

**motivaction**  
research and strategy

## Monitor Seniorvriendelijke Gemeenten Almere

Active  Ageing Nederland

Gemeente Almere



Door:

- Motivaction

Augustus 2018

Projectnummer B2573



<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>Conclusies &amp; Aanbevelingen</b>	<b>4</b>
<b>Methode en opzet</b>	<b>7</b>
<b>Resultaten</b>	<b>8</b>
Leeswijzer	9
Factoren die bijdragen aan waardering gemeente	10
• Overzicht factoren	11
• Actiediagram	12
• Advies: Managen	14
• Advies: Bewaken	25
• Advies: Bewaren	30
• Overige factoren	33
Bijlage	39

## Voorwoord

Voor u ligt de rapportage van de Monitor Seniorvriendelijke Gemeenten die in de maanden juni en juli 2018 in de gemeente Almere is uitgevoerd onder inwoners van 55 jaar en ouder.

De monitor maakt duidelijk wat ouderen in hun woon- en leefomgeving belangrijk vinden. De monitor bestaat uit vragen die te maken hebben met het (senioren)beleid van de gemeente. De vragen hebben betrekking op (beleids)thema's als huisvesting, mobiliteit, voorzieningen, gezondheid, beweging, sociale participatie en de wijze waarop de gemeente met ouderen communiceert. De gemeente krijgt hierdoor in beeld op welke punten zij haar (senioren)beleid kan verbeteren.

De monitor is een instrument dat Active Ageing Nederland in samenwerking met het onderzoeksbureau Motivaction en AgeWise heeft ontworpen. Speciaal voor de monitor heeft Motivaction een landelijke benchmark ontwikkeld. Hierdoor wordt het mogelijk om de lokale resultaten van de monitor te vergelijken met de landelijke score.

Deze rapportage brengt de resultaten in beeld van het kwantitatieve onderzoek.



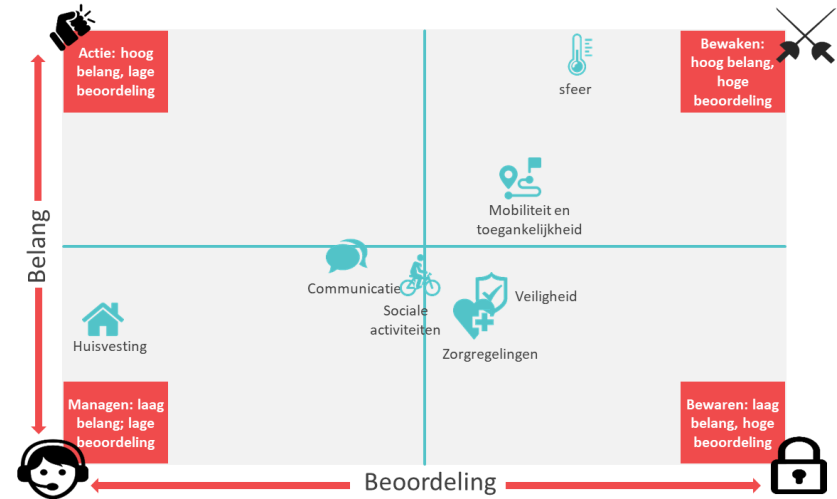
# Conclusies en aanbevelingen (1)

Uit het onderzoek komt naar voren dat senioren in Almere relatief tevreden zijn over het ouder worden in Almere. Echter, we zien ook belangrijke verbeterpunten. In onderstaande figuur is te zien dat de grootste aandacht moet uitgaan naar communicatie en huisvesting. Senioren waarderen de factor huisvesting het laagst van alle factoren die de waardering voor de gemeente beïnvloeden. Omdat communicatie van invloed is op veel andere onderwerpen, sluiten we de aanbevelingen hiermee af en zoomen we eerst in op een aantal andere onderwerpen.

Verbeteringen op het gebied van **huisvesting**:

- Er is behoefte aan een groter aanbod van geschikte én betaalbare (senioren)woningen in de eigen wijk. Als dit gerealiseerd kan worden, zouden senioren eerder bereid (kunnen) zijn een verhuistap te maken.
- De bereidheid om te verhuizen is het grootste als men in de eigen buurt/wijk kan blijven. Er is minder bereidheid om te verhuizen naar een woning in een ander stadsdeel van Almere.

Senioren willen zo lang mogelijk in hun huis blijven wonen. Een grote meerderheid verwacht, al dan niet met enige aanpassingen aan het huis, ook dat dit mogelijk is. Gemeente Almere kan nog verder bijdragen door het aanbieden van **zorgregelingen**. De hulp die gemeente Almere kan geven bij zorgregelingen is bij veel senioren onbekend. Bijna de helft van de senioren is ontevreden over aanbod van (betaalbare) woningen in Almere.



## Conclusies en aanbevelingen (2)

Het succes van een seniorvriendelijke gemeente hangt uiteraard ook af van de communicatie. **Communicatie** is een containerbegrip voor veel uiteenlopende zaken. En communicatie is ook van invloed zijn op de voorgaande verbeteringsuggesties. Uit de monitor komt duidelijk naar voren dat communicatie een belangrijk aandachtspunt is.

- De informatievoorziening moet beter:
  - Relatief veel senioren zijn onbekend met de informatievoorziening vanuit de gemeente. Degenen die zich uitspreken over de informatievoorziening zijn verdeeld over de communicatie en neigen zelfs naar onvrede over de informatievoorziening.
- Senioren voelen zich weinig gehoord: slechts 8% voelt zich serieus genomen en 5% vindt dat voldoende naar senioren wordt geluisterd. De helft van de senioren weet niet of de gemeente luistert naar senioren en hun mening serieus neemt.
- Senioren zijn ontevreden met de informatieverstrekking over:
  - Subsidies en regelingen voor senioren.
  - Mogelijkheden voor senioren om hun woning aan te passen.

Bijna de helft van de senioren ervaart de communicatie van gemeente Almere als (relatief) toegankelijk. De communicatie is volgens hen makkelijk leesbaar. Verder zijn senioren nog nauwelijks bekend zijn met het programma '(G)Oud in Almere' en met het project 'Lang zult u wonen'.

Senioren in de gemeente Almere ontvangen informatie voor ouderen vanuit de gemeente vooral via huis-aan-huis bladen (49%), digitaal (13%) of via beide kanalen (zowel huis-aan-huis bladen als digitaal: 38%).

## Conclusies en aanbevelingen (3)

Het onderzoek toont aan dat een kwart van de senioren bang is voor vereenzaming. Activiteiten die aansluiten bij de belevingswereld van senioren helpen enorm om niet in de eenzaamheid te komen of juist om er uit te geraken. Daarbij speelt dat senioren aangeven slechts zeer beperkt op de hoogte zijn van het aanbod van (sociale) activiteiten in Almere.

Sfeer is de factor die het meest bijdraagt aan de waardering van senioren over de gemeente Almere. 58% geeft aan dat er een fijne sfeer hangt in hun directe woonomgeving. De eigen woning wordt het hoogst gewaardeerd.

Senioren hebben een positieve kijk op de toekomst. Ze denken dat ze prettig oud zullen worden in hun directe woonomgeving. Senioren geven aan dat ze (zeer) goed bereikbaar zijn voor hun kinderen, vrienden en kennissen

Senioren in de gemeente Almere zijn overwegend tevreden over het openbaar vervoer en de bereikbaarheid van voorzieningen. Senioren zijn het meest tevreden over de parkeermogelijkheden bij winkels (79%), de bereikbaarheid van de apotheek (77%) en de bereikbaarheid van de huisarts (74%).

# Methode en opzet

## Kwantitatief

- **Methode:** via een generieke link op de website van gemeente Almere konden senioren mee doen aan het onderzoek. Daarnaast hebben senioren uit het panel van Gemeente Almere een uitnodiging gekregen en zijn er op basis van een aselecte steekproef brieven door de gemeente gestuurd. In totaal zijn 4195 personen uitgenodigd, waarvan 1070 panelleden via een mailbericht en 3125 personen via een op naam gestelde brief.
- **Doelgroep:** senioren in de gemeente Almere van 55 jaar of ouder.
- **Steekproef en representativiteit:** aan dit onderzoek hebben 1.362 senioren in de gemeente Almere meegedaan. De steekproef is representatief voor leeftijd en geslacht. Representativiteit voor deze twee kenmerken is verkregen door de steekproef achteraf te wegen. Daarbij fungeerde een door Gemeente Almere aangeleverd bestand als ijkbestand.
- **Veldwerk:** het veldwerk heeft plaatsgevonden in de periode van 29 juni 2018 tot 23 juli 2018.
- **Benchmark:** Halverwege 2017 is een grootschalig onderzoek uitgevoerd door Motivaction onder senioren naar hun woonbeleving. Aan dit onderzoek deden 2.539 senioren in de leeftijd 55 jaar en ouder mee. De steekproef voor deze benchmark is representatief voor leeftijd en geslacht. Representativiteit voor deze twee kenmerken is verkregen door de steekproef achteraf te wegen per provincie. Daarbij fungeerde de Gouden Standaard van het CBS als ijkbestand.

