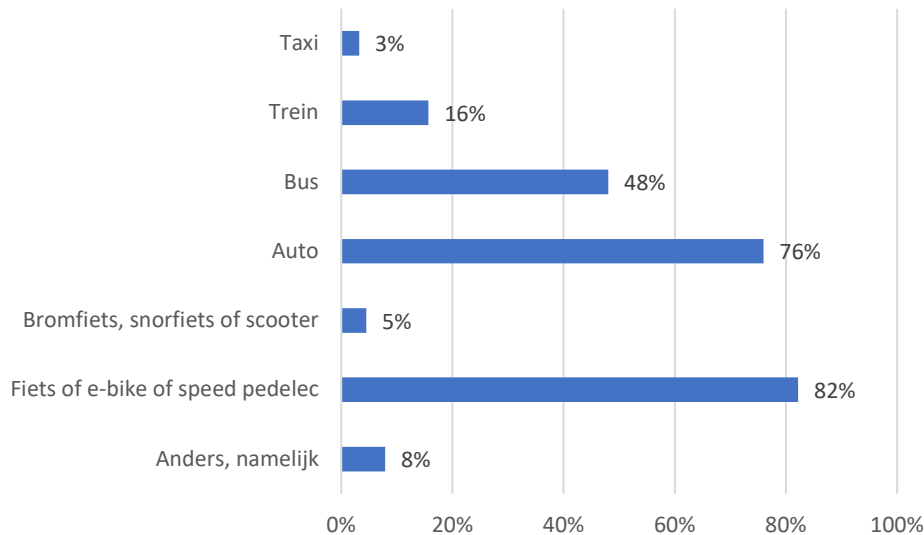
Respondenten zijn ook gevraagd welke vervoersmiddelen zij zelf ter beschikking hebben. Negen van de tien hebben een al dan niet elektrische fiets (90%), 85% heeft een eigen personenauto. De respondenten die aangeven een eigen of lease auto te hebben zijn gevraagd hoeveel auto's hun huishouden telt. Tweederde van deze huishoudens heeft één auto, bijna een derde twee auto's (N=629).

Figuur 24: Welke eigen vervoermiddelen staan er (thuis) tot uw beschikking? (N=707, meerdere antwoorden mogelijk)



Als respondenten uit het onderzoekspanel gevraagd worden welke (eigen) vervoersmiddelen ze gebruiken voor het reizen binnen Almere maakt 82% (ook) gebruik van een fiets, 76% (ook) van een auto en 48% (ook) van een bus.

Figuur 25: Welke (eigen) vervoersmiddelen gebruikt u voor reizen binnen Almere? (N=708, meerdere antwoorden mogelijk)



Negen van de tien respondenten (92%) geven aan één of meerdere malen per week of vaker binnen Almere te reizen ongeacht het vervoersmiddel (N=706). Van de respondenten uit het onderzoekspanel maakt ruim een derde een of meerdere keren per maand of vaker gebruik van het openbaar vervoer (36%) Net wat minder dan twee derde van de respondenten gebruikt het OV minder vaak (64%, N=705)

Aan het eind van de vragenlijst zijn respondenten gevraagd of zij nog opmerkingen, suggesties of wensen hebben over deelvervoer. Het onderwerp leeft. Maar liefst 22% had een of meerdere opmerkingen of wensen (N=697). Gemaakte opmerkingen zijn zowel positief als negatief, negatieve opmerkingen overheersen echter.

Peiling 3: Peiling Social media

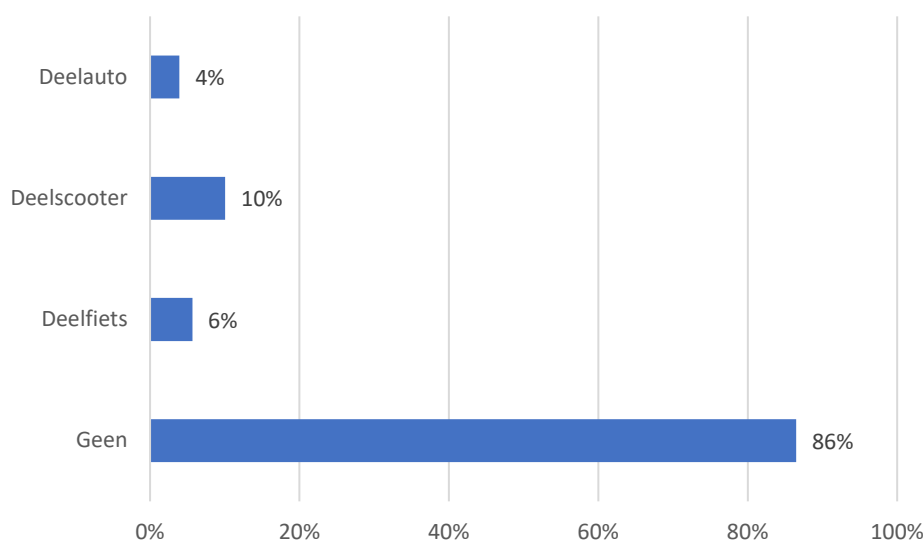
De derde peiling is uitgezet via Social media. Ten tijde van het uitzetten van de vragenlijst was het de verwachting dat via deze vragenlijst vooral gebruikers van deelfervoer benaderd zouden worden.

In totaal hebben 16.860 accounts de advertenties voor de vragenlijst gezien. De advertenties zijn 798 keer aangeklikt. Uiteindelijk hebben 637 respondenten de vragenlijst ingevuld. Ten opzichte van het aantal bereikte accounts is dit een respons van 3,8%. Naar verwachting zijn met deze peiling vooral inwoners bereikt met een mening over deelfervoer (positief of negatief). De peiling geeft daarom richting over onderwerpen die spelen, maar is niet representatief voor heel Almere.

