

# Een peiling over het gebruik van openbaar vervoer onder inwoners van Almere Duin



Gemeente Almere





# Een peiling over het gebruik van openbaar vervoer onder inwoners van Almere Duin

Gemeente Almere

**Onderzoek en rapportage**

Gemeente Almere//Onderzoek&Statistiek

Anne Kets

Hanifi Gokce

Loek van der Geest

**Mei 2023**

**Contactgegevens**

Gemeente Almere

Postbus 200

1300 AE Almere

Tel: 14 036

[onderzoek&statistiek@almere.nl](mailto:onderzoek&statistiek@almere.nl)

[www.osalmere.nl](http://www.osalmere.nl)



@OSAlmere1



Gebruik van gegevens uit dit rapport is alleen toegestaan met bronvermelding.

## Samenvatting

Dit rapport beschrijft de uitkomsten van het onderzoek naar het gebruik van en ervaringen met het openbaar vervoer (OV), en specifiek met buslijn 24 onder huishoudens in Almere Duin. Voor dit onderzoek is in maart 2023 een vragenlijst naar de oudste bewoners van alle adressen uitgezet. In totaal 1.360 adressen zijn aangeschreven en 303 respondenten hebben de vragenlijst ingevuld. Dit leidt tot een respons van 22%.

Het gebruik van openbaar vervoer lijkt voor veel inwoners van Almere Duin vooral te bestaan naast het gebruik van eigen vervoer. Ruim zes van de tien inwoners van Duin geven aan dat zij of leden van hun huishouden regelmatig of vaker gebruik maken van het OV (63%). Meer inwoners (85%) geven aan dat ze regelmatig of vaker gebruik maken van eigen vervoer, zoals de auto, fiets of scooter. Eén op de tien huishoudens geeft echter ook aan geen eigen vervoer te gebruiken (9%).

Belangrijke doeleinden van huishoudens om het openbaar vervoer te gebruiken zijn recreatie/ dagjes uit, woon-werkverkeer en boodschappen doen/ winkelen. De meest genoemde reden om voor het openbaar vervoer te kiezen in plaats van voor eigen vervoer is het niet hebben van files, parkeerproblemen of -kosten. Belangrijke redenen om voor eigen in plaats van openbaar vervoer te kiezen zijn gemak en de reistijd van en naar de bestemming.

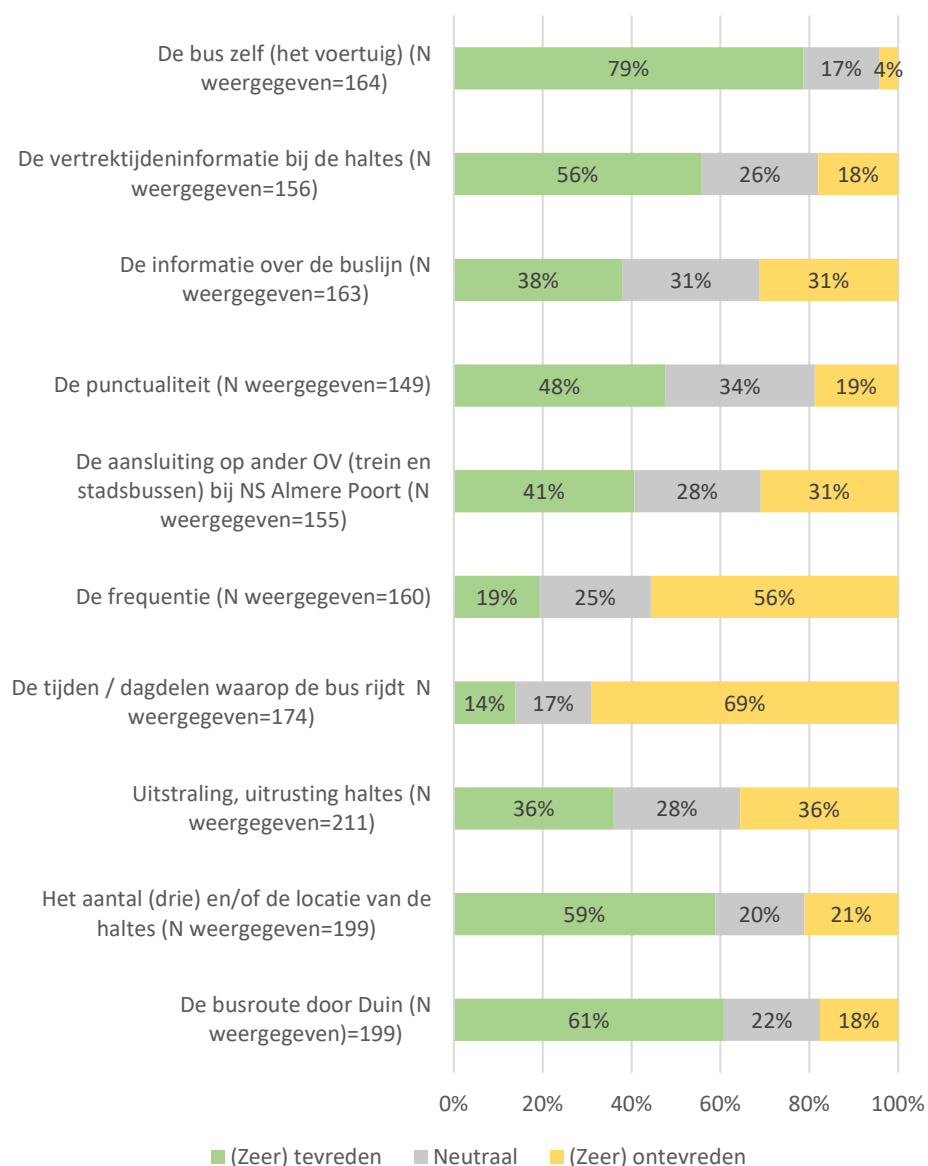
Inwoners van Duin gebruiken het openbaar vervoer in Almere minder vaak dan dat zij landelijk gebruik maken van het OV. Een kleine vier op de tien maakt regelmatig of vaker gebruik van het openbaar vervoer in Almere (39%, landelijk: 63%). De belangrijke doeleinden om in Almere gebruik te maken van het OV komen in grote lijnen wel overeen. Voor het gebruik van OV in Almere is doen van boodschappen en winkelen in verhouding een wat belangrijker motief. Recreatie/ dagjes uit, woon-werkverkeer en familiebezoek zijn voor OV-gebruik in Almere in verhouding wat minder belangrijk.

Wat betreft buslijn 24 zijn vier van de tien inwoners van Duin in grote lijnen op de hoogte van de dagen en dagdelen wanneer de bus rijdt en de vertrektijden. Eén op de twintig kent de buslijn niet. Bijna zeven van de tien inwoners van Duin vinden de buslijn noodzakelijk. Een kleine één op de vijf inwoners vindt de buslijn overbodig of maakt het niet uit of de buslijn er is.

Inwoners van Duin die de buslijn gebruiken geven aan deze lijn vooral te gebruiken voor woon-werkverkeer of naar een onderwijsinstelling te gaan. De buslijn wordt ook relatief vaak gebruikt om boodschappen doen of te winkelen. De buslijn wordt op doordeweekse dagen overdag het meest gebruikt. Zondag is de minst populaire dag om de buslijn te gebruiken, desondanks geven drie van de tien busgebruikers aan de lijn op zondag te gebruiken.

Gevraagd naar hun tevredenheid met buslijn 24 zijn inwoners vooral tevreden over de bus zelf, de busroute door Duin en het aantal haltes. Ontevredener zijn ze over de frequentie en de tijden en dagdelen waarop de bus rijdt. Dit lijken meteen ook de grootste verbeterpunten voor buslijn 24 te zijn.