# Resultaten





- In het rapport zijn de resultaten visueel weergegeven door middel van grafieken, waarbij de meest opvallende resultaten uitgelicht worden in tekst. Dit rapport gaat in op de resultaten van senioren in de gemeente Almere. De resultaten zijn op hoofdniveau gerapporteerd. Er wordt niet ingegaan op specifieke subgroepen, zoals verschillen tussen wijken. Uiteraard zijn er wel verschillen te vinden. Voor gedetailleerde resultaten verwijzen wij naar de tabellenset behorende bij dit onderzoek, welke separaat beschikbaar is.
- Het rapport is als volgt ingedeeld:
  - Het rapport start met de resultaten van de factoren die bijdragen aan woonbeleving en welke factoren meer prioriteit behoeven dan anderen. Deze factoren worden vervolgens nader toegelicht en vergeleken met benchmarkgegevens.
- Bij vragen met antwoordschalen (zoals de vijfpuntschaal 'Zeer oneens' tot 'Zeer eens') is het gemiddelde naast de grafiek weergegeven. Dit gemiddelde wordt vergeleken met het gemiddelde uit het benchmarkonderzoek\*. Significante\*\* verschillen in het gemiddelde worden weergegeven in kleur: **groen** als het gemiddelde van gemeente Almere significant hoger is dan de benchmark gegevens en **oranje** als het gemiddelde van gemeente Almere significant lager is dan de benchmarkgegevens.
- *Let op:* gemeente Almere scoort over het algemeen laag in vergelijking met de benchmark. Er zijn twee mogelijke verklaringen die de verschillen kunnen verklaren. De verschillen kunnen een gevolg zijn van een afzender-effect. Voor de benchmark zijn panelleden ondervraagd, die gewend zijn geregeld deel te nemen aan onderzoeken over uiteenlopende onderwerpen. Voor de gemeente Almere is op verschillende manieren geworven en aandacht gevraagd voor het onderzoek. Dit kan tot gevolg hebben dat mensen die meer ontevreden zijn, eerder geneigd zijn om deel te nemen aan het onderzoek dan mensen met een neutrale of positieve houding. Een andere verklaring voor de verschillen in resultaten tussen de benchmark en gemeente Almere is het verschil in demografische achtergrond. In gemeente Almere zijn bijvoorbeeld naar verhouding meer mannen in de leeftijd 55 t/m 64 jaar dan in de benchmark.
- Geaggregeerde percentages (bijvoorbeeld de som van de percentages 'zeer eens' en 'eens') die we in de tekst noemen, kunnen soms iets (1 procentpunt) afwijken van de som van de percentages in de grafiek. Dat komt door afrondingsverschillen.

\*Voor gedetailleerde resultaten verwijzen wij naar de tabellenset behorende bij dit onderzoek, welke separaat beschikbaar is.

\*\*Statistische significant bij een betrouwbaarheidsmarge van 95%.

# Factoren die bijdragen aan waardering gemeente

## FACTOREN

In 2017 voerde Motivaction een grootschalig onderzoek uit onder senioren over de beleving van hun woonomgeving.

Bij het analyseren van de data kwamen zeven factoren naar voren die de waardering van de woonomgeving verklaren: sfeer, sociale activiteiten, huisvesting, veiligheid, communicatie, mobiliteit en toegankelijkheid en zorgregelingen. Bepaalde factoren zijn onder te verdelen in sub-onderwerpen (zoals hiernaast weergegeven).

Het grootschalige onderzoek uit 2017 is als benchmark gebruikt voor deze Monitor Seniorvriendelijke gemeenten. De resultaten van het huidige onderzoek worden, waar relevant, afgezet tegen de resultaten van het benchmarkonderzoek.



### Sfeer



### Sociale activiteiten



### Huisvesting



### Veiligheid en omgeving

- Verkeersveiligheid
- Verlichting openbare ruimten



### Communicatie

- Informatievoorziening vanuit de gemeente
- Beoordeling communicatie van de gemeente
- Gevoel van gehoord te worden



### Mobiliteit en toegankelijkheid








- Bereikbaarheid voorzieningen
- Openbaar vervoer
- Toegankelijkheid van openbare ruimten



### Zorgregelingen

# Overzicht factoren

Hieronder staan de scores op de factoren van de senioren uit gemeente Almere, afgezet tegen de benchmark scores

	Gemeente Almere*	Benchmark		Gemeente Almere *	Benchmark
	<b>Sfeer</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>		
	<b>Sociale activiteiten</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>		
	<b>Huisvesting</b>	<b>2,1</b>	<b>2,9</b>		
	<b>Veiligheid</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>		
	- Verkeersveiligheid	3,4	3,6		
	- Verlichting	3,4	3,5		
	<b>Communicatie</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>		
	- Informatievoorziening	2,8	3,3		
	- Beoordeling communicatie	3,1	3,3		
	- Gevoel gehoord te worden	2,6	3,0		
	<b>Mobiliteit &amp; toegankelijkheid</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>		
	- Bereikbaarheid voorzieningen	3,6	3,8		
	- Openbaar vervoer	3,4	3,4		
	- Toegankelijkheid openbare gebouwen	3,9	3,8		
	<b>Zorgregeling</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>		

Grootste verschillen  
t.o.v. de benchmark

groen het gemiddelde is significant hoger is dan de benchmark  
 oranje het gemiddelde is significant lager is dan de benchmark

# Actiediagram

In dit onderzoek zijn verschillende vragen gesteld over de beleving van de woonomgeving. Zoals eerder beschreven zijn er zeven factoren die de waardering over woonomgeving kunnen verklaren.

De resultaten op deze factoren zijn afgezet tegen de waardering over de gemeente (de mate dat ze bijdragen aan de waardering over de gemeente). Op basis van de resultaten op de factoren en de bijdrage aan de waardering is een actiediagram samen te stellen:

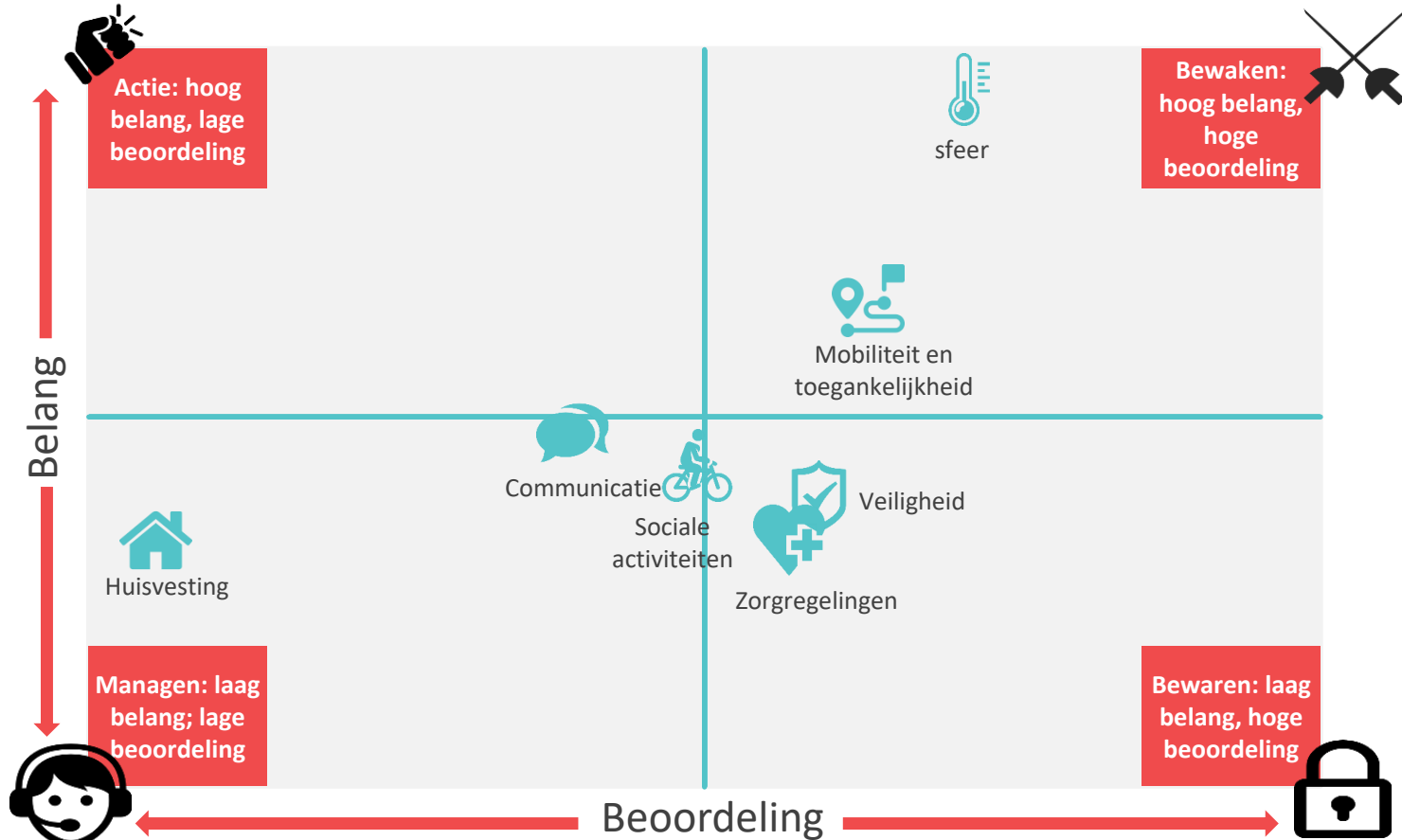
- Verticale as: gemiddelde bijdrage van de factor aan de waardering over de gemeente
- Horizontale as: gemiddelde beoordeling van de specifieke factor

De kwadranten die ontstaan geven aan welke factoren relatief meer of minder prioriteit vereisen.