Gebruik deelfervoer

Een kleine negen van de tien respondenten die via Social media benaderd zijn geven aan geen gebruik te maken van deelfervoer (86%). De overige respondenten maken vooral (ook) gebruik van deelscooters.

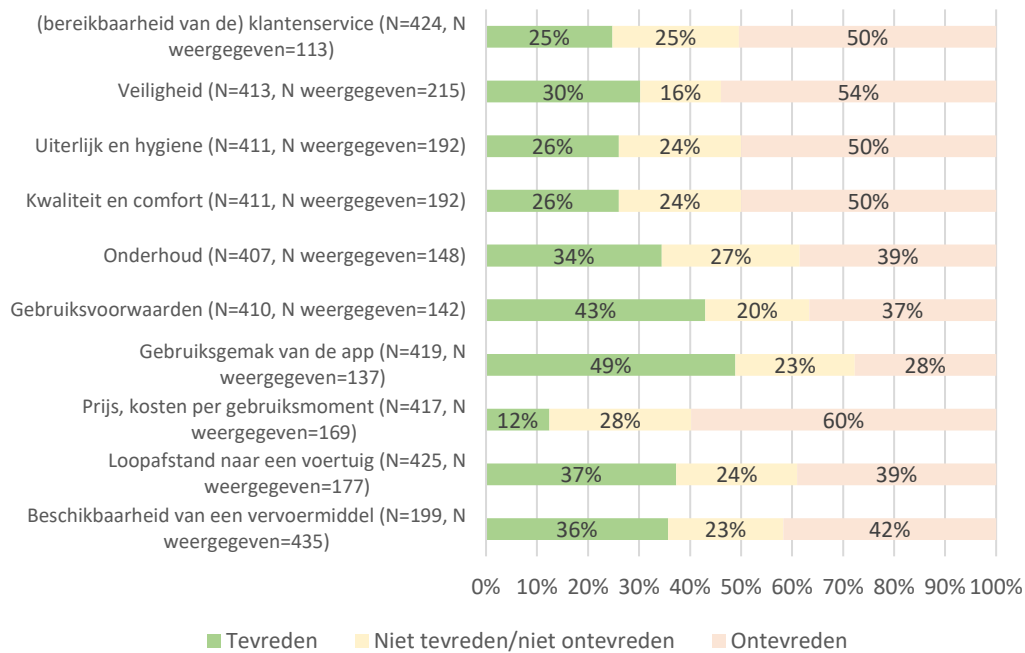
Figuur 26: Van welk deelfoertuig in Almere maak je gebruik? (N=636)



Respondenten zijn ook gevraagd hoe tevreden zij zijn over (het gebruik) van deelfervoermiddelen in Almere. Een groot deel van de respondenten geeft aan geen mening te hebben over de verschillende aspecten van deelfervoer. Per aspect varieert het aandeel respondenten zonder mening tussen een kleine 50 ,en een kleine 75%. Respondenten hebben het vaakst een mening over de veiligheid van deelfervoer en het minst vaak over (de bereikbaarheid) van de klantenservice. De hoge percentages respondenten zonder mening kunnen waarschijnlijk verklaard worden uit het antwoord van de voorafgaande vraag: een groot deel van de respondenten maakt gebruik van deelfervoer.

Van de respondenten die wel hun tevredenheid hebben aangegeven, zijn het vaakst tevreden over het gebruiksgemak van de app en de gebruiksvoorwaarden (respectievelijk 49% en 43% tevreden). Respondenten zijn het minst vaak tevreden over de kosten per gebruiksmoment (12% is tevreden).

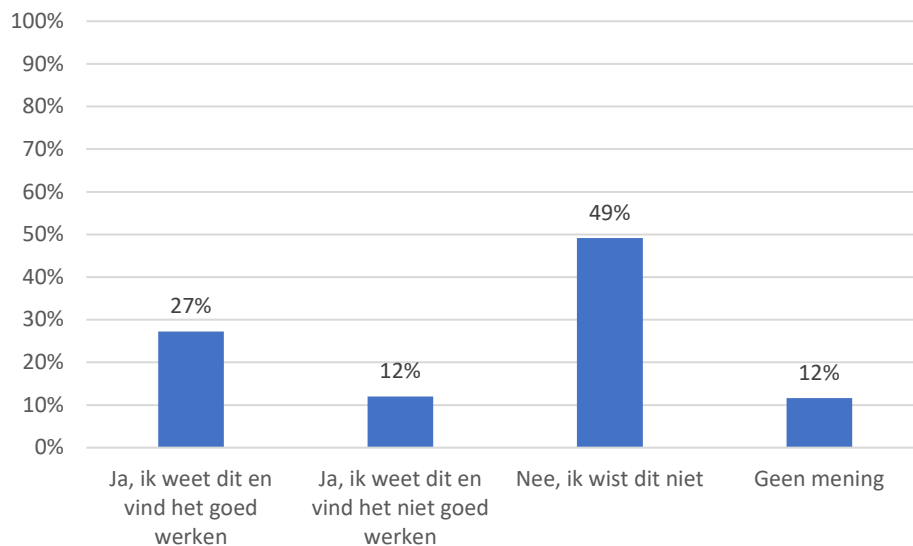
Figuur 27: Hoe tevreden ben jij over (het gebruik van) deelvervoermiddelen in Almere op de volgende punten?



Oordeel over het gebruik van vaste parkeerplekken

In Almere Haven, Hout en op enkele bedrijventerreinen dienen gebruikers van een deelscooter op vaste aangewezen plekken te parkeren. Respondenten zijn gevraagd of zij dit weten en wat zij hiervan vinden. De helft weet het niet (49%), van de respondenten die dit wel weten, vindt het grootste deel dit goed werken.