*Figuur 1 'Hoe tevreden bent u over buslijn 24 op de volgende punten? De figuur geeft alleen antwoorden weer van respondenten die aangeven hebben hoe tevreden ze zijn, de antwoorden 'geen mening' of 'onbekend' zijn niet opgenomen*



## Introductie

In juni 2022 is er de nieuwe buslijn 24 tussen NS station Almere Poort en de wijk Almere Duin in gebruik genomen. Deze buslijn wordt vooralsnog niet vaak gebruikt.

Dit is de reden voor de gemeente om een onderzoek te doen naar de vraag hoe bewoners van Almere Duin gebruik maken van het openbaar vervoer en specifiek buslijn 24.

Voor het onderzoek zijn alle oudste bewoners van huishoudens in Almere Duin aangeschreven met de vraag om mee te doen met een vragenlijst gericht op gebruik van openbaar vervoer. In deze vragenlijst worden vragen gesteld of de respondent of iemand anders in het huishouden gebruik maakt van het openbaar vervoer in het algemeen, in Almere en specifiek van buslijn 24. In de vragenlijst zijn ook vragen opgenomen om welke redenen huishoudens wel of geen gebruik maken van het OV en van buslijn 24. Ook wordt nagevraagd hoe het gebruik van openbaar vervoer en buslijn 24 aantrekkelijker kan worden.

De vragenlijst is in maart 2023 uitgestuurd naar 1360 huishoudens en is ingevuld door 303 personen. Dit is een respons van 22%.

Dit rapport geeft een overzicht van de uitkomsten van de vragenlijst en is opgebouwd in 3 hoofdstukken:

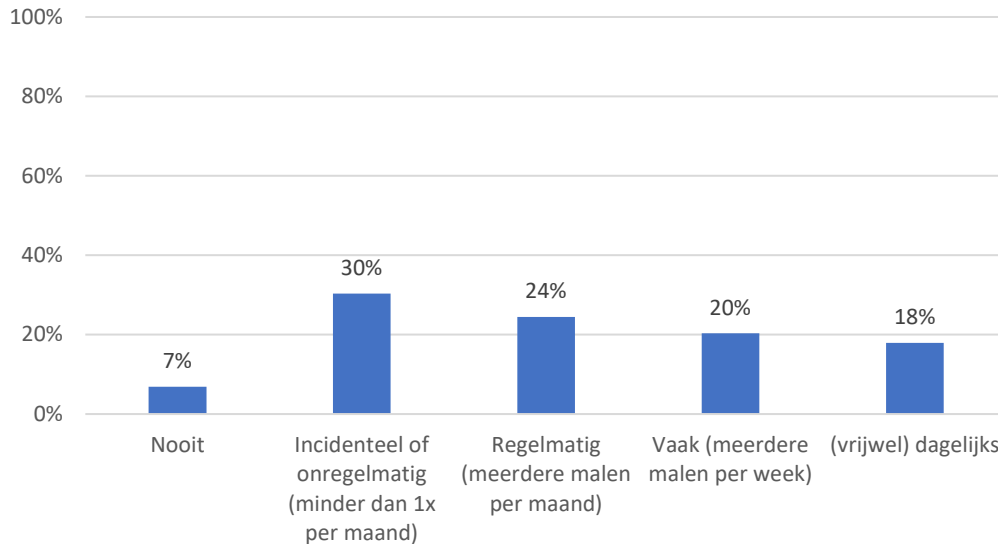
- Hoofdstuk 1 gaat in op de vraag hoe bewoners van Almere Duin gebruik maken van het openbaar vervoer in Nederland in het algemeen
- Hoofdstuk 2 zoomt in op het gebruik van openbaar vervoer in Almere
- Hoofdstuk 3 tenslotte gaat in op het gebruik van buslijn 24.

Het rapport wordt afgesloten met een bijlage met de onderzoeksverantwoording

## 1. Gebruik van openbaar vervoer

De uitkomsten van de vragenlijst laten zien dat ruim zes op de tien inwoners van Almere Duin regelmatig tot (vrijwel) dagelijks gebruik maakt van openbaar vervoer in Nederland (63%). Zeven procent geeft aan nooit gebruik te maken van openbaar vervoer.

*Figuur 2: Hoe vaak wordt er door u en/of andere gezinsleden gebruik gemaakt van openbaar vervoer (trein, bus, tram, metro) binnen Nederland (N=290)?*

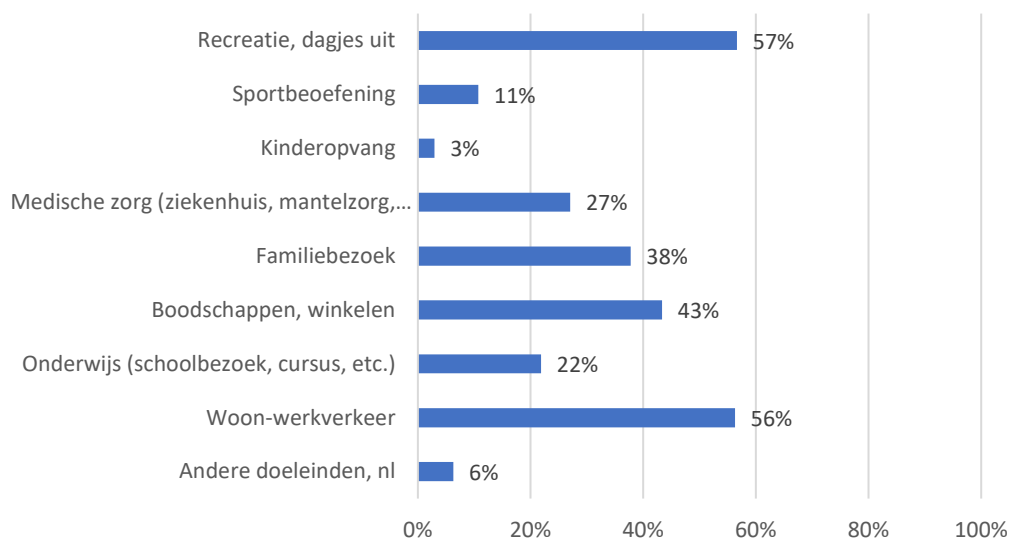


Inwoners die aangeven tenminste wel eens gebruik te maken van het openbaar vervoer (OV) zijn gevraagd welke personen in het huishouden het openbaar vervoer gebruiken. Een kleine negen van de tien respondenten geeft aan dat ze zelf gebruik maken van het openbaar vervoer (88%). Van de (eventuele) partners en kinderen maken respectievelijk 42% en 24% gebruik van het OV (N=269, meerdere antwoorden mogelijk).

Huishoudens in Almere Duin gebruiken het openbaar vooral voor recreatie/ dagjes uit en voor woon-werkverkeer. Als 'andere doeleinde' om het openbaar vervoer te gebruiken wordt een aantal keer het reizen naar Schiphol genoemd.