De resultaten van het actiediagram worden hierna gepresenteerd.



# Actiediagram gemeente Almere



# Advies: Managen



Managen

*Ondanks dat de factoren in dit kwadrant een minder groot effect op de waardering hebben, zijn ze wel van belang. Hier zitten immers verbetermogelijkheden. Deze onderwerpen negeren kan tot gevolg hebben dat er klachten en/of grotere ontevredenheid ontstaat.*



## Bijna de helft van de senioren ontevreden over aanbod van (betaalbare) woningen in Almere

Senioren waarderen de factor huisvesting het laagst van alle factoren die de waardering voor de gemeente beïnvloeden.

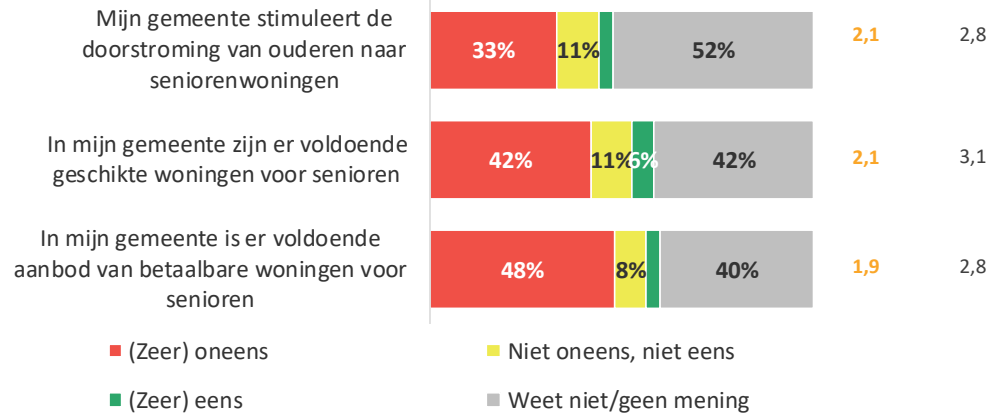
Zij zijn relatief ontevreden over:

- ! Aanbod van betaalbare woningen
- ! Geschiktheid woningen voor senioren
- ! Relatief veel senioren zijn onbekend met het woningaanbod, de geschiktheid van woningen en de rol van de gemeente in de doorstroming naar seniorenwoningen.

### In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

Basis: Senioren in de gemeente Almere, n=1.362

Gemeente Almere Benchmark

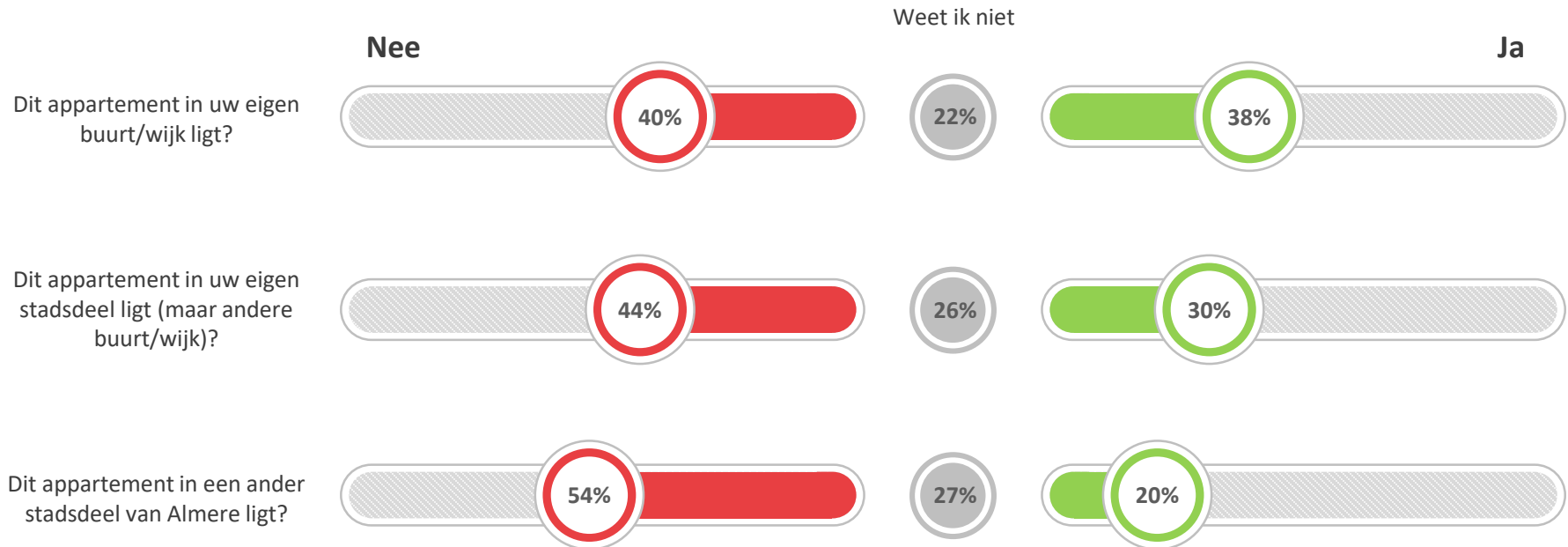


Gemiddelde exclusief weet niet/geen mening



## Bereidheid om te verhuizen hoger naarmate nieuwe woning dichterbij is

Stel dat er nieuwe, voor u betaalbare, appartementen met lift worden gebouwd in Almere. Zou u dan willen verhuizen naar zo'n appartement als:







## Senioren meest positief over de informatievoorziening over de mogelijkheden om vrijwilligerswerk te doen

Senioren kregen een aantal stellingen over de informatieverstrekking vanuit de gemeente.

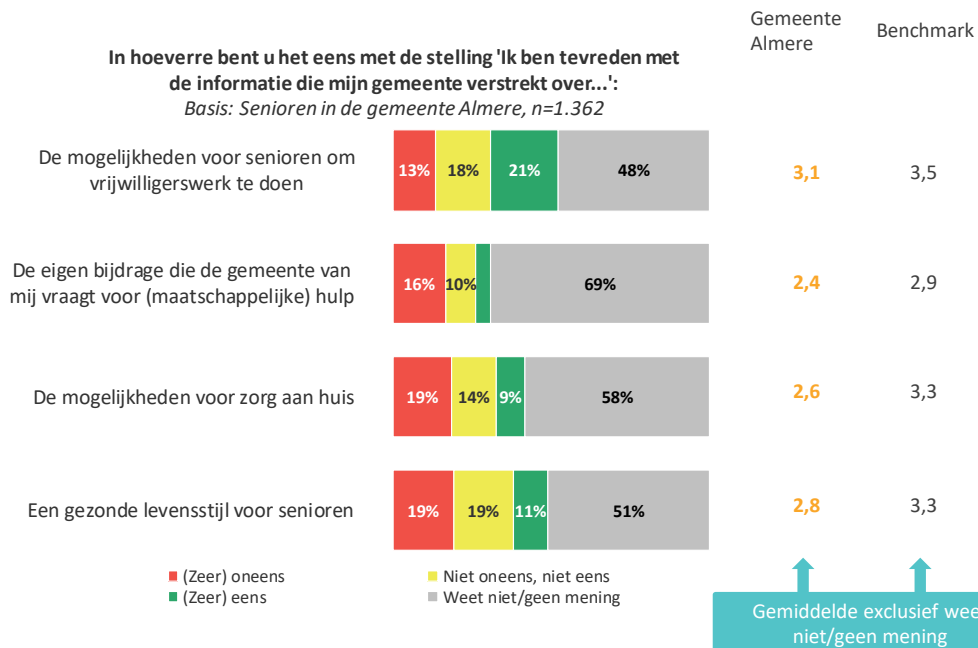
Senioren zijn het meest tevreden met de informatieverstrekking over:

✓ De mogelijkheden voor senioren om vrijwilligerswerk te doen

! Een relatief grote groep (48%-69%) is onbekend met de informatieverstrekking over verschillende onderwerpen vanuit de gemeente.

! Degenen die zich uitspreken over de informatievoorziening zijn vaker ontevreden dan tevreden (met uitzondering van informatie over vrijwilligerswerk).