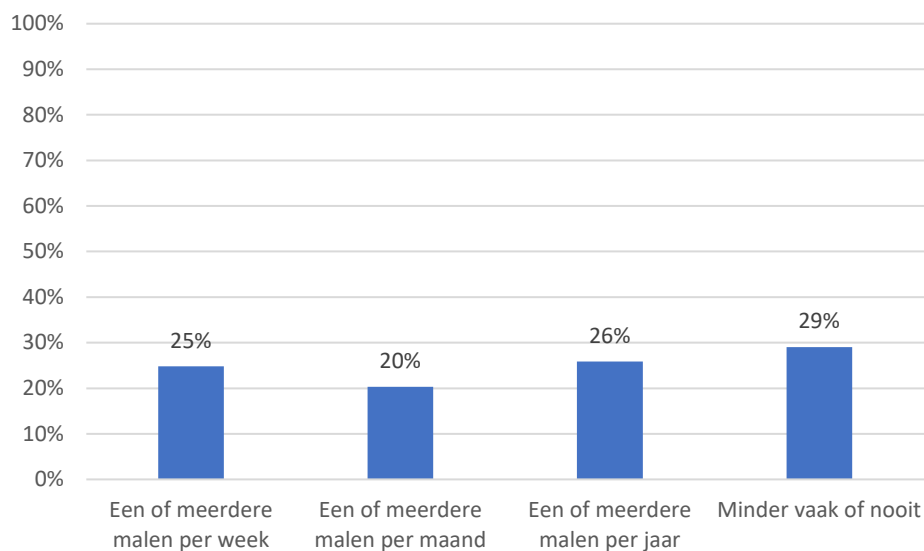
Figuur 28: In Almere Haven, Hout en op enkele bedrijventerreinen dienen gebruikers van een deelfiets of deelscooter (in tegenstelling tot andere delen van Almere) op vaste aangewezen plekken te parkeren. Ben jij hiermee bekend en zo ja wat vind je hiervan? (N=466)



Gebruik van openbaar vervoer

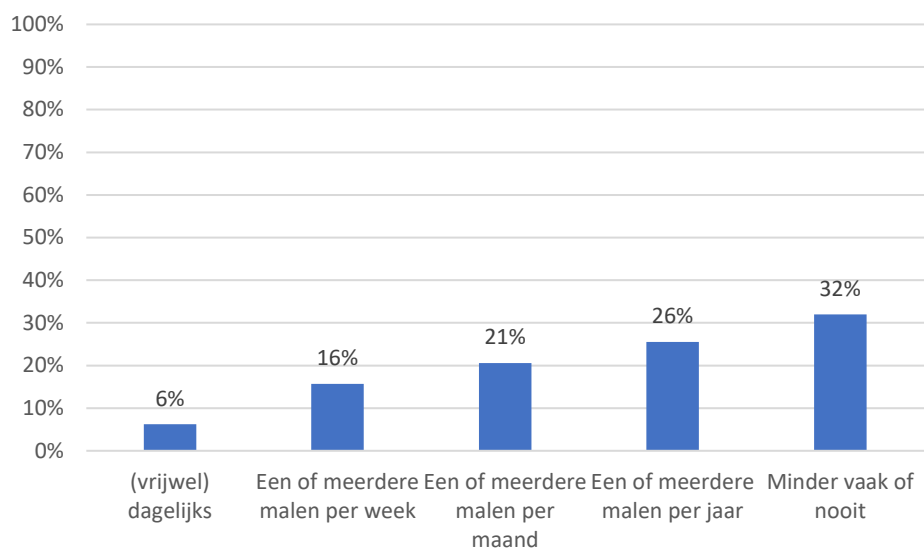
Een kleine helft van de respondenten maakt één of meerdere keren per maand of vaker gebruik van openbaar vervoer, ongeacht waar (45%). Drie van de tien maken minder dan een of enkele keren per jaar of nooit gebruik van het OV (29%).

Figuur 29: Hoe vaak maak jij gemiddeld gebruik van het openbaar vervoer (bus, tram, trein, metro), ongeacht waar? (N=468)



Gevraagd naar openbaarvervoergebruik in Almere maakt 42% een of enkele keren per maand of vaker gebruik van het openbaar vervoer. In totaal maakt 32% minder dan een of enkele keren per jaar of nooit gebruik van het OV.

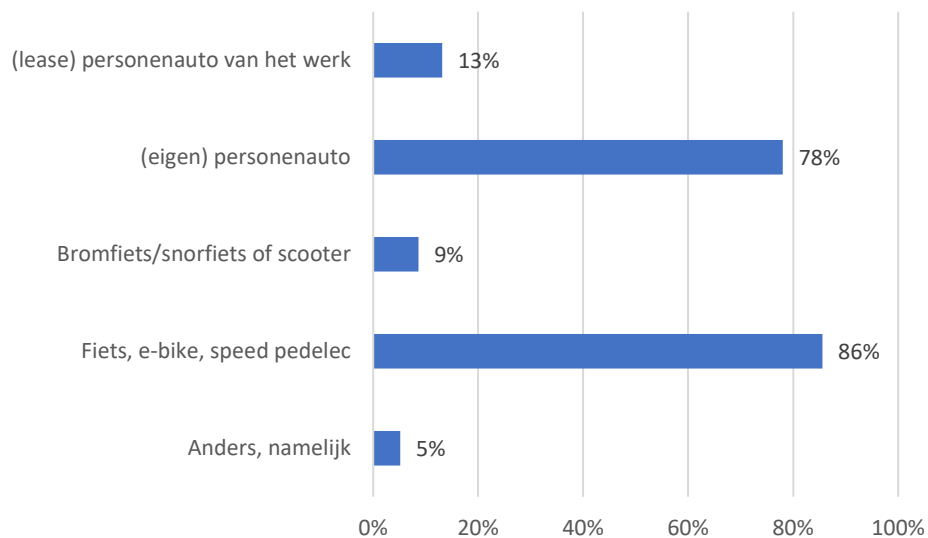
Figuur 30: Hoe vaak maak jij gemiddeld gebruik van het openbaar vervoer binnen Almere? (N=466)



Eigen vervoermiddelen

Het merendeel van de respondenten dat via de Socials benaderd is, heeft een (elektrische) fiets en/of (eigen) personenauto ter beschikking (86%, respectievelijk 78%, N=464).