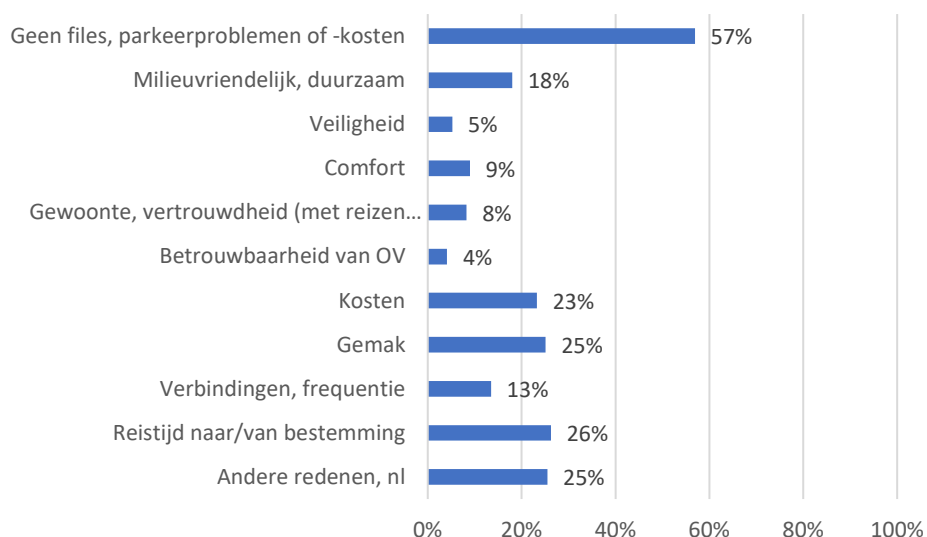


Figuur 3: Voor welke doeleinden? (N=270, meerdere antwoorden mogelijk)



Als gevraagd wordt naar de (maximaal 3) voornaamste redenen om het openbaar vervoer te gebruiken geeft 57% van de openbaarvervoergebruikers aan dat ze met het OV geen last hebben van files (57%), parkeerproblemen of -kosten. Ook de reistijd naar de bestemming (26%), gemak (25%) en kosten (25%) worden relatief vaak genoemd. Vaker genoemde 'andere redenen' zijn het niet hebben van auto of rijbewijs, het kunnen reizen na het drinken van alcohol en dat het voordelig is om met het openbaar vervoer naar het werk te reizen.

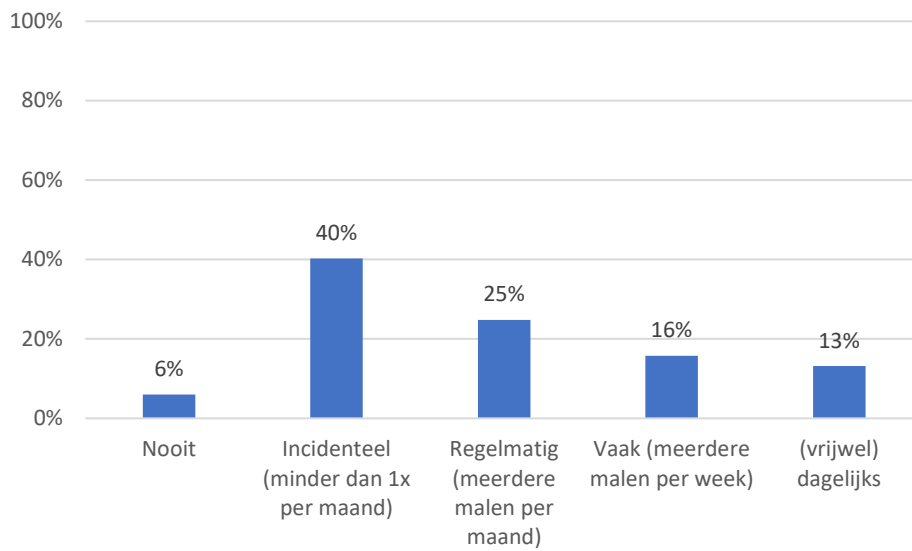
Figuur 4: Wat zijn voor u de voornaamste redenen om voor openbaar vervoer te kiezen i.p.v. eigen vervoer (N=267, maximaal 3 antwoorden)



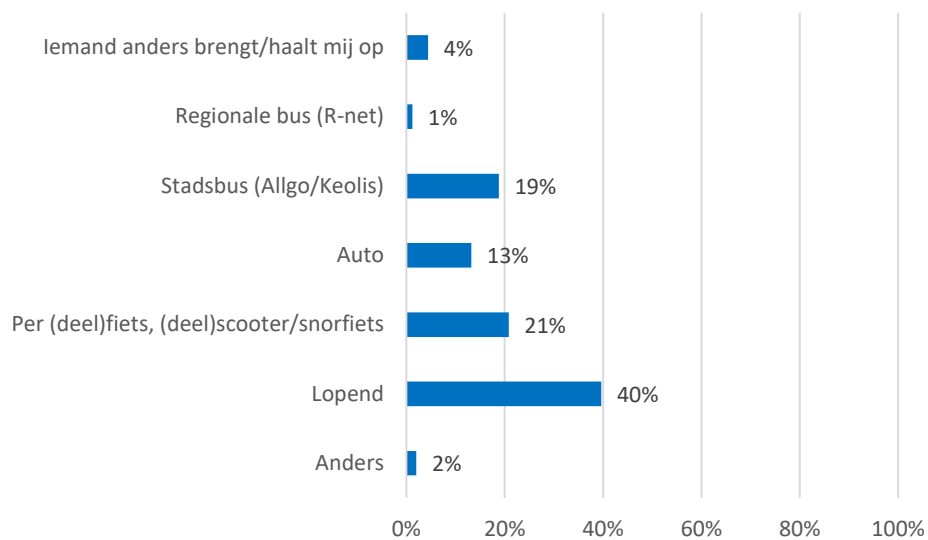
Van de openbaarvervoergebruikers reist 40% incidenteel (minder dan 1 keer per maand) met de trein. Bijna drie van de tien respondenten (29%) reizen daarentegen juist vaak of vrijwel dagelijks met de trein. Veruit het grootste deel van de treingebruikers gebruikt hiervoor Almere Poort als station (99%, meerdere antwoorden mogelijk, N=250). Ook Almere Centrum is relatief populair: 20% van de treingebruikers maakt (ook) gebruik van dit

station. Vier van de tien treinreizigers gaan lopend naar het station (40%), de (deel-) fiets, (deel-) scooter of snorfiets (21%) en de stadsbus (19%) zijn ook populair.

*Figuur 5: Hoe vaak reist u/ander gezinslid met de trein (N=266)?*

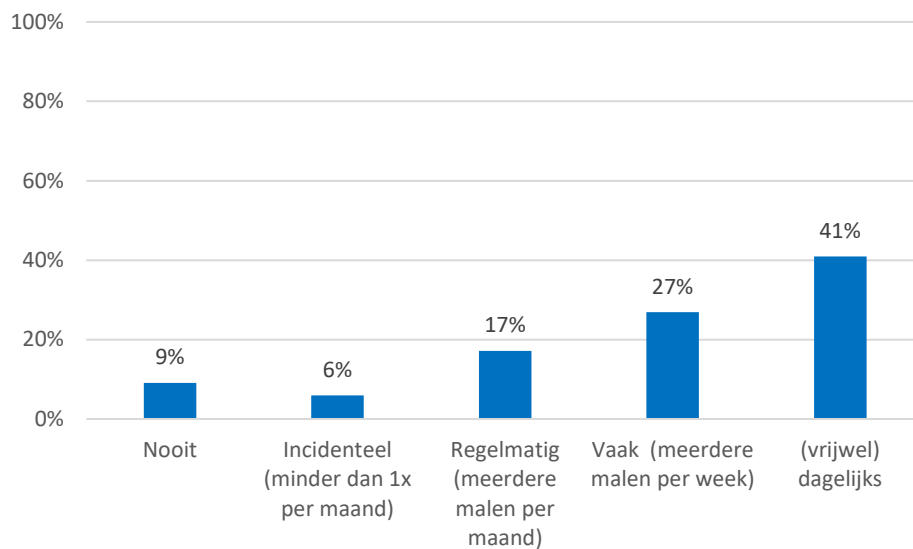


*Figuur 6: Hoe reist u van/naar het treinstation van waar u meestal vertrekt (N=250)?*