In vergelijking met de benchmark scoort de gemeente Almere significant lager op de informatieverstrekking van deze aspecten.



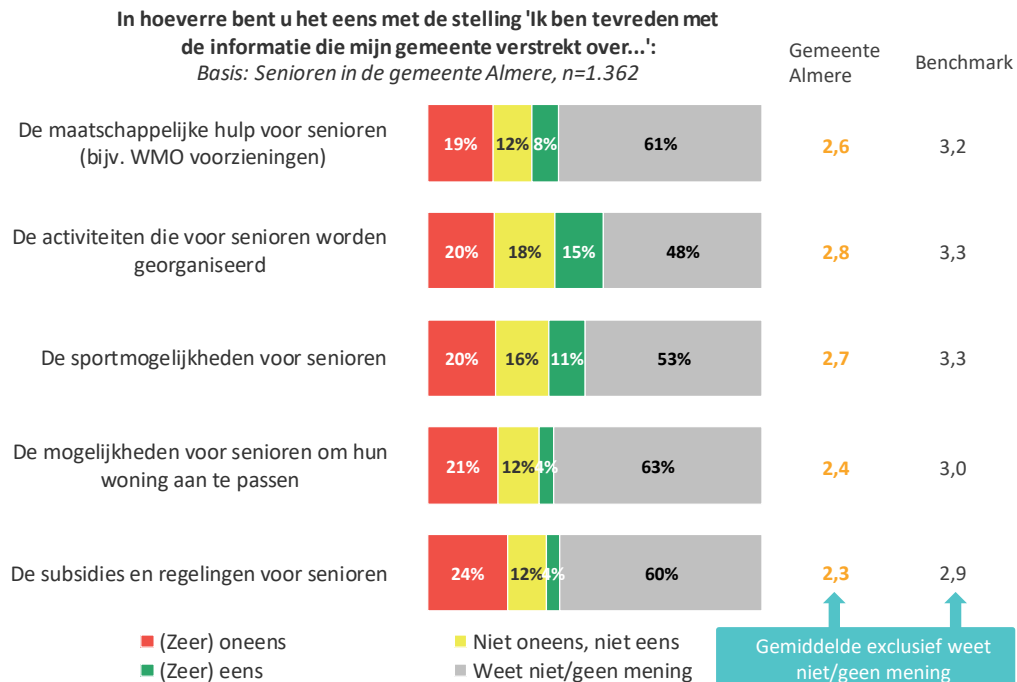


## Senioren meest ontevreden over de informatievoorziening over subsidies en regelingen informatie

Senioren zijn ontevreden met de informatieverstrekking over:

- ! Subsidies en regelingen voor senioren.
- ! Mogelijkheden voor senioren om hun woning aan te passen.
- ! Ook voor deze onderwerpen geldt dat:
  - (Vaak meer dan) de helft van de senioren is *onbekend* met de informatieverstrekking vanuit de gemeente hierover.
  - Degenen die zich uitspreken over de informatievoorziening zijn hierover overwegend ontevreden.

In vergelijking met de benchmark wordt de gemeente Almere een stuk lager gewaardeerd in de informatieverstrekking (gemiddeld een 0,5 punt).





## Communicatie vanuit gemeente Almere toegankelijk

Bijna de helft van de senioren ervaart de communicatie van gemeente Almere als (relatief) toegankelijk.

De communicatie is volgens hen:

✓ Makkelijk leesbaar

Maar: ook 13% van de senioren is hierover juist negatief.

Mogelijke verbeterpunten:

! Communicatie doelgerichter maken ('slechts' drie op de tien ervaren de huidige communicatie als persoonlijk relevant).

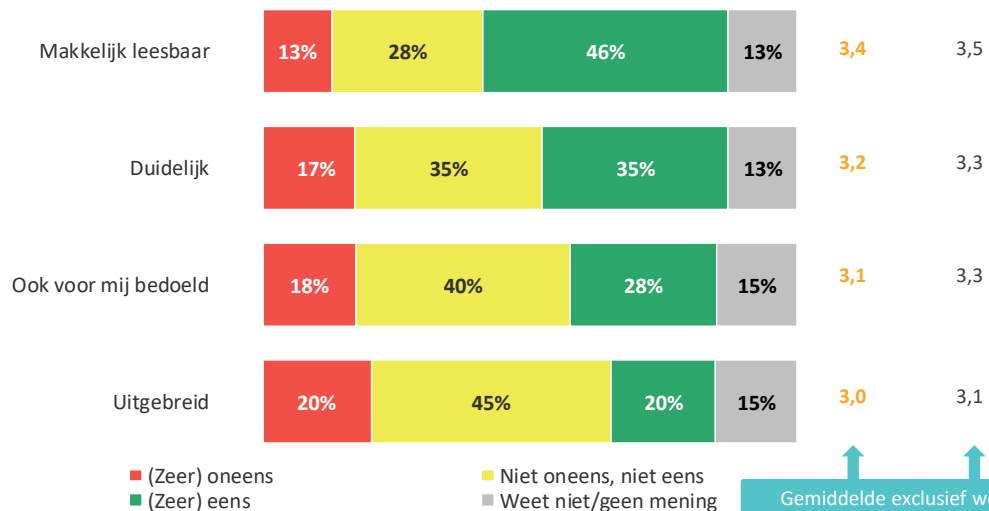
In vergelijking met de benchmark scoort de gemeente Almere iets lager op de aspecten van communicatie.

### In hoeverre bent u het eens met de stelling 'De communicatie van mijn gemeente vind ik over het algemeen...':

Basis: Senioren in de gemeente Almere, n=1.362

Gemeente Almere

Benchmark

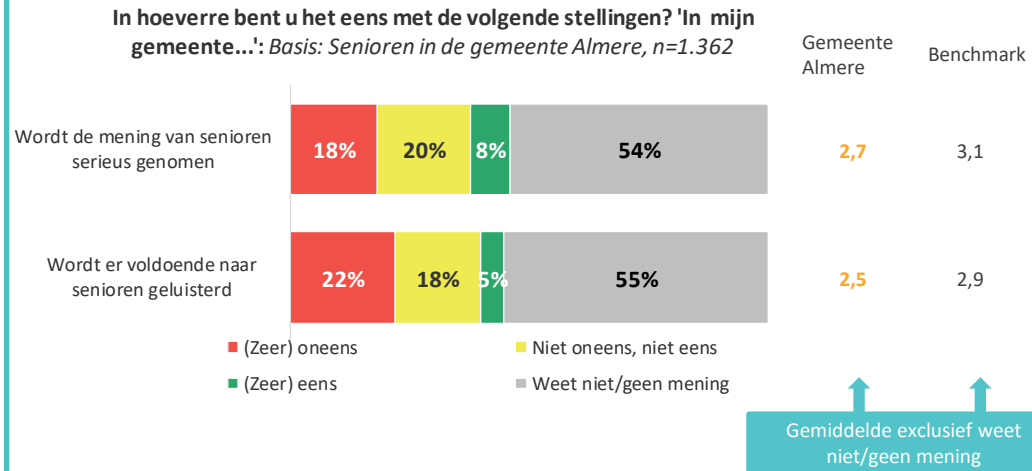




## De helft van de senioren weet niet of de gemeente luistert naar senioren en hun mening serieus neemt

Aan senioren in de gemeente Almere is gevraagd of zij zich gehoord en serieus genomen voelen.

- ! De helft (54%-56%) kan geen oordeel geven of zij zich gehoord en serieus genomen voelen.
- ! Twee op de tien senioren (18%) vinden dat de mening van senioren niet serieus wordt genomen.
- ! Twee op de tien (22%) senioren vinden dat er niet voldoende geluisterd wordt naar senioren.