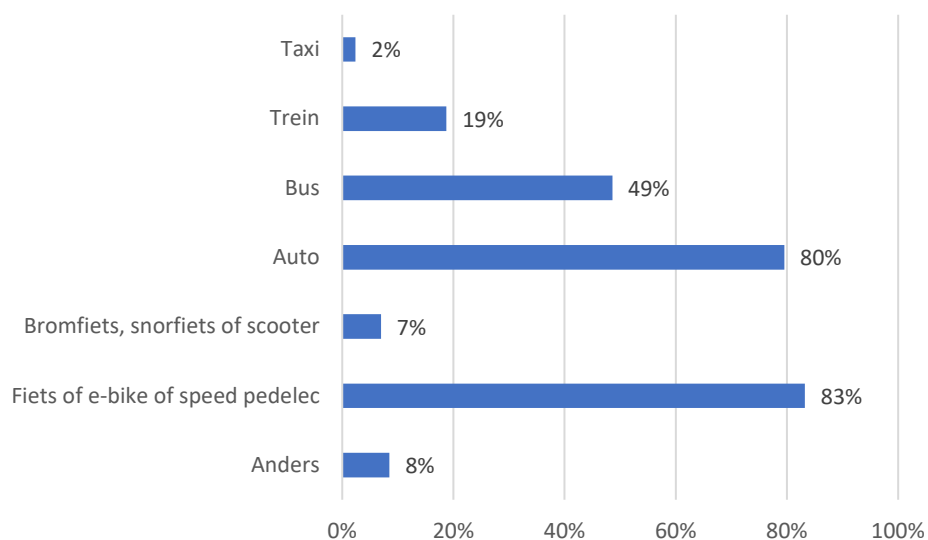
Figuur 31: Welke eigenvervoermiddelen staan er (thuis) tot jouw beschikking? (meerdere antwoorden mogelijk) (N=464)



Van de respondenten die een eigen of leaseauto hebben, hebben zes van de tien één auto in het huishouden, een derde twee auto's (59%, respectievelijk 34%, N=384).

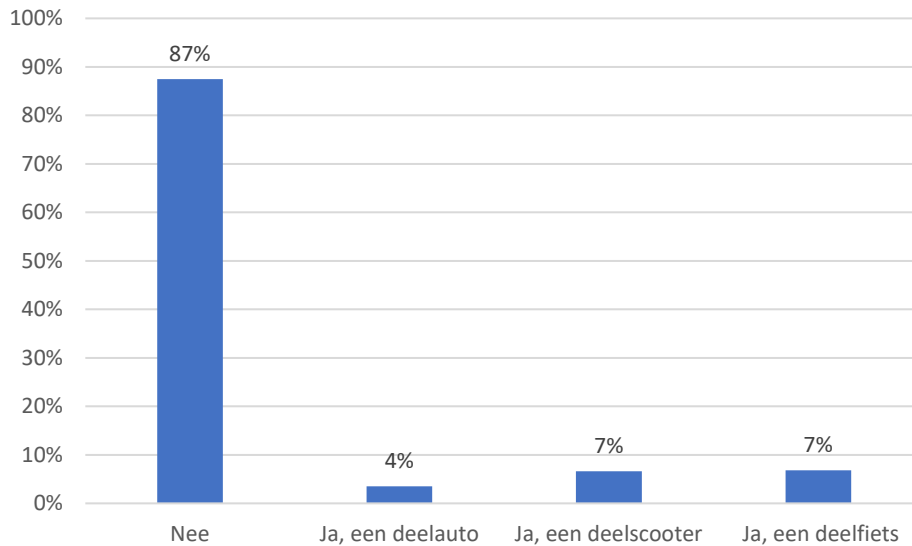
Ruim vier van de vijf respondenten maakt voor reizen binnen Almere (ook) gebruik van een al dan niet elektrische fiets (83%), vier van de vijf (ook) van de auto (80%). Ruim negen van de tien respondenten (94%) geven aan één of meerdere malen per week of vaker binnen Almere te reizen ongeacht het vervoersmiddel (N=456).

Figuur 32: Welke (eigen) vervoermiddelen gebruik je voor reizen binnen Almere? (N=459)



Negen van de tien respondenten die via de Socials benaderd zijn, geven aan in andere steden geen gebruik te maken van deelvervoer (87%). Van de respondenten die deelvervoer in andere steden wel gebruiken, maakt het grootste deel (ook) gebruik van deelscooters en fietsen (beiden: 7% van het totaal aantal respondenten).

Figuur 33:Maak je (ook) wel eens gebruik van een deelauto, deelscooter of deelfiets in andere steden? (N=454)



Het onderwerp deelvervoer leeft sterk bij de respondenten die via de Socials benaderd zijn. Bijna vier van de vijf respondenten (78%) geven positieve of negatieve opmerkingen of suggesties over deelvervoer als hier via een open vraag naar gevraagd wordt. Er wordt onder andere geklaagd over scooters die rondslingeren, aangegeven dat deelvervoer vaste parkeerplaatsen moeten hebben en aangegeven dat er juist meer deelfietsen zouden moeten zijn.

In de vragenlijst zijn ook aanvullende vragen gesteld aan respondenten die aangeven gebruik te maken van deelvervoer. Deze vragen zijn specifiek gericht op de verschillende deelvervoerswijzen. Voor de antwoorden hierop wordt verwezen naar bijlage 2.