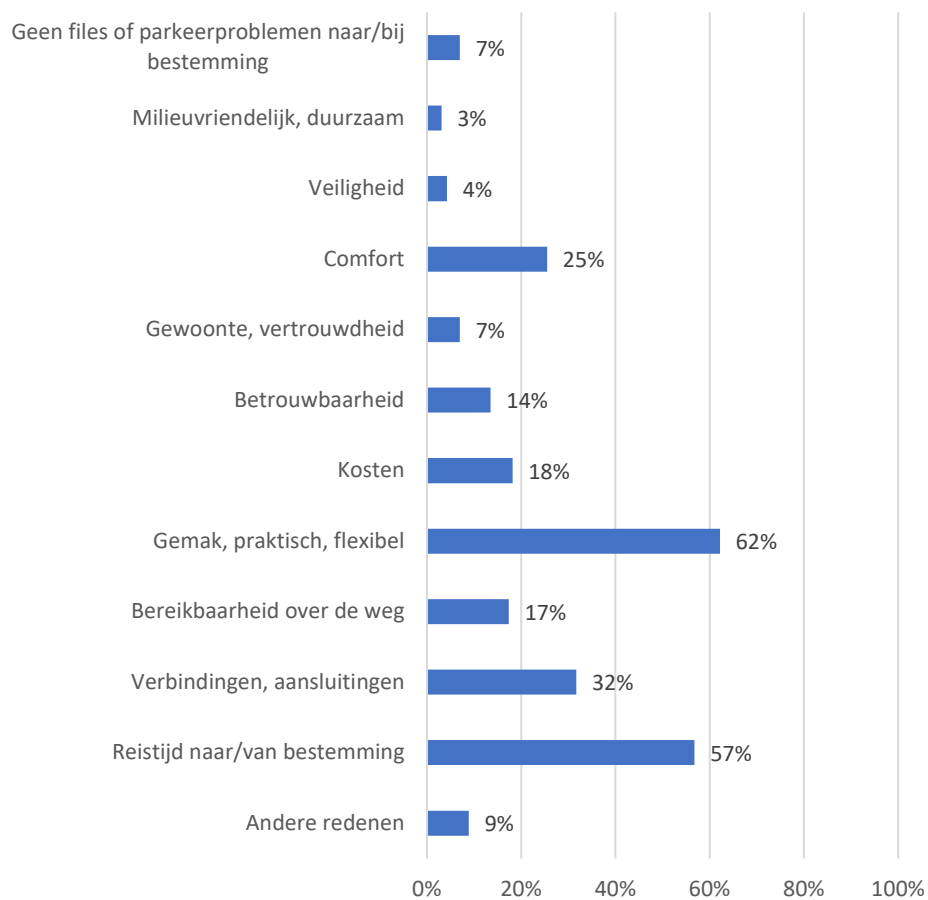
Van de inwoners van Almere Duin of hun gezinsleden maakt 85% regelmatig, vaak of (vrijwel) dagelijks gebruik van eigen vervoer zoals bijvoorbeeld een auto, scooter of fiets. Eén op de tien (9%) maakt nooit gebruik van eigen vervoer.

*Figuur 7: Hoe vaak wordt door u en/of een ander gezinslid gebruik gemaakt van eigen vervoer (auto, motor, scooter, fiets)? (N=286)*



Belangrijke redenen van inwoners van Duin om voor eigen vervoer in plaats van openbaar vervoer te kiezen zijn gemak (62%), reistijd naar de bestemming (57%) en verbindingen en aansluitingen (32%). Milieuvriendelijkheid en veiligheid worden weinig genoemd als redenen om voor eigen vervoer te kiezen.

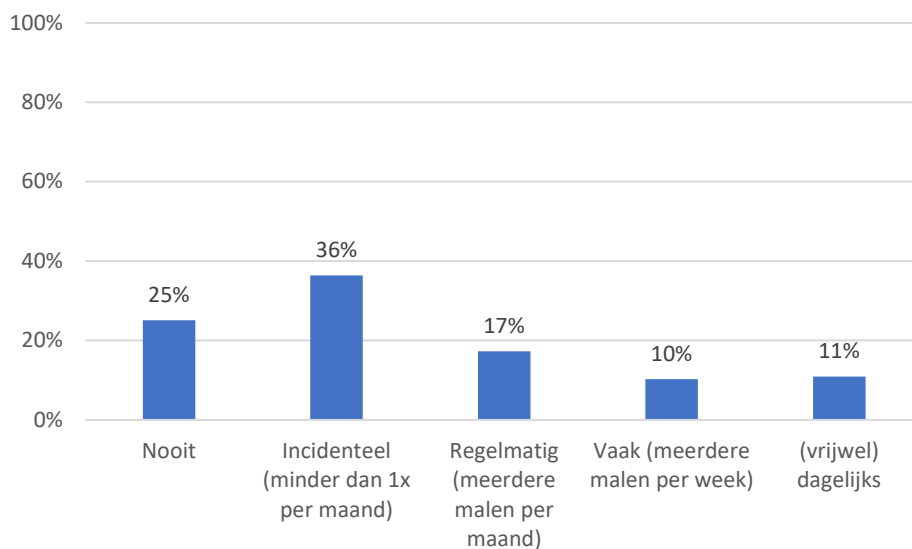
*Figuur 8: Wat zijn voor u de voornaamste redenen om voor eigen vervoer i.p.v. openbaar vervoer te kiezen? (N=259, maximaal 3 antwoorden)*



## 2. Gebruik van openbaar vervoer in Almere

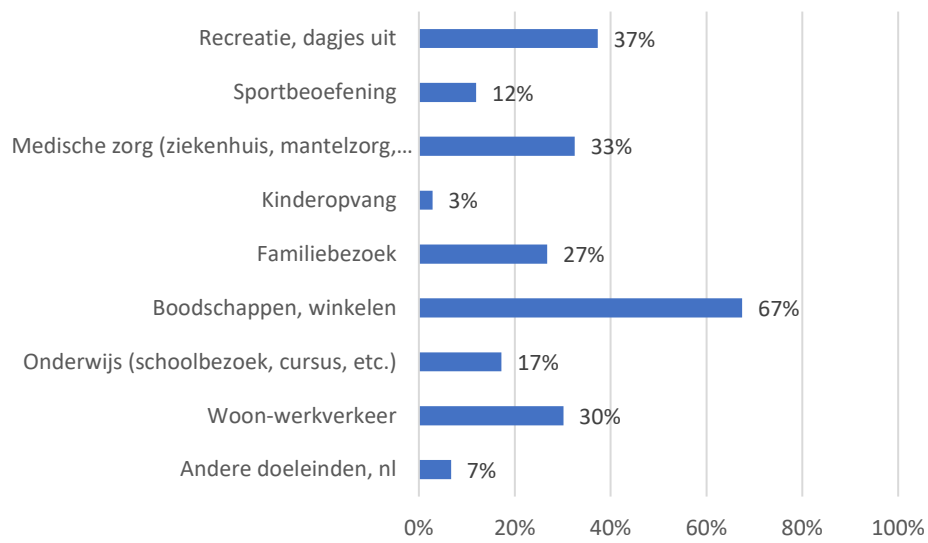
Vier op de tien huishoudens in Duin maken regelmatig, vaak of (bijna) dagelijks gebruik van openbaar vervoer in Almere (39%). Een kwart geeft aan geen gebruik te maken het Almeerse OV. Voor het openbaar vervoer in het algemeen, in Nederland, waren deze percentages 63% (regelmatig, vaak en vrijwel dagelijks gebruik) en 7% (nooit gebruik). Het gebruik van openbaar vervoer in Nederland ligt bij inwoners van Almere Duin daarmee hoger dan het gebruik van openbaar vervoer binnen de eigen stad.

*Figuur 9: Hoe vaak wordt er door u/andere gezinsleden gebruik gemaakt van openbaar vervoer voor reizen binnen Almere (N=283)?*



Inwoners van Almere Duin maken vooral gebruik van het openbaar vervoer om boodschappen doen of te winkelen (67%), voor recreatie en dagjes uit (37%) en voor woon-werkverkeer (30%). Deze motieven kwamen ook relatief vaak voor als motieven voor het landelijke openbaar vervoer gebruik. Lokaal wordt het openbaar vervoer wat meer gebruikt om te winkelen/ boodschappen te doen en wat minder voor woon- werkverkeer, recreatie/ dagjes uit en familiebezoek.