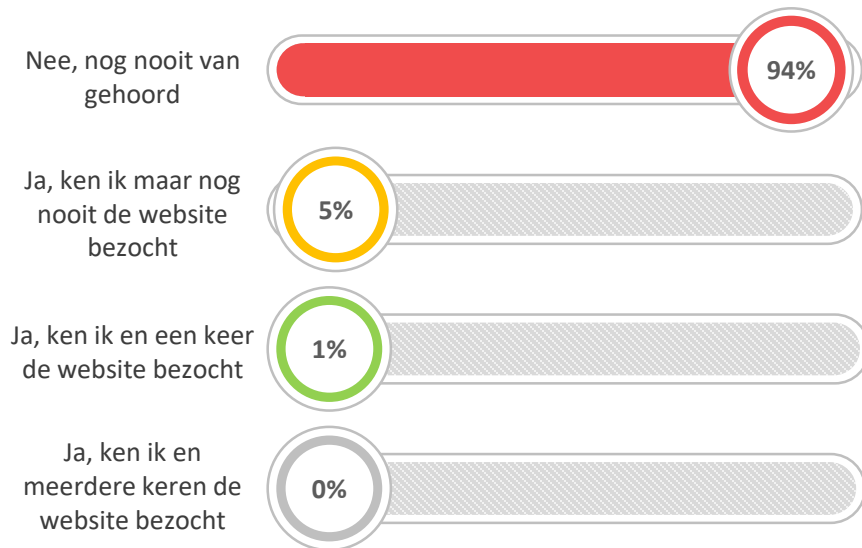




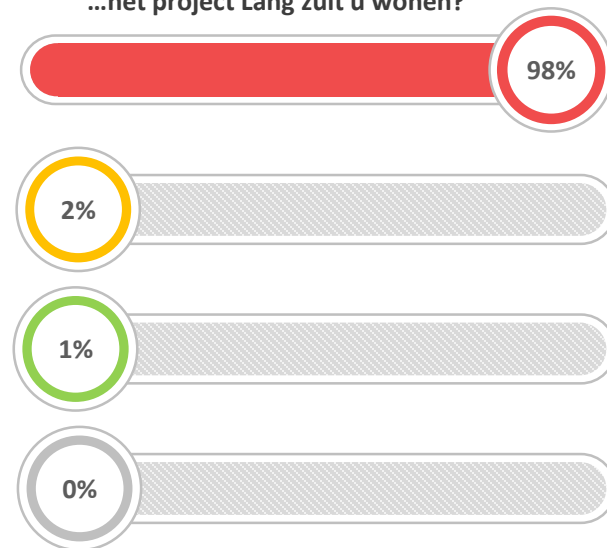
Bekendheid '(G)Oud in Almere' en 'Lang zult u wonen' onder senioren in gemeente Almere nog laag

## Bent u bekend met...:

### ...het programma van de gemeente (G)Oud in Almere?



### ...het project Lang zult u wonen?



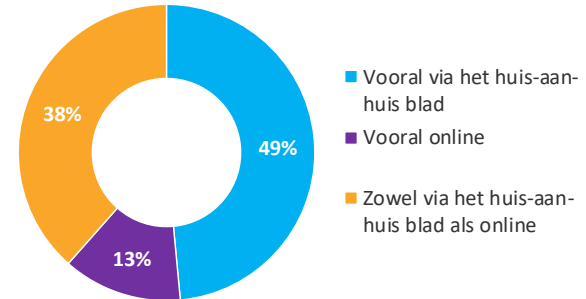


## Senioren ontvangen informatie van de gemeente vooral via papier

Senioren in de gemeente Almere ontvangen informatie voor ouderen vanuit de gemeente vooral via huis-aan-huis bladen (49%), digitaal (13%) of via beide kanalen (zowel huis-aan-huis bladen als digitaal: 38%).

### Mijn gemeente geeft de informatie voor ouderen:

*Basis: Senioren uit gemeente Almere, n=1.362*





# Sociale activiteiten (1/2)

## Senioren beperkt op de hoogte van aanbod in de gemeente

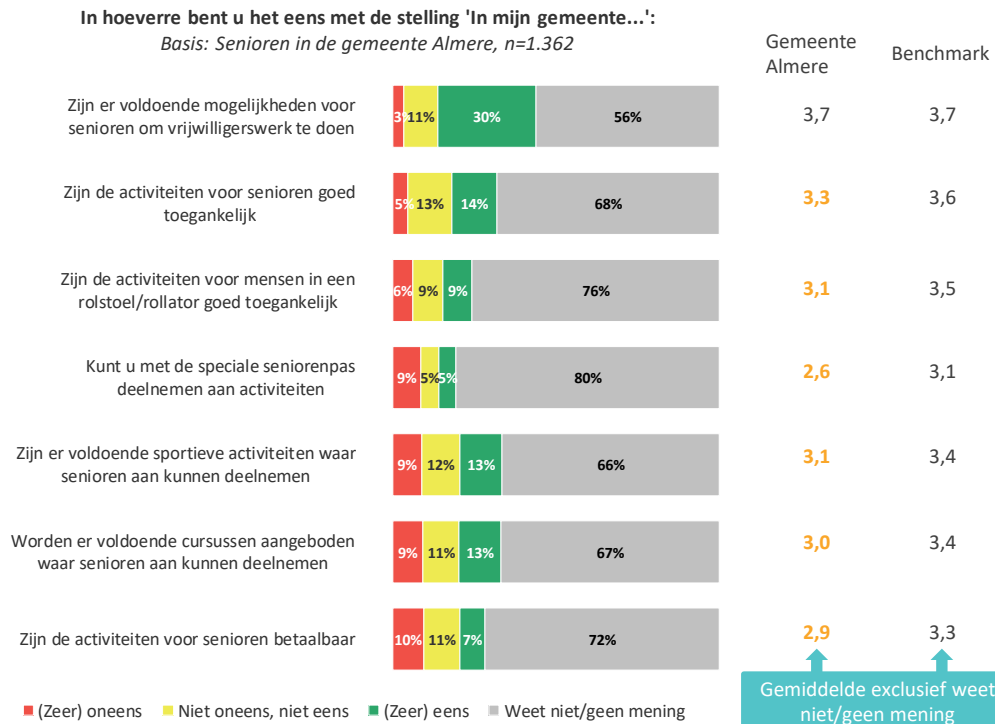
Senioren in de gemeente Almere zijn het meest tevreden over:

- ✓ Mogelijkheden voor vrijwilligerswerk.

Opmerkelijk is dat:

- ! Veruit de meeste ouderen aangeven aan dat zij het aanbod van activiteiten niet kunnen beoordelen.

In vergelijking met de benchmark zijn senioren in de gemeente Almere minder tevreden over het aanbod van activiteiten.





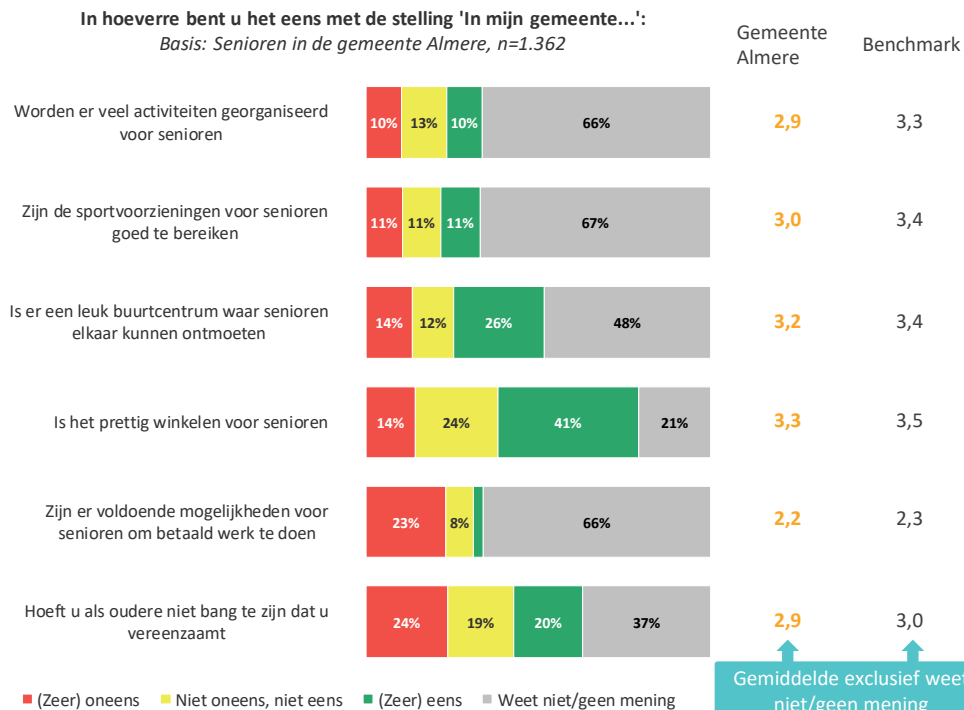
## Sociale activiteiten (2/2)

### Een kwart (24%) is het oneens dat je als oudere in gemeente Almere niet bang hoeft te zijn om te vereenzamen

Er is een aantal aspecten die aandacht nodig hebben:

- ! Circa een kwart is bang dat zij als oudere vereenzamen.
- ! Een kwart vindt dat er onvoldoende mogelijkheden zijn om betaald werk te doen.
- ! Relatief veel senioren zijn onbekend met de mogelijkheden voor sociale activiteiten.

Ook hier zien we dat senioren minder tevreden zijn over het aanbod en de mogelijkheden voor sociale activiteiten in vergelijking met de benchmark.