Bijlage 1: Onderzoeksverantwoording

Algemeen

Het team Onderzoek & Statistiek heeft in de eerste helft van mei 2023 in opdracht van de afdeling Stedelijk Beleid, team Mobiliteit drie vragenlijsten uitgezet onder mogelijke gebruikers van deelvervoermiddelen:

- *De eerste vragenlijst* is direct gericht op gebruikers van deelvervoer. Voor deze vragenlijst heeft het team Mobiliteit verschillende aanbieders van deelvervoer benaderd met de vraag of zij de vragenlijst konden uitzetten onder hun eigen gebruikers. Hiervoor zijn zowel aanbieders van deelfietsen, deelscooters als van deelauto's benaderd. Om verschillende redenen kon de vragenlijst uiteindelijk alleen uitgezet worden via de aanbieder van deelscooters Check. De verwachting is dat andere aanbieders bij een eventuele toekomstige peiling wel mee (kunnen) doen. De vragenlijst is op 1 mei via de aanbieder verspreid.
- *De tweede vragenlijst* is gericht op leden van het onderzoekspanel Almere. De vragenlijst is op 1 mei 2023 uitgezet. Naar verwachting zijn leden van het onderzoekspanel in het algemeen *geen* gebruiker van deelvervoer. Leden van het onderzoekspanel zijn betrokken inwoners van Almere en zijn in het algemeen (wat) hoger opgeleid en ouder dan gemiddeld in de stad.
- *De derde vragenlijst* is via social media verspreid. Hierbij zijn via Facebook en Instagram advertenties ingezet die gericht zijn op Almeerders van 18 jaar of ouder. De advertenties waren te zien en aan te klikken van 2 tot en met 14 mei. De verwachting was dat met de inzet van deze advertenties vooral ook gebruikers van deelvervoer bereikt konden worden.

Op 8 mei 2023 is de voorlopige respons bekeken. De initiële respons op de eerste vragenlijst (vragenlijst via de aanbieder) was nog laag, de respons op de tweede en derde vragenlijst naar verwachting voldoende. De aanbieder van deelvervoer is daarop gevraagd of het mogelijk was om hun gebruikers nogmaals te benaderen in te vullen. Dit was echter niet mogelijk vanwege al andere geplande vragenlijsten. De vragenlijsten zijn op 15 mei 2023 afgesloten.

Peiling onder gebruikers aanbieder

De aanbieder heeft (de link naar) de vragenlijst naar al haar klanten in Almere ('de gehele user-base') verstuurd. Dit zijn zo'n 2.500 personen. In totaal hebben 70 personen de vragenlijst geopend. Van deze 70 respondenten hebben 3 respondenten geen enkele vraag ingevuld. Deze 3 respondenten zijn uit de respons gehaald. De respons is daarmee 67 respondenten en 2,7%. De aanbieder geeft aan dat dit een normale respons is op vragenlijsten die zij op deze manier uitzetten. De aanbieder behaalt normaliter een respons tussen de 1 tot 3 procent op vragenlijsten. Vanwege de lage respons worden de uitkomsten van de vragenlijst van de aanbieder weergegeven door middel van aantallen en niet als percentages.

Bij het lezen van de resultaten moet bij de cijfers over deze peiling een 95%-betrouwbaarheidsmarge van 12% of van zo'n acht respondenten in acht worden genomen.

De volgende tabellen geven een overzicht van de achtergrondkenmerken van de invullers van de vragenlijst.

Tabel 1: Tot welke leeftijdsgroep behoor je?

Leeftijd	Aantal respondenten
18 t/m 24 jaar	16
25 t/m 34 jaar	11
35 t/m 49 jaar	13
50 t/m 64 jaar	6
65 jaar of ouder	1
Totaal	47

Tabel 2: Hoe identificeer je jezelf?

Identificatie/ geslacht	Aantal respondenten
Man	36
Vrouw	11
Totaal	47

Tabel 3: Wat is je hoogst genoten opleiding?

Opleiding	Aantal respondenten
WO	5
HBO	15
MBO	15
VWO	6
HAVO	2
VMBO	3
Anders, namelijk	1
Totaal	47

Tabel 4: Welke situatie is het meest op jou van toepassing?

Situatie	Aantal respondenten
Student	9
Werkzoekend	1
Thuiswerkend	2
Buitenshuis werkend (bijv op kantoor)	18
Ongeveer 50% thuis werkend, 50% buitenshuis	13
Gepensioneerd	1
Anders	3
Totaal	47

Tabel 5: In welk stadsdeel woon je?

Stadsdeel	Aantal respondenten
Almere Stad	25
Almere Buiten	11
Almere Haven	4
Almere Poort	4
Almere Hout	2
Ik woon niet in Almere	1
Totaal	47

Peiling onderzoekspanel

Het team Onderzoek & Statistiek heeft voor de peiling alle leden van het panel benaderd die aangegeven hebben dat ze per e-mail bereikt mochten worden. In totaal zijn 2.394 personen benaderd en 732 personen hebben de vragenlijst ingevuld. Dit is een respons van 31%.

Bij het lezen van de resultaten moet bij de cijfers over deze peiling een 95%-betrouwbaarheidsmarge van 2% in acht worden genomen. Dit betekent dat een gerapporteerd percentage van 50%, bij herhaling van het onderzoek, in 95% van de gevallen, tussen de 48% en 52% ligt. De betrouwbaarheidsmarge wordt kleiner (dus de nauwkeurigheid groter) naarmate het percentage de 0% of de 100% nadert.

Leden van het onderzoekspanel zijn betrokken inwoners van Almere en zijn in het algemeen (wat) hoger opgeleid en ouder dan gemiddeld in de stad. Naar verwachting zijn de leden van het onderzoekspanel in het algemeen *geen* gebruiker van deeltvervoer.