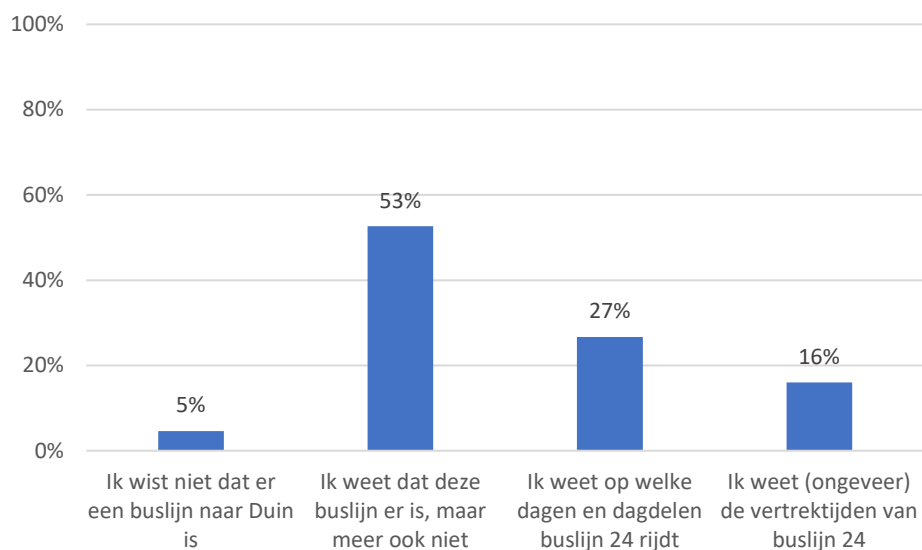
*Figuur 10: Voor welke doeleinden? (N=209, meerdere antwoorden mogelijk)*



### 3. Buslijn 24

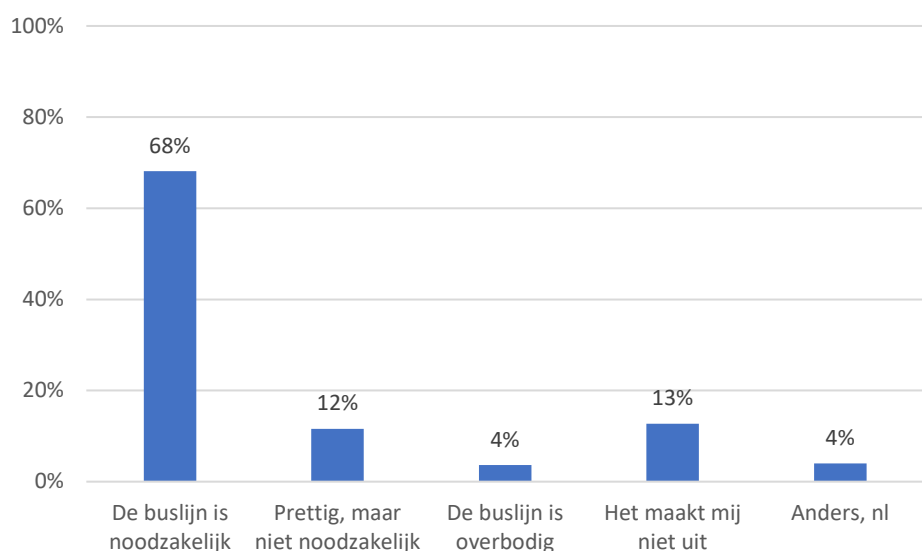
Inwoners van Almere Duin zijn ook gevraagd naar hun meningen over en ervaringen met buslijn 24. Net iets meer dan de helft van de Almere-Duiners geeft aan dat ze weten dat de buslijn er is, maar dat ze niet veel meer weten (53%). Net iets meer dan vier op de tien inwoners weet op dagen en dagdelen de bus rijdt of weet (ongeveer) de vertrektijden (43%). Eén op de twintig (5%) weet niet dat er een buslijn naar Duin is.

*Figuur 11: In juni 2022 is er een busverbinding (buslijn 24) geopend tussen NS-station Poort en Almere Duin. In hoeverre bent u bekend met deze buslijn 24? (N=281)*



Gevraagd naar wat inwoners vinden van de komst van deze buslijn geven zeven van de tien inwoners van Duin aan dat ze de buslijn noodzakelijk vinden (68%). Vier procent vindt de buslijn overbodig, 13% maakt het niet uit of de buslijn er is.

*Figuur 12: Wat vindt u van (de komst van) deze nieuwe buslijn? (N=276)*

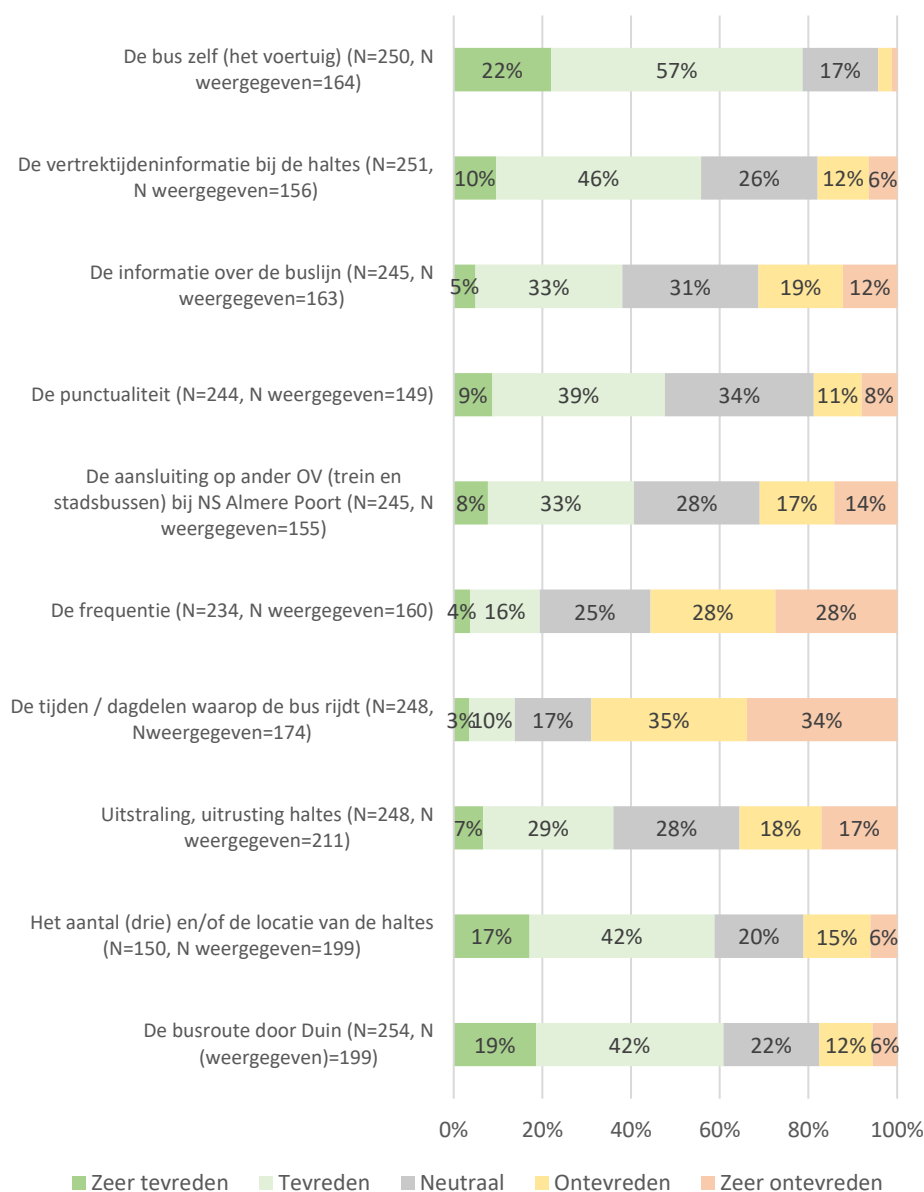


Gevraagd naar hun tevredenheid met de verschillende aspecten van buslijn 24 zijn inwoners vooral tevreden over de bus zelf, de busroute door Duin en het aantal haltes. Ontevredener zijn inwoners van Duin met de frequentie en de tijden en dagdelen waarop de bus rijdt.