*De factoren in het bewakingskwadrant moeten zorgvuldig bewaakt worden: ze zijn belangrijk en de gemeente wordt hierom gewaardeerd.*



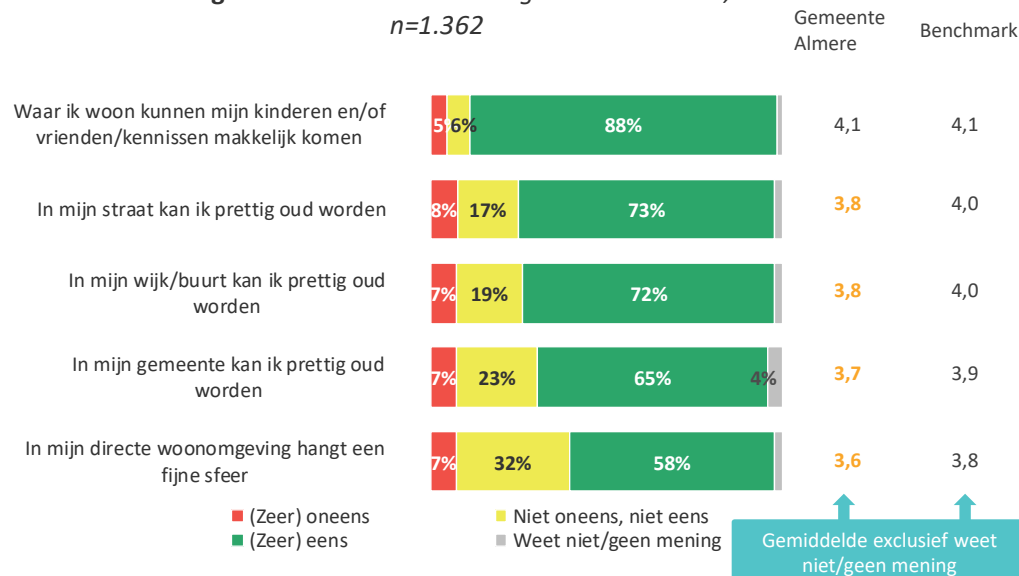
## Meeste senioren in gemeente Almere hebben het gevoel dat ze prettig oud kunnen worden in hun omgeving

Sfeer is de factor die het meest bijdraagt aan de waardering over de gemeente Almere, zoals blijkt uit het eerdere actiediagram.

- ✓ Senioren hebben een positieve kijk op de toekomst. Ze denken dat ze prettig oud zullen worden in hun directe woonomgeving.
- ✓ Senioren geven aan dat ze (zeer) goed bereikbaar zijn voor hun kinderen, vrienden en kennissen.
- ! 58% geeft aan dat er een fijne sfeer hangt in hun directe woonomgeving. In vergelijking met de andere aspecten én de benchmark wordt de sfeer relatief minder vaak als (zeer) positief beoordeeld.

Vergeleken met de benchmark zijn senioren in de gemeente Almere iets minder tevreden met hun woonomgeving.

**In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?** Basis: Senioren in de gemeente Almere, n=1.362





# Mobiliteit en toegankelijkheid (1/3)

## Grootste pluspunten: parkeergelegenheid winkels en bereikbaarheid van apotheek en huisarts

Senioren in de gemeente Almere zijn overwegend tevreden over het openbaar vervoer en de bereikbaarheid van voorzieningen.

Senioren zijn het meest tevreden over:

- ✓ De parkeermogelijkheden bij winkels (79%)
- ✓ De bereikbaarheid van de apotheek (77%)
- ✓ De bereikbaarheid van de huisarts (74%)

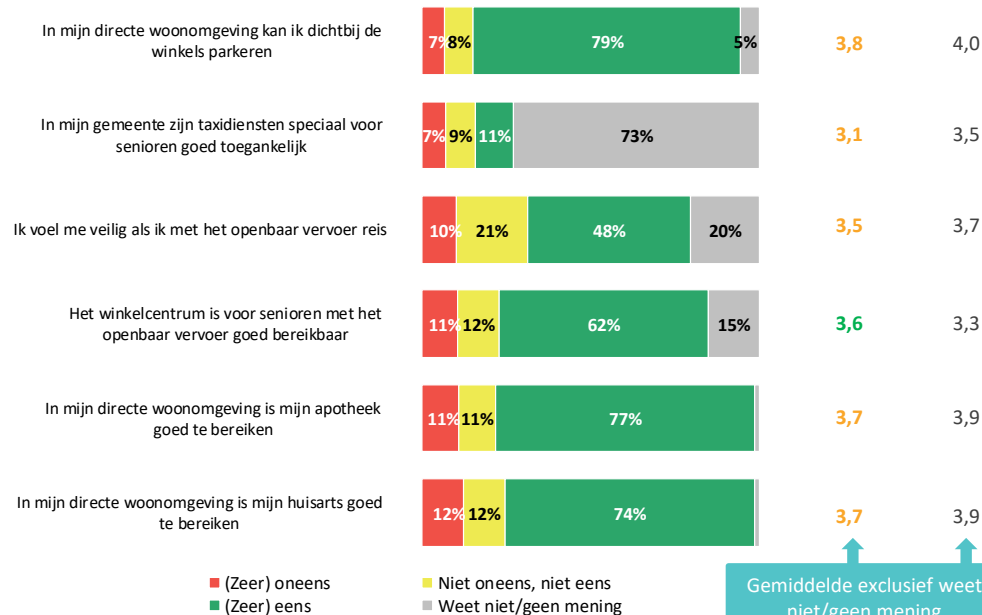
! Meerderheid senioren in de gemeente Almere is onbekend met de taxidiensten speciaal voor senioren (73%). Wellicht hebben velen hier ook nog geen behoefte aan gehad.

Vergeleken met de benchmark zijn senioren in de gemeente Almere meer tevreden over de bereikbaarheid van het winkelcentrum met het openbaar vervoer.

### In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over het openbaar vervoer in uw gemeente?

Basis: Senioren in de gemeente Almere, n=1.362

Gemeente Almere Benchmark



Gemiddelde exclusief weet niet/geen mening



## Mobiliteit en toegankelijkheid (2/3)

### Belangrijkste aandachtspunten: drie op de tien zijn ontevreden over bereikbaarheid huisarts en apotheek met het openbaar vervoer

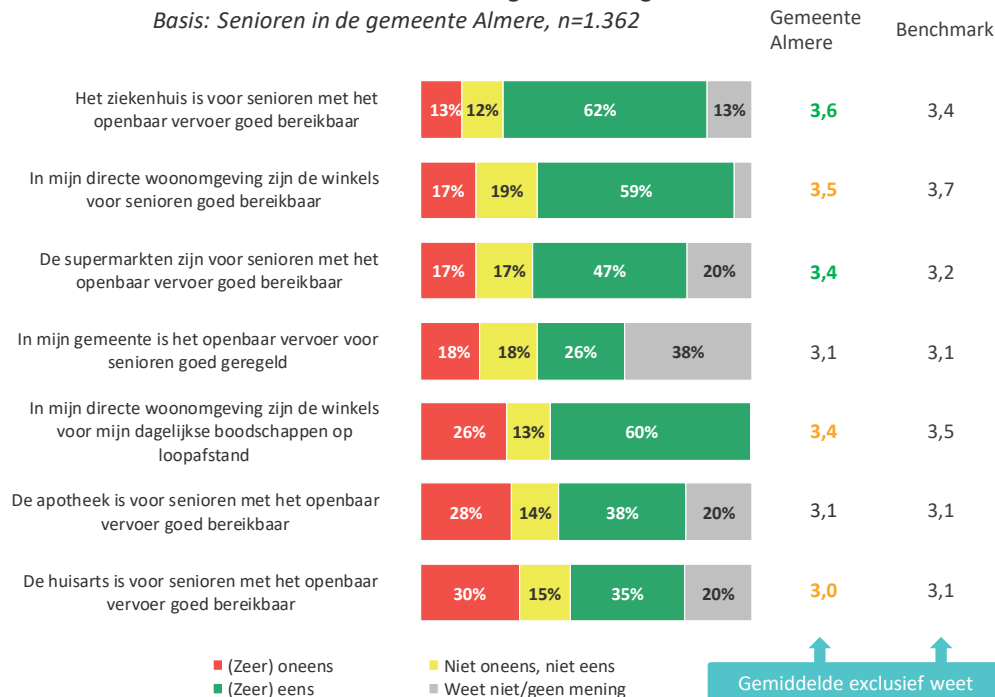
Drie op de tien senioren zijn ontevreden over het openbaar vervoer als het gaat om:

- ! De bereikbaarheid van de huisarts met het openbaar vervoer
- ! De bereikbaarheid van de apotheek met het openbaar vervoer

In vergelijking met de benchmark zijn senioren in de gemeente Almere meer tevreden over het openbaar vervoer als het gaat om bereikbaarheid van het ziekenhuis en de supermarkten.

#### In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

Basis: Senioren in de gemeente Almere, n=1.362



Gemiddelde exclusief weet niet/geen mening

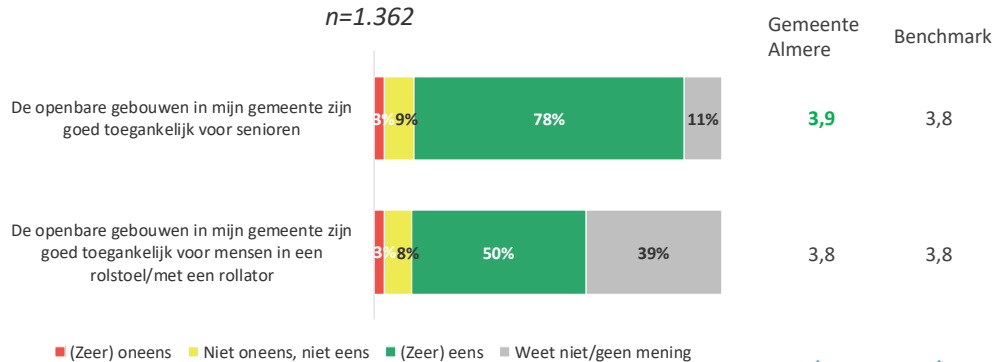


## Mobiliteit en toegankelijkheid (3/3)

### Grote tevredenheid over de toegankelijkheid van openbare gebouwen

Een ruime meerderheid van de senioren in de gemeente Almere is tevreden met de toegankelijkheid van openbare gebouwen.