De opbouw van het onderzoekspanel wijkt op onder meer leeftijd en opleidingsniveau af van de opbouw van de Almeerse bevolking. De uitkomsten van de peiling worden daarom niet als representatief gezien voor de Almeerse bevolking.

De volgende tabellen geven een overzicht van de achtergrondkenmerken van de panelleden uit de respons.

Tabel 6: Indeling panelleden naar leeftijd (N=732, leeftijd onderverdeeld in drie groepen)

leeftijdsgroep	Aandeel respons
t/m 39 jaar	7%
40 t/m 64 jaar	48%
65 jaar en ouder	46%

Tabel 7: Indeling panelleden naar geslacht (N=732)

Geslacht	Aandeel respons
Man	57%
Vrouw	43%

Tabel 8: Indeling panelleden naar opleidingsniveau (N=728)

Opleidingsniveau	Aandeel respons
Basisschool	1%
Vmbo of Mavo	9%
MBO	23%
Havo of Vwo	12%
HBO of universiteit	53%
Anders	2%

Tabel 9: Indeling panelleden naar arbeidsmarktpositie (N=728)

Positie	Aandeel respons
Een baan in loondienst	61%
Zelfstandig ondernemer	7%
Student of scholier	1%
Huisvrouw -man	2%
Werkloos -werkzoekend	3%
Arbeidsongeschikt	3%
Gepensioneerd - AOW - VUT	20%
Zelfstandig en in loondienst	1%
Anders	1%

Tabel 10: Woonlocatie (stadsdeel) panelleden (N=732)

Stadsdeel	Aandeel respons
Haven	19%
Buiten	26%
Poort	7%
Hout	5%
Stad centrum	2%
Stad oost	20%
Stad west	21%
Total	100

Peiling sociale media

In overleg met de afdeling Stedelijk Beleid heeft de afdeling Communicatie en KCC via Facebook en Instagram advertenties geplaatst die bezoekers van Facebook en Instagram aanspoorden om een vragenlijst over deelvervoer in te vullen. Deze online advertenties zijn gericht op Almeerders van 18 jaar of ouder.

De advertenties zijn in de periode 2 tot en met 14 mei in totaal 55.256 keer bekeken. In totaal hebben 16.860 accounts de advertenties gezien. De advertenties zijn 798 keer aangeklikt.

In totaal hebben 637 respondenten de vragenlijst uiteindelijk via Social media ingevuld. Ten opzichte van het aantal bereikte accounts is dit een respons van 3,8%. Gezien dat de peiling via Sociale media is opgezet is niet goed mogelijk om een betrouwbaarheidsmarge te berekenen. We zien deze peiling niet als representatief voor de inwoners van Almere.

Uit een eerste analyse van de uitkomsten van de peiling via social media blijkt dat de respondenten uit deze peiling in grote meerderheid in het algemeen *geen* gebruikers zijn van deelvervoer. Dit is anders dan vooraf verwacht was.

De volgende tabellen geven een overzicht van de achtergrondkenmerken van de invullers van de vragenlijst.

Tabel 11: Tot welke leeftijdsgroep behoor je? (N=432)

Antwoord	Aandeel respondenten
18 t/m 24 jaar	3%
25 t/m 34 jaar	11%
35 t/m 49 jaar	30%
50 t/m 64 jaar	40%
65 jaar of ouder	15%

Tabel 12: Hoe identificeer je jezelf? (N=437)

Antwoord	Aandeel respondenten
Man	45%
Vrouw	52%
Anders	3%

Tabel 13: Wat is je hoogst genoten opleiding? (N=423)

Antwoord	Aandeel respondenten
WO	15%
HBO	47%
MBO	21%
VWO	3%
HAVO	7%
VMBO	4%
Anders	3%

Tabel 14: Welke situatie is het meest op jou van toepassing? (N=426)

Antwoord	Aandeel respondenten
Student	3%
Werkzoekend	1%
Thuiswerkend	8%
Buitenshuis werkend (bijv op kantoor)	39%
Ongeveer 50% thuis werkend, 50% buitenshuis	25%
Gepensioneerd	18%
Anders, namelijk	7%

Tabel 15: In welk stadsdeel woon je? (N=428)

Antwoord	Aandeel respondenten
Almere Stad	51%
Almere Buiten	29%
Almere Haven	9%
Almere Poort	7%
Almere Hout	4%
Ik woon niet in Almere	0%

Conclusie van het bovenstaande is dat geen van de drie peilingen representatief te noemen is voor de groepen waar zij voor staan. In dit verslag wordt daarom alleen gesproken van 'respondenten', en niet van inwoners, gebruikers of niet-niet gebruikers van deeltvervoer. Om dezelfde reden worden antwoorden op vragen tussen de drie verschillende groepen respondenten niet met elkaar vergeleken.

Bijlage 2: Nadere uitwerking verschillende deelfervoerswijzen uit de derde peiling (Socials)

In de derde peiling (peiling Socials) zijn er vragen gesteld per deelfervoeroptie (fiets, auto, scooter). Vanwege het laag aantal respondenten die de vragen hebben ingevuld, zijn de vragen uitgewerkt in aantallen en niet als percentage van het aantal respondenten. De tabellen hieronder geven per optie een overzicht van de gegeven antwoorden.