Van de inwoners die hun tevredenheid hebben aangegeven is 79% (zeer) tevreden over de bus, 59% (zeer) tevreden over het aantal haltes en 61% (zeer) tevreden over de route. Aan de andere kant van het spectrum geeft 56% van de inwoners aan dat ze (zeer) ontevreden zijn over de frequentie en geeft 69% aan dat ze (zeer) ontevreden zijn over de tijden en dagdelen waarop de bus rijdt.



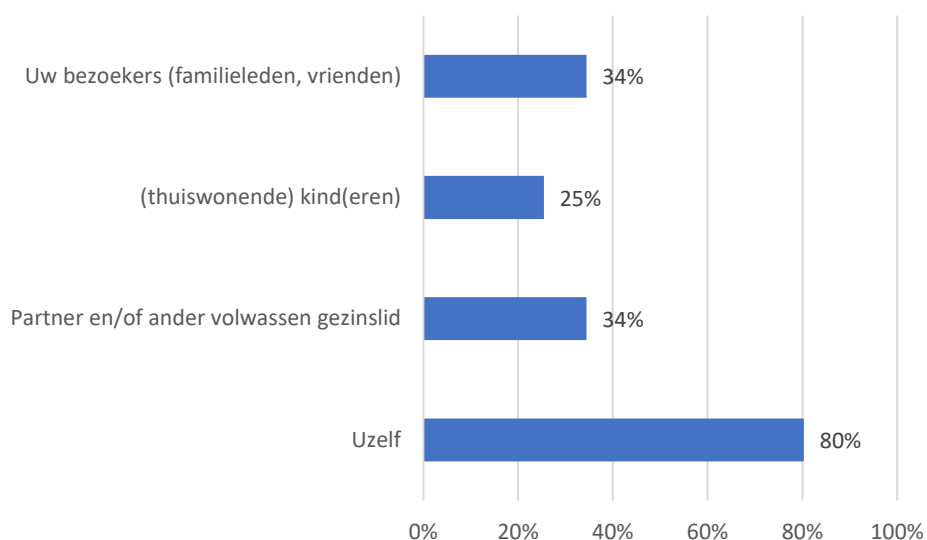
*Figuur 13: 'Hoe tevreden bent u over buslijn 24 op de volgende punten? De figuur geeft alleen antwoorden weer van respondenten die aangeven hebben hoe tevreden ze zijn, de antwoorden 'geen mening' of 'onbekend' zijn niet opgenomen'<sup>1</sup>*



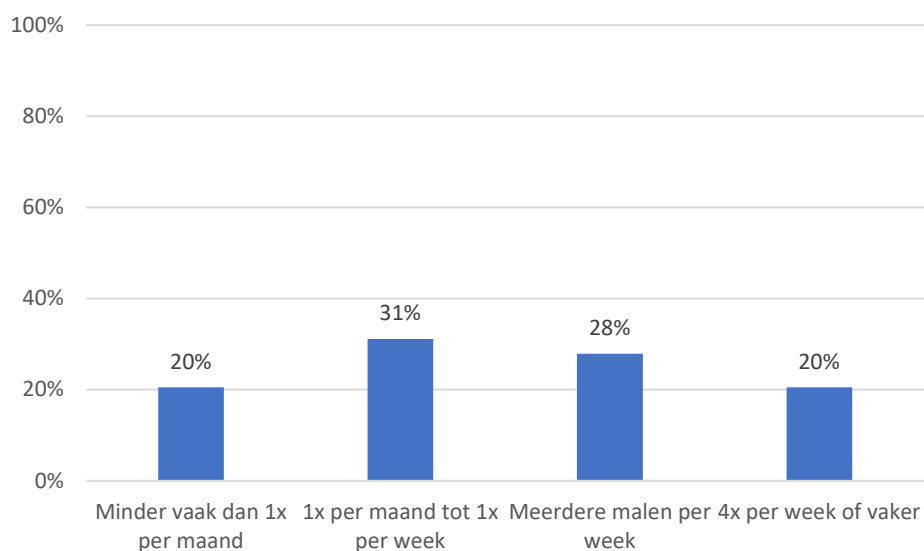
De helft van de aangeschreven inwoners geeft aan dat zij of leden van hun huishouden gebruik maken van buslijn 24 (45%). De andere helft (55%) gebruikt de buslijn niet (N=274). Buslijn 24 wordt vooral gebruikt door de respondenten zelf. Van de gebruikers van buslijn 24 gebruikt een kleine helft de buslijn meerdere malen per week of vaker (48%). Een van de vijf gebruikt de buslijn minder dan 1 keer per maand (20%).

<sup>1</sup> De percentages inwoners die 'geen mening' of 'onbekend' als antwoord hebben gegeven staan niet in de figuur. Oorspronkelijk, vóór de herberekening van alle antwoorden gericht op tevredenheid tot 100%, maakte deze antwoorden 15 tot 37-39% uit van alle antwoorden (15% bij tevredenheid over het voertuig, hogere percentages bij tevredenheid over aansluiting, vertrek-informatie haltes en punctualiteit).

Figuur 14: Door wie wordt van deze buslijn 24 gebruik gemaakt? (N=122)

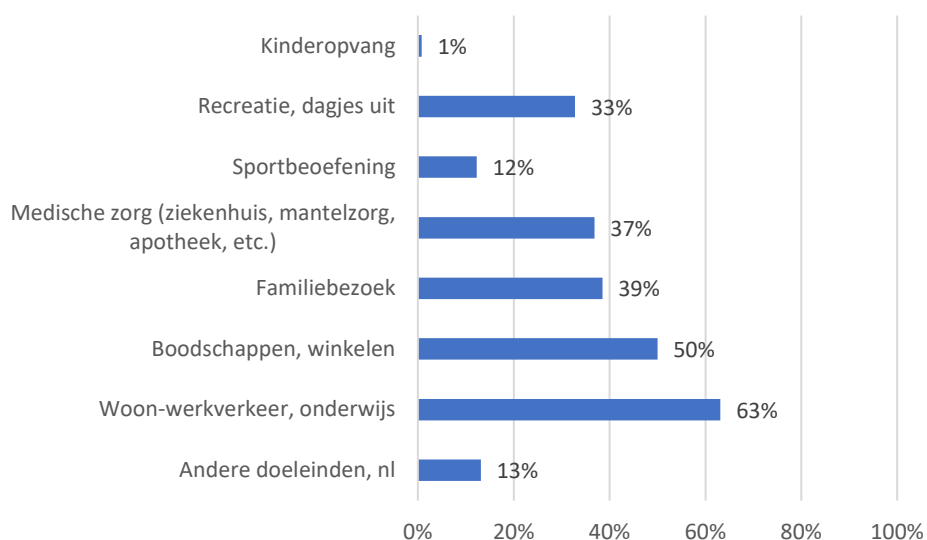


Figuur 15: Hoe vaak (gemiddeld) wordt er met deze buslijn gereisd? (N=122)