**In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?** Basis: Senioren in de gemeente Almere, n=1.362



Gemiddelde exclusief weet niet/geen mening



Bewaren

*Senioren waarderen de gemeente om de factoren in het bewaringskwadrant, echter deze hebben een relatief klein belang in de vorming van de waardering. Het is zaak deze factoren te bewaren, maar ze vereisen geen directe actie.*



## Ruim een kwart van de senioren voelt zich te voet of met de fiets niet veilig in het verkeer

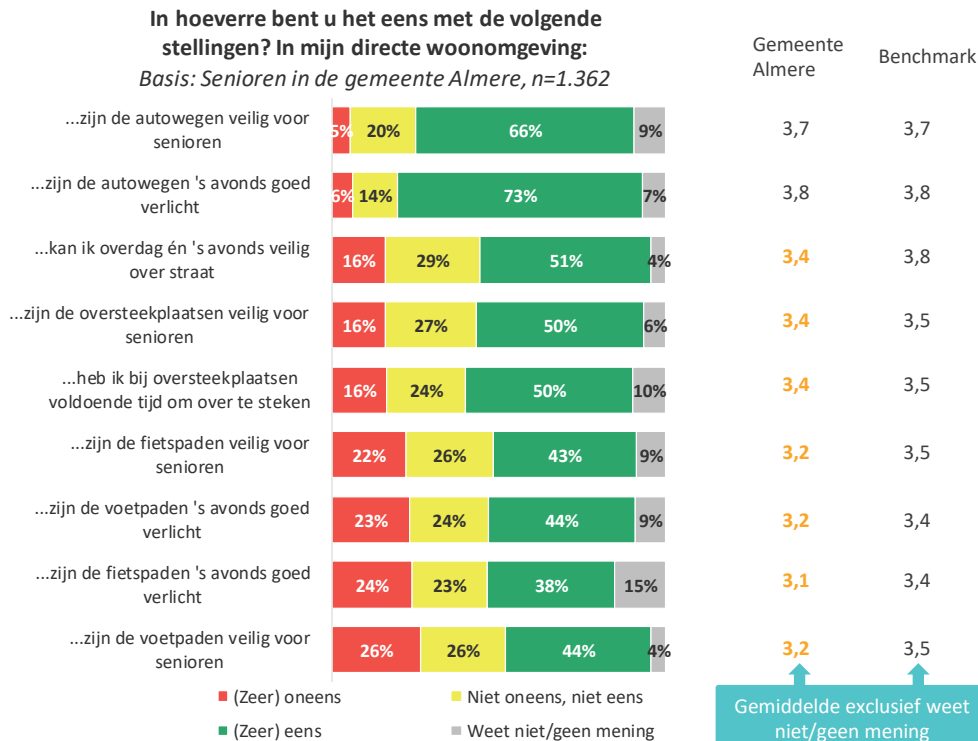
Senioren kregen een aantal stellingen voorgelegd over verkeer. Zij zijn het meest tevreden over de volgende verkeersaspecten in de gemeente Almere:

- ✓ Met name autowegen zijn 's avonds goed verlicht en veilig voor senioren

Aandachtspunten zijn:

- ! Voetpaden: kwart vindt voetpaden niet veilig (26%) en 's avonds niet goed verlicht (23%). Vier op de tien (44%) vinden wel dat voetpaden veilig en/of goed verlicht zijn.
- ! Fietspaden: twee op de tien vinden fietspaden niet veilig voor senioren (22%) of niet goed verlicht (24%). 43% van de senioren vindt fietspaden wel veilig en 38% vindt fietspaden 's avonds goed verlicht.

In vergelijking met de benchmark zijn senioren in de gemeente Almere minder tevreden over bijna alle verschillende verkeersaspecten.





## Meeste senioren zijn onbekend met de mogelijkheden vanuit de gemeente voor ouderenzorg

Senioren in de gemeente Almere kregen een aantal stellingen over de zorgregelingen in hun gemeente.

- ! De meeste senioren zijn onbekend met de zorgregelingen.
- ! Degenen die wel bekend zijn met de zorgregelingen zijn erg verdeeld:
  - Vooral over de thuiszorg en speciaal vervoer zijn senioren ook relatief vaak negatief, vergeleken met het aandeel dat hier uitgesproken positief over is.

In vergelijking met de benchmark zijn senioren in de gemeente Almere minder tevreden met de zorgregelingen.

Een groot deel van de senioren is (nog) onbekend met de zorgvoorzieningen, maar dit kan verklaard worden doordat een groot deel daar ook nog geen behoefte aan heeft gehad.



↑                      ↑  
 Gemiddelde exclusief weet niet/geen mening



# Overige factoren

Zoals eerder beschreven zijn de resultaten van deze monitor afgezet tegen het benchmarkonderzoek uit 2017 (zie pagina 10). Uit dit benchmark onderzoek kwamen de factoren naar voren die samenhangen met waardering over de gemeente. In het benchmarkonderzoek, en dus ook in deze monitor, zijn daarnaast nog een aantal andere vragen gesteld die nog niet behandeld zijn. Deze vragen waren niet goed te groeperen en toe te schrijven aan een eenduidige factor. Deze vragen worden in dit hoofdstuk behandeld. Voor de leesbaarheid zijn deze gebundeld en hebben ze een naam (een factor) gekregen, omdat ze extra achtergrond informatie geven over de beleving van de woonomgeving.

## Overige factoren

- Omgeving
- Aanpassingen aan en in huis
- Burenraad





## Senioren zouden buiten graag meer bankjes willen om op te zitten

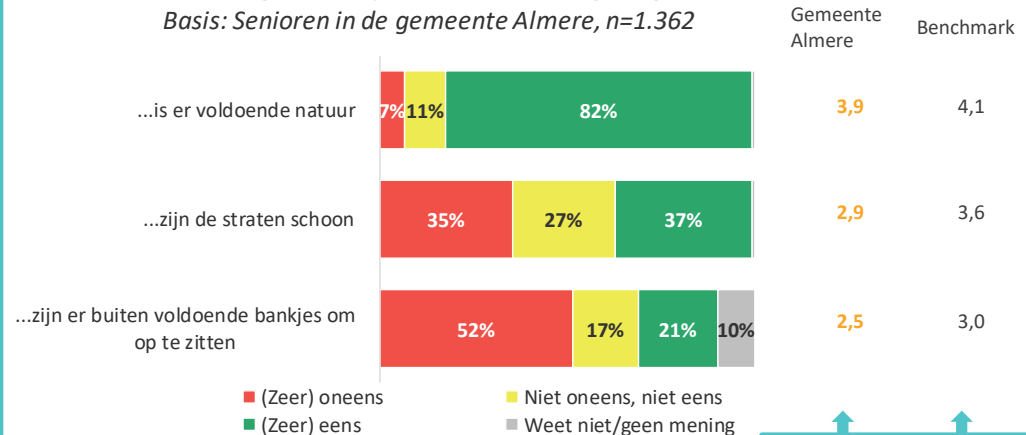
Naast verlichting en verkeersveiligheid is ook gevraagd naar de beleving van de omgeving als het gaat om natuur, schone straten en voldoende bankjes om op te zitten.

- ✓ Veel senioren in de gemeente Almere ervaren voldoende natuur in hun woonomgeving.
- ! Senioren in de gemeente Almere vinden dat er niet voldoende bankjes buiten zijn om op te zitten.

Vergeleken met de benchmark zijn senioren in de gemeente Almere veel minder tevreden over de hoeveelheid natuur, de mate waarin straten schoon zijn en de hoeveelheid bankjes buiten.