Deelfiets

Tabel 16: Hoe vaak maak je gemiddeld gebruik van een deelfiets in Almere?(N=23)

Antwoord	Aantal respondenten
Een/enkele keren per jaar	8
Een /enkele keren per maand	12
Een /enkele keren per week	1
Weet ik niet	2

Tabel 17: Hoe lang maak je al gebruik van een deelfiets in Almere?(N=23)

Antwoord	Aantal respondenten
Een tot drie maanden	3
Vier tot zes maanden	4
Meer dan 6 maanden	12
Weet ik niet	4

Tabel 18: Voor welke doeleinden maak je gebruik van een deelfiets in Almere? (N=23, meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Aantal respondenten
Voor vervoer naar/van werk of school	11
Voor het werk/beroep	5
Voor familie/vriendenbezoek	15
Voor winkelen of boodschappen doen	10
Voor uitgaan, recreatie, sport	7
Voor plezier	3
Voor medische zorg	2
Voor andere doeleinden	1

Tabel 19: Wat is voor jou de belangrijkste reden om gebruik te maken van een deelfiets (N=23)

Antwoord	Aantal respondenten
Ik heb geen eigen vervoermiddel	1
Eigen vervoermiddel is niet beschikbaar	7
Minder reistijd	4
Gemak	7
Milieu	2
Anders, namelijk	2

Tabel 20: Neem nu even je laatste rit met een deelfiets in gedachten. Hoe had jij deze rit gemaakt indien je geen deelfiets had gebruikt? (N=23)

Antwoord	Aantal respondenten
Rit niet gemaakt	2
Met een (elektrische) fiets	1
Met de auto (als bestuurder of als passagier)	8
Met het openbaar vervoer	9
Lopend	3

Tabel 21: Op welke wijze(n) is jouw reisgedrag veranderd door gebruik van een deelfiets? Door het gebruik van een deelfiets (graag per punt aanvinken)

Antwoord	Ja	Nee	Niet van toepassing	N
Reis ik vaker binnen Almere	10	10	3	23
Reis ik over langere afstanden binnen Almere	14	7	2	23
Kom ik op meer plekken in Almere	10	10	2	22
Reis ik (ook) op andere momenten binnen Almere	11	11	1	23
Reis ik vaker buiten Almere	1	19	3	23
Ben ik sneller op mijn bestemming	21	2	0	23
Reis ik (vaker) samen met anderen	5	15	3	23
Pak ik minder snel de fiets	2	15	6	23
Pak ik minder snel de auto	16	5	2	23
Pak ik minder snel de bus	17	6	0	23

Tabel 22: Zijn er veranderingen in het autobezit sinds je gebruik maakt van deelfiets, of verwacht je hierin veranderingen (N=23)?

Antwoord	Aantal respondenten
Nee	15
Ja, heb (een) eigen auto weggedaan	1
Ja, ik heb een tweede eigen auto weggedaan	1
Ja, ik overweeg een tweede eigen auto weg te doen	1
Ja, ik overweeg een eigen auto aan te schaffen	1
Anders	4

Tabel 23: Is jouw gebruik van openbaar vervoer afgenomen sinds je gebruik bent gaan maken van deelfiets?(N=23)

Antwoord	Aantal respondenten
Ja	11
Nee	11
Weet ik niet	1

Tabel 24: Is jouw gebruik van je privéauto afgenomen sinds je gebruik bent gaan maken van deelfiets?

Antwoord	Aantal respondenten
Ja	8
Nee	7
Weet ik niet	1
Niet van toepassing	7

Tabel 25: Gebruik je een deelfiets (ook) in combinatie met een trein- of busreis (bijvoorbeeld om met een deelfiets naar en van een station te reizen)? (N=23)

Antwoord	Aantal respondenten
Nooit	8
Soms	11
Regelmatig	2
Vaak	2

Deelauto

Tabel 26: Hoe vaak maak je gemiddeld gebruik van een deelauto in Almere? (N=19)

Antwoord	Aantal respondenten
Een/enkele keren per jaar	10
Een /enkele keren per maand	6
Een /enkele keren per week	1
(Bijna) dagelijks	1
Weet ik niet	1

Tabel 27: Hoe lang maak je al gebruik van een deelauto in Almere? (N=19)

Antwoord	Aantal respondenten
Een tot drie maanden	4
Vier tot zes maanden	1
Meer dan 6 maanden	11
Weet ik niet	3

Tabel 28: Voor welke doeleinden maak je gebruik van een deelauto in Almere? (N=18, meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Aantal respondenten
Voor vervoer naar/van werk of school	3
Voor het werk/beroep	7
Voor familie/vriendenbezoek	11
Voor winkelen of boodschappen doen	5
Voor vervoer van anderen (bijv. kinderen)	2
Voor vervoer van (zware) goederen	3
Voor vakantie	2
Voor uitgaan, recreatie, sport	3
Voor andere doeleinden	1

Tabel 29: Wat is voor jou de belangrijkste reden om gebruik te maken van een deelauto? (N=19)

Antwoord	Aantal respondenten
Ik heb geen eigen auto	6
Eigen auto is niet beschikbaar (bijv. in reparatie)	7
Kosten, geld	1
Minder reistijd	1
Milieu	1
Anders, namelijk	3

Tabel 30: Neem nu even je laatste rit met een deelauto in gedachten. Hoe had jij deze rit gemaakt indien je geen deelauto had gebruikt? (N=19)

Antwoord	Aantal respondenten
Rit niet gemaakt	6
Met een (elektrische) fiets	1
Met de auto (als bestuurder of als passagier)	3
Met het openbaar vervoer	5
Anders, namelijk	4

Tabel 31: Op welke wijze(n) is jouw reisgedrag veranderd door gebruik van een deelauto?

Antwoord	Ja	Nee	Niet van toepassing	N
reis ik vaker binnen Almere	4	10	4	18
reis ik over langere afstanden binnen Almere	6	7	5	18
kom ik op meer plekken in Almere	5	9	3	17
reis ik (ook) op andere momenten binnen Almere	5	10	3	18
reis ik vaker buiten Almere	7	8	3	18
ben ik sneller op mijn bestemming	15	2	2	19
reis ik (vaker) samen met anderen	3	11	4	18
pak ik minder snel de fiets	3	11	4	18
pak ik minder snel de auto	1	8	9	18
pak ik minder snel de bus	3	10	5	18

Een antwoord op de vraag of nog andere veranderingen in jouw reisgedrag door gebruik van deelauto:

Eén respondent geeft aan dat zijn reisgedrag niet veranderd is door het gebruik van een deelauto, maar dat het andersom is. Het gebruik van de deelauto komt voort uit verandering in reisgedrag: de keuze om geen auto meer te hebben.