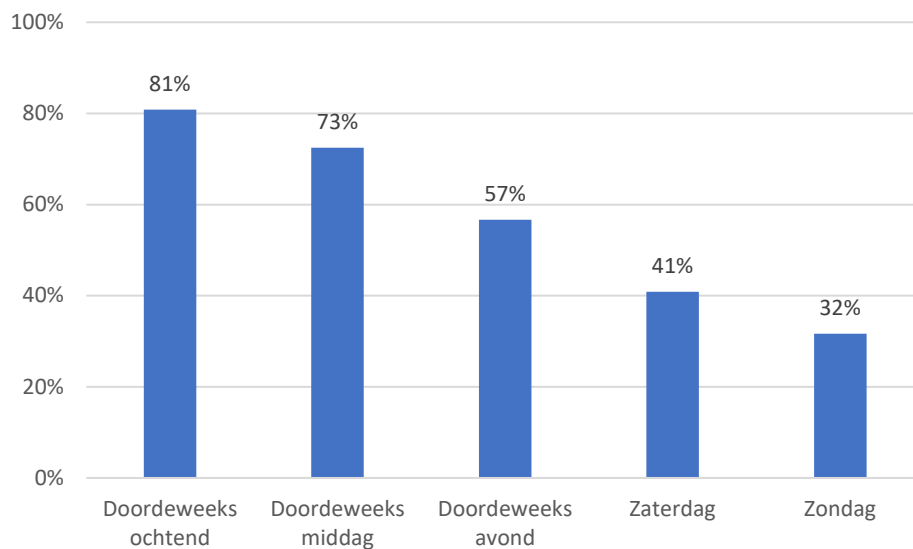


Gebruikers van buslijn 24 geven aan deze lijn vooral te gebruiken voor woon-werkverkeer of om naar een onderwijsinstelling te gaan. De buslijn wordt ook relatief vaak gebruikt bij het boodschappen doen of bij het winkelen. De buslijn wordt op doordeweekse dagen overdag het meest gebruikt. Zondag is de minst populaire dag om de buslijn te gebruiken, desondanks geven drie van de tien busgebruikers aan de lijn op deze dag te gebruiken (32%). De meest gebruikte halte is de Marinaweg, de minst gebruikte de halte Duinbeekstraat. De helft van de busgebruikers maakt gebruik van halte Marinaweg (50%), en 15% van de Duinbeekstraat (N=121). Een kleine helft van de busgebruikers gebruikt buslijn 24 om de bestemming in Almere Poort te bereiken (48%), een derde van de busgebruikers gebruikt de bus om naar elders in Almere te gaan (34%) en één op de vijf busgebruikers om een locatie buiten Almere te bezoeken (19%) (N=122).

Figuur 16: Voor welke doeleinden? (N=122, meerdere antwoorden mogelijk)

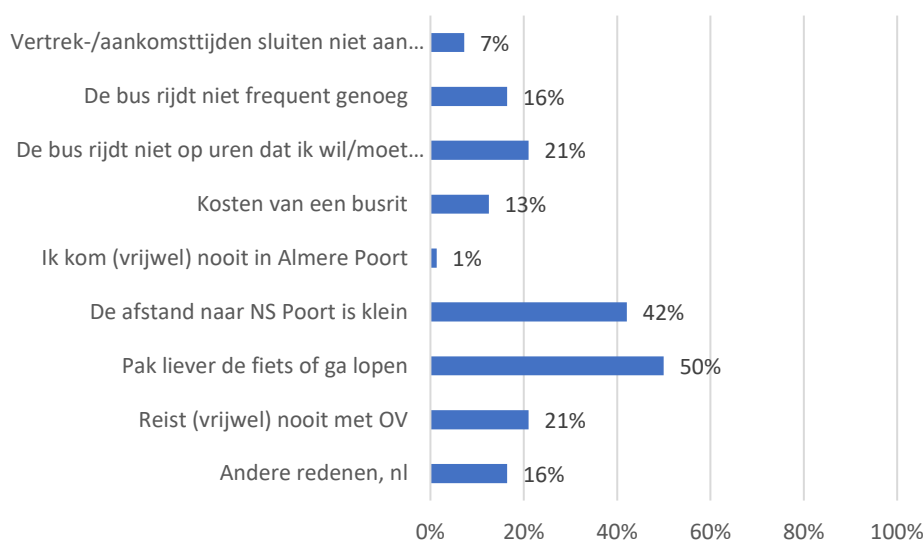


Figuur 17: Op welk(e) moment(en) van de dag (N=120, meerdere antwoorden mogelijk)



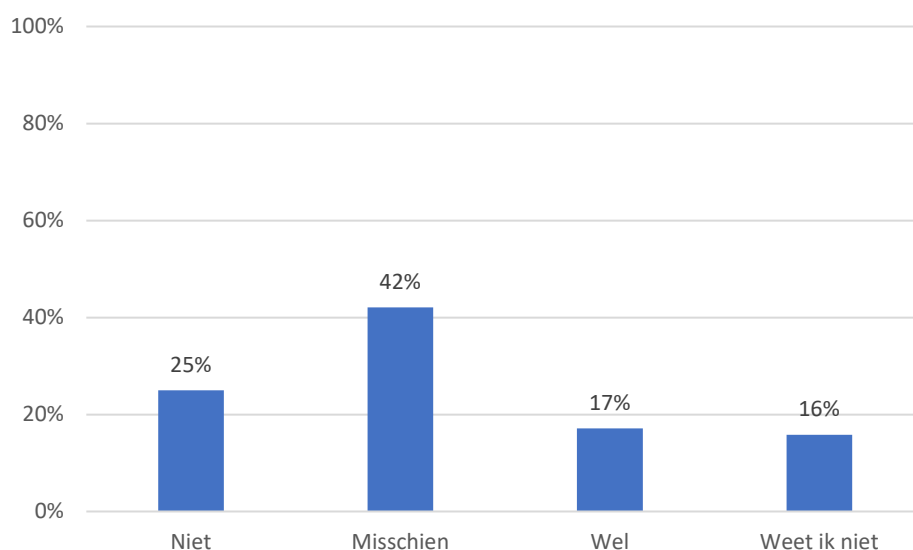
Gevraagd naar redenen om buslijn 24 *niet* te gebruiken geeft de helft van de niet-busgebruikers aan dat ze liever de fiets pakken of gaan lopen (50%). Vier op de tien (42%) vindt dat de afstand naar Almere Poort klein (genoeg) is. Wat vaker genoemd als 'andere reden' is dat de bushalte ver lopen is, waardoor deze te ver is of waardoor het niet de moeite waard is naar de halte te gaan. Een aantal respondenten vraagt zich af waarom buslijn M4 naar Almere Centrum niet naar Duin doorgetrokken wordt. Een respondent geeft aan dat buslijn 24 niet goed in openbaarvervoerinformatiesysteem 9292ov staat.

*Figuur 18: Waarom wordt er geen gebruik gemaakt van buslijn 24? (N=152, meerdere antwoorden mogelijk)*



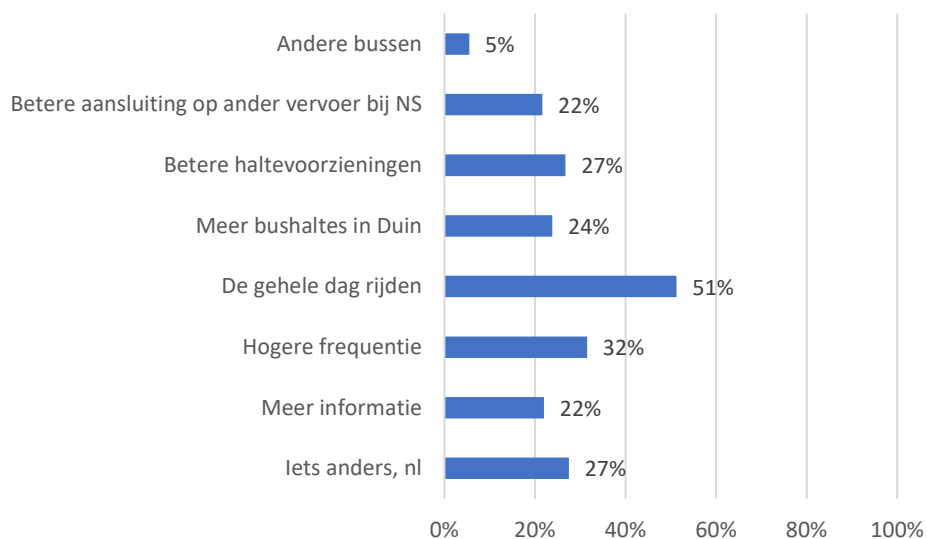
Van de niet-gebruikers van buslijn 24 geven zes van de tien aan dat ze de buslijn (misschien) wel gaan gebruiken (59%). Een kwart geeft aan de bus niet te gaan gebruiken (25%).