### In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen? In mijn directe woonomgeving:

Basis: Senioren in de gemeente Almere, n=1.362



Gemiddelde exclusief weet niet/geen mening

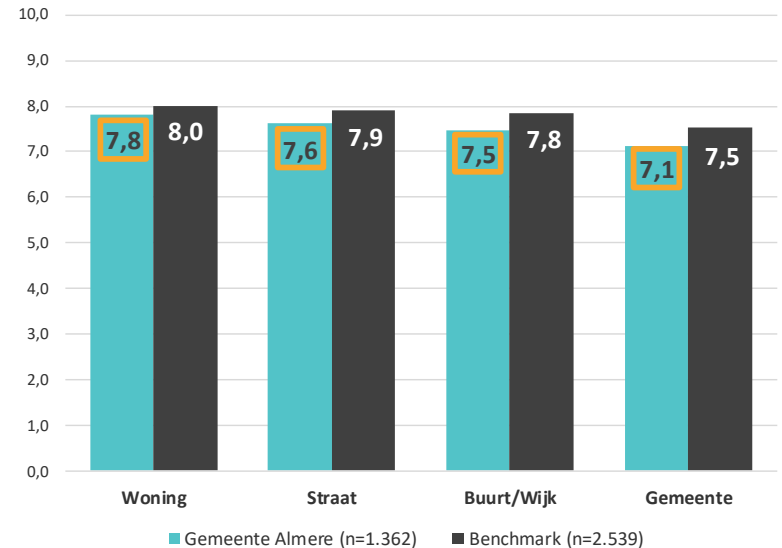


## Senioren in de gemeente Almere tevreden over hun woonomgeving

Senioren in de gemeente Almere waarderen hun woonomgeving met een ruime voldoende. De eigen woning wordt het hoogst gewaardeerd met een 7,8.

In vergelijking met de benchmark waarderen senioren hun woning, straat, buurt en gemeente significant minder.

### Kunt u door middel van een rapportcijfer van 1 t/m 10 een oordeel geven over uw leefomgeving?





## Aanpassingen huis (1/2)

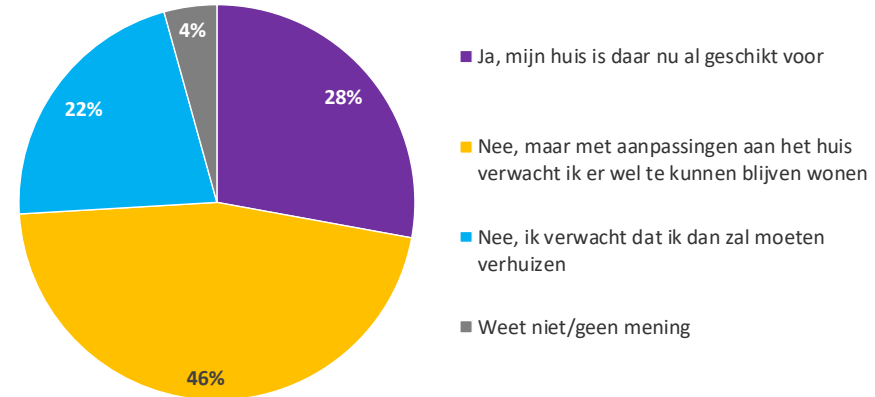
### Meeste senioren denken dat de huidige woning vaak al geschikt is voor de toekomst of met aanpassingen geschikt te maken is

Meeste senioren in de gemeente Almere zeggen te zijn voorbereid op de toekomst:

- ✓ Driekwart van de senioren verwacht niet te hoeven verhuizen in de toekomst vanwege (mogelijke) fysieke en/of mentale beperkingen.
- ✓ 28% geeft aan dat hun huis nu al geschikt is voor de toekomst en bijna de helft (46%) geeft aan dat met aanpassingen aan het huis hun woning geschikt te maken is voor de toekomst.
- ! 22% van de senioren geeft aan dat ze verwachten te moeten verhuizen wanneer zij te maken krijgen met (meer) fysieke en/of mentale beperkingen.

### Stel dat u in de toekomst te maken krijgt met (meer) fysieke en/of mentale beperkingen. Vindt u uw woning dan geschikt om in te blijven wonen?

*Basis: Senioren in de gemeente Almere, n=1.362*





## Aanpassingen huis (2/2)

### Meest genoemde noodzakelijke aanpassingen zijn aanpassingen van de trap en in de badkamer

Om de komende 10 jaar in hun woning te kunnen blijven wonen denkt 69% van de senioren dat er aanpassingen in het huis nodig zijn. De top drie noodzakelijke aanpassingen zijn:

1. Trap (41%)
  2. Badkamer (28%)
  3. De WC (17%)
- 9% weet niet welke aanpassingen noodzakelijk zijn om de aankomende 10 jaar in de huidige woning te kunnen blijven wonen.
  - Twee op de tien (22%) geven aan dat er geen aanpassingen nodig zijn.

### Welke aanpassingen in jouw huis zijn noodzakelijk om de komende 10 jaar in jouw huis te kunnen blijven wonen?

*Basis: Senioren in de gemeente Almere, n=1.362*

Aanpassingen van de trap	41%
Aanpassingen in de badkamer	28%
Aanpassingen in de WC	17%
Toegang huis/oprit/tuin aanpassen	16%
Verplaatsen slaapkamer naar begane grond	15%
Aanpassingen aan de tuin	11%
Aanpassingen in de keuken	7%
Verbreden van deuren	7%
Aanpassingen in de woonkamer	3%
Extra toilet op de slaapkamerverdieping	2%
Niets	22%
Weet niet/geen mening	9%



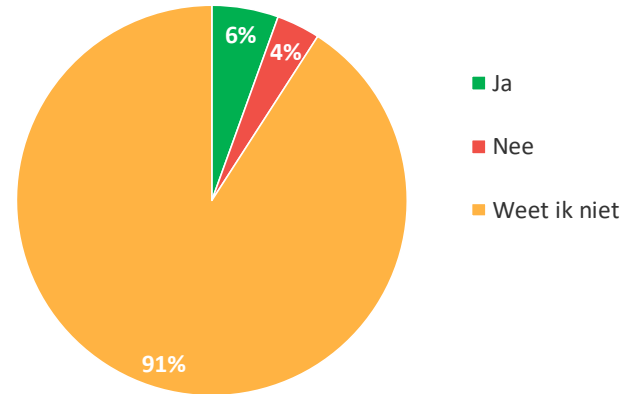
## Bekendheid seniorenraad

### Meesten weten niet of er een seniorenraad/seniorenplatform in Almere is

Aan de senioren in de gemeente Almere is gevraagd of zij weten of hun gemeente wordt geadviseerd door een seniorenraad. Negen op de tien (91%) geven aan dit niet te weten, 6% denkt van niet en 4% geeft aan dat de gemeente inderdaad geadviseerd wordt door een seniorenraad.

#### Wordt uw gemeente geadviseerd door een seniorenraad/seniorenplatform?

*Basis: Senioren in de gemeente Almere, n=1.362*





- **Veldwerkperiode**
  - Het veldwerk is uitgevoerd in de periode 29 juni 2018 tot 23 juli 2018.
- **Methode respondentenselectie**
  - Door middel van een aselechte steekproef uit de Basisregistratie Personen gecombineerd met leden van het Onderzoekspanel van Team Onderzoek & Statistiek van de gemeente Almere.
  - Via een generieke link op de website van de gemeente Almere
- **Weging**
  - De onderzoeksdata zijn gewogen (zie ook bijlage gewogen en ongewogen data). Gemeente Almere heeft een bestand beschikbaar gesteld met de verdeling.
- **Bewaartermijn primaire onderzoeksbestanden**
  - Digitaal beschikbare primaire onderzoeksbestanden worden tenminste 12 maanden na afronden van het onderzoek bewaard. Beeld- en geluidsopnames op cd en niet digitaal beschikbare schriftelijke primaire bestanden zoals ingevulde vragenlijsten, worden tot 12 maanden na afronden van het onderzoek bewaard.
- **Overige onderzoekstechnische informatie**
  - Overige onderzoekstechnische informatie en een exemplaar van de bij dit onderzoek gehanteerde vragenlijst is op aanvraag beschikbaar voor de opdrachtgever



Kenmerken	Ongewogen		Gewogen		Benchmark (gewogen data)	
	N	%	N	%	N	%
<b>Leeftijd x Geslacht</b>						
Mannen 55 t/m 64 jaar	314	23,1%	377	27,7%	514	20,3%
Mannen 65 t/m 74 jaar	330	24,2%	207	15,2%	625	24,6%
Mannen 75 jaar en ouder	95	7,0%	87	6,4%	108	4,2%
Vrouwen 55 t/m 64 jaar	315	23,1%	377	27,7%	718	28,3%
Vrouwen 65 t/m 74 jaar	242	17,8%	197	14,5%	505	19,9%
Vrouwen 75 jaar en ouder	66	4,8%	117	8,6%	69	2,7%

Het auteursrecht op dit rapport ligt bij de opdrachtgever. Voor het vermelden van de naam Motivaction in publicaties op basis van deze rapportage – anders dan integrale publicatie – is echter schriftelijke toestemming vereist van Motivaction International B.V.

Zie ook ons [Pers- en publicatiebeleid](#).

## **Beeldmateriaal**

Motivaction heeft datgene gedaan wat redelijkerwijs van ons verwacht kan worden om de rechthebbenden op beeldmateriaal te achterhalen. Mocht u desondanks menen recht te kunnen doen gelden op gebruikt beeldmateriaal, neem dan contact op met Motivaction.

# motivaction

research and strategy

Motivaction International B.V.  
Marnixkade 109  
1015 ZL Amsterdam

Postbus 15262  
1001 MG Amsterdam

T +31 (0)20 589 83 83  
M info@motivaction.nl

[www.motivaction.nl](http://www.motivaction.nl)