Tabel 32: Zijn er veranderingen in het autobezit sinds je gebruik maakt van deelauto, of verwacht je hierin veranderingen? (N=19)

Antwoord	Aantal respondenten
Nee	13
Ja, heb (een) eigen auto weggedaan	2
Ja, ik overweeg een tweede eigen auto weg te doen	1
Ja, ik overweeg een eigen auto aan te schaffen	1
Anders, namelijk	2
Total	19

Tabel 33: Wat is gemiddeld de gebruiksduur van een deelauto? (N=19)

Antwoord	Aantal respondenten
Een uur/enkele uren	2
Een dagdeel	12
Een hele dag	4
Meerdere dagen achtereenvolgend	1

Tabel 34: Waarvoor gebruik je de deelauto? (N=19)

Antwoord	Aantal respondenten
Uitsluitend of meestal voor reizen binnen Almere	2
Zowel voor reizen binnen als buiten Almere	10
Uitsluitend of meestal voor reizen buiten Almere	7

Tabel 35: Is jouw gebruik van openbaar vervoer afgenomen sinds je gebruik bent gaan maken van deelauto? (N=19)

Antwoord	Aantal respondenten
Ja	5
Nee	13
Weet ik niet	1

Tabel 36: Is jouw gebruik van je privéauto afgenomen sinds je gebruik bent gaan maken van deelauto? (N=19)

Antwoord	Aantal respondenten
Ja	3
Nee	7
Weet ik niet	1
Niet van toepassing	8

Tabel 37: Gebruik je een deelauto (ook) in combinatie met een trein- of busreis (bijvoorbeeld om met een deelauto naar en van een station te reizen)? (N=19)

Antwoord	Aantal respondenten
Nooit	15
Soms	4

Deelscooter

Tabel 38: Hoe vaak maak je gemiddeld gebruik van een deelscooter in Almere (N=42)?

Antwoord	Aantal respondenten
Een/enkele keren per jaar	18
een /enkele keren per maand	21
Een /enkele keren per week	1
(Bijna) dagelijks	1
Weet ik niet	1

Tabel 39: Hoe lang maak je al gebruik van een deelscooter in Almere? (N=42)

Antwoord	Aantal respondenten
Een tot drie maanden	3
Vier tot zes maanden	4
Meer dan 6 maanden	33
Weet ik niet	2

Tabel 40: Voor welke doeleinden maak je gebruik van een deelscooter in Almere? (N=42, meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Aantal respondenten
Voor vervoer naar/van werk of school	16
Voor het werk/beroep	7
Voor familie/vriendenbezoek	15
Voor winkelen of boodschappen doen	21
Voor uitgaan, recreatie, sport	15
Voor plezier	15
Voor medische zorg	3
Voor andere doeleinden	5

Twee keer genoemd als 'ander doeleinde': ophalen auto bij garage

Tabel 41: Wat is voor jou de belangrijkste reden om gebruik te maken van een deelscooter? (N=42)

Antwoord	Aantal respondenten
Eigen vervoermiddel is niet beschikbaar	9
Minder reistijd	9
Gemak	19
Milieu	1
Anders, namelijk	4

Tabel 42: Neem nu even je laatste rit met een deelscooter in gedachten. Hoe had jij deze rit gemaakt indien je geen deelscooter had gebruikt (N=42)

Antwoord	Aantal respondenten
Rit niet gemaakt	4
Met de auto (als bestuurder of als passagier)	16
Met het openbaar vervoer	15
Lopend	6
Anders	1

Tabel 43: Op welke wijze(n) is jouw reisgedrag veranderd door gebruik van een deelscooter? (graag per punt aanvinken)

Antwoord	Ja	Nee	Niet van toepassing	N
Reis ik vaker binnen Almere	14	25	3	18
Reis ik over langere afstanden binnen Almere	18	21	3	18
Kom ik op meer plekken in Almere	15	20	4	17
Reis ik (ook) op andere momenten binnen Almere	18	19	5	18
Reis ik vaker buiten Almere	2	32	7	18
Ben ik sneller op mijn bestemming	37	2	3	19
Reis ik (vaker) samen met anderen	7	30	5	18
Pak ik minder snel de fiets	8	27	7	18
Pak ik minder snel de auto	25	12	5	18
Pak ik minder snel de bus	22	15	5	18

Tabel 44: Zijn er veranderingen in het autobezit sinds je gebruik maakt van deelscooter, of verwacht je hierin veranderingen? (N=42)

Antwoord	Aantal respondenten
Nee	34
Ja, heb (een) eigen auto weggedaan	1
Ja, ik heb een tweede eigen auto weggedaan	3
Ja, ik overweeg een tweede eigen auto weg te doen	1
Anders	3

De drie antwoorden bij 'anders' zijn gericht op het niet kopen of wegdoen van een auto.

Tabel 45: Is jouw gebruik van openbaar vervoer afgenomen sinds je gebruik bent gaan maken van deelscooter? (N=41)

Antwoord	Aantal respondenten
Ja	17
Nee	23
Weet ik niet	1

Tabel 46: Is jouw gebruik van je privéauto afgenomen sinds je gebruik bent gaan maken van deelscooter? (N=42)

Antwoord	Aantal respondenten
Ja	15
Nee	17
Weet ik niet	2
Niet van toepassing	8

Tabel 47: Gebruik je een deelscooter (ook) in combinatie met een trein- of busreis (bijvoorbeeld om met een deelscooter naar en van een station te reizen)? (N=42)

Antwoord	Aantal respondenten
Nooit	15
Soms	18
Regelmatig	6
Vaak	3