*Figuur 19: Denkt u in de toekomst wel gebruik te gaan maken van buslijn 24? (N=152)*



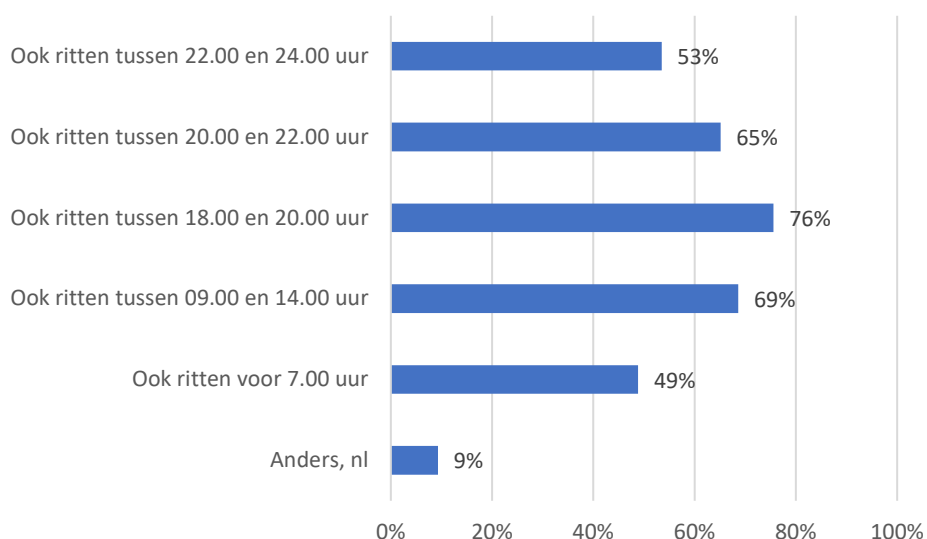
De helft van de inwoners van Almere Duin is van mening dat buslijn 24 aantrekkelijker voor hen of voor hun gezinsleden zou worden als de buslijn de gehele dag zou rijden. Als een andere mogelijke verbetering geven een aantal inwoners aan dat de bussen mogelijk kleiner kunnen worden. Vaker rijden wordt vaker genoemd net als direct doorrijden naar station Almere Centrum. Een aantal vindt de haltes te ver weg, een aantal station Poort te dichtbij. Als bewoners gevraagd worden wat er specifiek in de dienstregeling zou moeten veranderen waardoor zij wel, of vaker van de buslijn gebruik zouden maken, geeft de helft aan dat de bus over de gehele dag zou moeten rijden (51%).

*Figuur 20: Wat zou de vervoerder (Allgo/Keolis) moeten of kunnen doen om de buslijn voor u/uw gezinsleden aantrekkelijker te maken? (N=273)*



De respondenten die aangaven dat buslijn 24 aantrekkelijker zou worden als de frequentie hoger wordt zijn gevraagd wat er in de dienstregeling zou moeten veranderen. Zij willen graag meer ritten overdag én s-avonds. Eén respondent geeft aan dat de bus ook in de winterperiode in het weekend zou moeten rijden.

*Figuur 21: Wat zou er moeten veranderen aan de dienstregeling, zodat u wel, of vaker van buslijn 24 gebruik zou maken? (N=86)*



Gevraagd naar opmerkingen over het openbaar vervoer in Almere of buslijn 24 geven een aantal respondenten aan dat ze willen dat de bus niet vóór de officiële vertrektijd vertrekt, dat overdekte of 'windvriendelijker' haltes wenselijk zijn en dat er mogelijk kleinere bussen ingezet kunnen worden. Meerdere respondenten geven aan dat de bus te weinig frequent of op niet voor hen geschikte tijdstippen rijdt. Een aantal respondenten geeft aan dat bus 24 nog niet goed in reisinformatiesystemen staat. Ook wordt de wens uitgesproken om buslijn M4 vanuit Centrum Almere naar Duin door te trekken.



## Bijlage 1: Onderzoeksverantwoording

Het team Onderzoek & Statistiek van de gemeente Almere heeft op 27 maart 2023 de huishoudens op alle adressen in Almere Duin benaderd met de vraag om een vragenlijst over het openbaar vervoer in te vullen. Alle 1.360 adressen in Duin zijn benaderd en per adres is de oudste bewoner aangeschreven. De uitnodiging is verstuurd in een envelop met de bedrukte tekst 'Wat vindt u?'. Deelname aan het onderzoek is digitaal aangeboden doordat de mogelijkheid geboden werd om de bijgevoegde QR code te scannen. We gaan er van uit dat de vragenlijst door één persoon per huishouden wordt ingevuld. Het is echter mogelijk dat een aantal gevallen de vragenlijst door meer personen in een huishouden is ingevuld (geen controle op IP-adres).

De vragenlijst is op 17 april afgesloten. Op die dag hadden 308 respondenten gereageerd. Vijf respondenten hadden geen vragen beantwoord en zijn uit de respons gehaald. De uiteindelijke respons komt daardoor uit op 303 respondenten en daarmee op 22%.

In de vragenlijst is gevraagd naar de leeftijd van respondenten en naar hoelang de respondenten al in Almere Duin wonen. Zie de tabellen hieronder. De leeftijdsverdeling van respondenten is hierbij ook vergeleken met de leeftijdsverdeling van de oudste bewoners per adres in Almere Duin in maart 2023.

Tabel 1: Tot welke leeftijdsgroep behoort u?

	Respondenten vragenlijst (N=303)	Oudste bewoners per adres in Almere Duin (N=1360)
t/m 25 jaar	5%	2%
26 t/m 35 jaar	19%	23%
36 t/m 45 jaar	19%	25%
46 t/m 55 jaar	15%	17%
56 t/m 65 jaar	18%	15%
66 t/m 75 jaar	15%	12%
76 jaar of ouder	8%	6%
	100%	100%

Tabel 2: Hoe lang woont u al in Almere Duin?

	Respondenten (N=298)
Korter dan 1 jaar	16%
1 a 2 jaar	34%
3 tot 5 jaar	26%
Meer dan 5 jaar	24%
	100%

De verdeling van de leeftijden van respondenten komt in grote lijnen overeen met de leeftijdsverdeling van de oudste bewoners per adres in Duin. Hierdoor spreken we in deze rapportage over inwoners van Almere Duin en niet alleen over respondenten.

Als in de rapportage gesproken wordt over verschillen zijn dit statistisch vastgestelde significante verschillen. Bij het lezen van de resultaten moet bij de cijfers een 95%-betrouwbaarheidsmarge van 5% in acht worden genomen. Dit betekent dat een gerapporteerd percentage van 50%, bij herhaling van het onderzoek, in 95% van de gevallen, tussen de 45% en 55% ligt. De betrouwbaarheidsmarge wordt kleiner (dus de nauwkeurigheid groter) naarmate het percentage de 0% of de 100% nadert. Alle weergegeven percentages zijn afgerond, hierdoor doen zich soms kleine verschillen voor.

Een aantal vragen zijn opgebouwd uit deelvragen (bijvoorbeeld: wie maakt gebruik het openbaar vervoer- uzelf, uw partner of uw kinderen). Bij deze vragen zijn de berekende percentages bepaald als aandeel van het aantal respondenten dat tenminste één van de deelvragen bij deze vraag heeft ingevuld.





